

SUITS ME СМЕТКА И ПРЕДПЛАТЕНА КАРТА MASTERCARD®

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Важна информация, която трябва да знаете за това Споразумение:

Моля, прочетете внимателно това Споразумение, преди да активирате Картата си или да използвате някоя от нашите услуги. Тази информация представлява споразумението за Вашата сметка в Suits Me, включително всички свързани с нея Карти и платежни услуги, които можем да Ви предоставим. Като потвърждавате, че приемате условията на това Споразумение, или с активирането на Вашата Карта и/или използването на нашите услуги, Вие приемате това Споразумение. Ако има нещо, което не разбирате, моля, свържете се с отдел "Обслужване на клиенти", като използвате данните за контакт в параграф 21 от настоящото Споразумение.

1. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

Сметка означава Вашата сметка(и) за цифрови платежни средства, поддържана(и) от PPS, която е достъпна чрез Приложението. **Детайли за сметката** означава всички детайли, свързани с Вашата сметка, като например, но не само, Сортиращ код и Номер на Сметката.

Услуги за Предоставяне на Информация за Сметките означава онлайн услуга, която предоставя консолидирана информация за сметките, притежавани от Вас при един или повече доставчици на платежни услуги, като например банки.

Доставчик на Услуги за Предоставяне на Информация за Сметките означава трета страна - доставчик на платежни услуги, която е упълномощена от своя регулаторен орган да предоставя Услуги за Информация по Сметките с Вашето изрично съгласие и по силата на отделно споразумение, което сте подписали с нея.

Лимити по сметката означава максималните лимити, които можете да имате по отношение на Сметката, като например Максималния Баланс по Сметката и лимитите за транзакции, посочени в параграф 2.

Максимален баланс по сметката означава максималният баланс, който можете да имате по сметката си, както е посочено в параграф 2.

Номер на сметката означава Вашият уникален личен номер на сметката, свързан с Вашата Сметка, който се намира на обратната страна на Вашата карта.

Титуляр на сметката означава вие, физическото лице, което носи юридическа отговорност за дадена сметка.

Споразумение означава настоящото споразумение, което се променя периодично.

Приложение означава Приложението Suits Me, предоставено Ви от Ръководителя на програмата.

БАНКОМАТ означава банкомат.

Доставчик - Оторизирана трета страна означава Доставчик на Услуги за Предоставяне на Информация за Сметка и/или Доставчик на Услуги за Инициране на Плащане.

Автоматични плащания означава Директни Дебити, Редовни Нарезждания и Плащания с Бъдеща Дата.

Налични Средства означава стойността на наличните средства във вашата Сметка.

BACS Credit означава BACS Direct Credit - услуга, която позволява на организациите да извършват плащания по сметка и за която са необходими три работни дни, за да бъдат уравниени средствата.

Карта означава всяка предплатена карта Mastercard, свързана с вашата Сметка, включително виртуални карти (и включително всяка допълнителна карта, която можете да поискате за вашата Сметка).

Номер на картата означава 16-цифреният номер на обратната страна на Вашата карта.

Транзакция с Картата означава транзакция, извършена с Вашата карта, включително теглене на пари в брой от банкомат или закупуване на стока и/или услуга с помощта на картата лично, по интернет или по телефона.

Картодържател означава Вас и всеки допълнителен Картодържател, на когото е издадена Карта по Ваше искане (ако е приложимо).

CHAPS означава Clearing House Automated Payments System (Система за Автоматизирани Плащания на Клиринговата къща) - технология за обмен между банките, която позволява извършването на плащания в същия ден в рамките на Обединеното Кралство, при условие че изпращащата банка или организация получи платежното нареждане преди определен час.

Безконтактно плащане означава функция за плащане, която предоставя на Картодържателите начин за плащане чрез докосване на Картата върху четец на ПОС терминал, за Транзакции с Карта на стойност до 100 GBP (което може да се изменя периодично).

Обслужване на клиенти означава екипът, който отговаря за обработката на запитвания, свързани с Вашата сметка. Данните за контакт с отдел "Обслужване на клиенти" можете да намерите в параграф 21.

Законо за Защита на Данните означава Законът за Защита на Данните от 2018 г., Общият Регламент за Защита на Данните (ОРЗД) (Регламент (ЕС) 2016/679) и всички приложими заместващи закони или разпоредби, които могат да бъдат в сила и приложими от време на време.

Директен дебит означава услуга, която позволява на трета страна да събира предварително одобрени средства от сметката ви по електронен път на договорени дати, например за плащане на сметки.

ЕИП означава Европейското икономическо пространство, което понастоящем включва всички страни от Европейския съюз, както и Исландия, Норвегия и Лихтенщайн.

Цифрови средства означава електронните пари, свързани с Вашата сметка.

Бързо плащане означава услуга, която ви позволява да извършвате и получавате електронни плащания в Обединеното кралство в британски лири, които се получават от банката получател в рамките на 2 часа, при условие че организацията или банка получател е част от системата за бързи плащания.

Пълна сума за приспадане означава пълната сума на Картовата транзакция или Плащането (според случая), включително

самата транзакция с картата или плащането, както и всички свързани такси, налози и данъци.

Плащания с бъдеща дата означава индивидуални, еднократни плащания, определени да бъдат извършени на бъдеща дата, които ще бъдат получени от банката получател на посочения ден.

Google Pay означава приложение за мобилни разплащания, което позволява на Картодържателите да извършват плащания от своята Карта с помощта на мобилното си устройство (при спазване на условията за ползване на Google Pay и в съответствие с тях).

Плащане с висока стойност означава банков превод на средства по Сметката или получено плащане, което е по-голямо от разрешеното от Лимитите по Сметката.

Информация означава всяка информация, свързана с Вашата сметка, и всяка лична информация, свързана с Вас или с някой допълнителен Картодържател.

Знак за приемане на Mastercard означава знакът на Mastercard International Incorporated, указващ приемането на Картата.

Mastercard означава Mastercard International Incorporated, чието седалище е на адрес 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA.

Търговец означава търговец на дребно или всяко друго лице, фирма или корпорация, които приемат карти, обозначени със знака за

приемане на Mastercard.

Код за достъп означава кодът за достъп, отпечатъкът на палец или друг метод, който използвате за идентификация и който се използва за разрешаване на плащания от Сметката в Приложението.

Плащане означава плащане, извършено чрез бързи плащания, директен дебит, BACS кредит или CHAPS.

Дани за плащане означава данните, които предоставяте, за да получите средства в Сметката си, или данните, които предоставяте, за да изпратите средства от Сметката си.

Услуги по инициране на плащане означава онлайн услуга, която осъществява достъп до Приложението, за да иницира платежно нареждане от Ваше име.

Доставчик на услуги за инициране на плащане означава трета страна - доставчик на платежни услуги, която е упълномощена от своя регулатор да предоставя услуги за инициране на плащане с Вашето изрично съгласие и по силата на отделно споразумение, което сте подписали с нея.

Платежно нареждане означава нареждане от Вас или от Доставчик на услуги за инициране на плащане за извършване на плащане от Вашата сметка.

ПИН означава Вашият четирицифрен личен идентификационен номер за използване на Картата.

PPS означава PrePay Technologies Ltd, дружество, регистрирано в Англия и Уелс под номер 04008083, със седалище на адрес: 4th Floor, Station Square, 1 Gloucester Street, Swindon, SN1 1GW

Ръководител на програмата означава Suits Me Limited - дружество, регистрирано в Англия и Уелс (регистриран номер 07349753), чието седалище е на адрес The Old Shippon, Moseley Hall Farm, Chelford Road, Knutsford, Cheshire, WA16 8RB.

Quasi Cash са транзакции, които включват, но не се ограничават до закупуване на пътнически чекове, лотарийни билети, игрални чипове в казино, парични преводи, депозити, криптовалута и парични преводи.

Използване, Използвано означава връщане (изцяло или частично) на паричната стойност на електронните пари във Вашата сметка.

Регулатор означава Органът за Финансов Надзор в Обединеното кралство или друг европейски регулатор на финансовите услуги.

Сортиращ код означава шестцифрен номер, който се намира на обратната страна на картата.

Редовно нареждане означава редовни или повтарящи се плащания, извършвани към определено лице или организация.

Сигурно удостоверяване на автентичността на клиента означава допълнителни мерки за сигурност, за да се провери дали сте оторизирали определени трансакции или други действия, свързани с използването на Вашата карта и/или сметка.

Ние, Нас, Нашият означава PPS

Уебсайт означава suitsmecard.com

Работен ден означава от понеделник до петък, но без да се включват банковите или официалните празници в Англия.

Вие или Вашият означава Вие, лицето, което е сключило това Споразумение с PPS.

2. ЛИМИТИ ПО СМЕТКИТЕ

При спазване на всички допълнителни изисквания за оценка на риска Вашата сметка подлежи на следните лимити по сметката. Можем да променяме лимитите по свое усмотрение по всяко време, за да спазваме регулаторните си задължения и да намалим риска от финансови престъпления. Можете да се свържете с отдел "Обслужване на клиенти" по всяко време, за да попитате за лимитите, приложими към Вашата Сметка.

Лимити за зареждане:

Лимити за зареждане	Essential	Premium	Premium Plus
Максимален баланс по сметката	£5,000	£7,500	£10,000
Максимално дневно зареждане	£5,000	£5,000	£5,000
Максимална сума за едно зареждане	£5,000	£5,000	£5,000
Максимално зареждане за година	£60,000	£90,000	£120,000

Лимити, приложими за зареждане чрез Paypoint:

Лимити за зареждане чрез Paypoint* или Пощенска Станция	Ограничение
На транзакция	£250
На ден	£500
На месец	£2000

*Моля, имайте предвид, че всяко зареждане чрез Paypoint или пощенска станция, ще се брои към общите лимити за зареждане, посочени в този параграф (например, ако зареждате £500 чрез Paypoint или пощенска станция, ще можете да зареждате само до £4500 чрез други методи за зареждане в този ден поради максималната дневна сума за зареждане от £5000).

Ограничения на разходите:

Ограничения на разходите	Essential	Premium	Premium Plus
Лимити за теглене от банкомат на ден	£200	£300	£500
Максимален лимит за единична транзакция с карта	£5,000	£7,500	£10,000
Максимален лимит за транзакции с карта на ден	£5,000	£7,500	£10,000
Максимален брой транзакции с карта на седмица	£10,000	£15,000	£20,000
Максимален лимит за бързи плащания на транзакция	£5,000	£5,000	£5,000

3. ОБХВАТ НА НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

- 3.1. Вашата Карта е предплатена дебитна карта за цифрови средства, а не кредитна или разплащателна карта. Тя се издава от нас съгласно лиценза на от Mastercard. Mastercard е регистрирана търговска марка на Mastercard International Incorporated.

- Картата остава собственост на PPS.
- 3.2. Сметката е продукт за цифрови средства и цифровите средства, свързани с нея, се предоставят от нас, Prepay Technologies Limited. Ние сме регулирани от Органа за Финансово Надзор за издаване на цифрови средства (FRN 900010) и можем да назначим Ръководителя на програмата като наш агент във връзка с услугите, предоставяни по това Споразумение.
 - 3.3. Вашите права и задължения, свързани с използването на тази Карта, са предмет на това Споразумение между Вас и Нас; нямате права срещу Mastercard или нейните съответни филиали. Ако срещнете някакви затруднения при използването на Вашата Сметка или Карта, трябва да се свържете с Отдела за обслужване на клиенти.
 - 3.4. Настоящото споразумение е налично на Английски, Полски, Български и Румънски език и ще комуникираме с вас на тези езици по отношение на всички аспекти на Вашата Карта, Сметка или Плащания.
 - 3.5. Вие се съгласявате, че можем да комуникираме с Вас по електронна поща и/или чрез SMS и/или чрез Приложението, за да Ви изпращаме известия или информация за Вашите Сметки, Вашата Карта или Плащания, поради което е важно да се уверите, че поддържате актуални Вашия адрес на електронна поща и номер на мобилен телефон чрез Приложението.
 - 3.6. Ако желаете да използвате услуги, предоставяни от Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна във Вашата Сметка, можете да го направите, при условие че сте се регистрирали за използване на Приложението и Вашата Сметка е активна. Препоръчваме ви, преди да използвате Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна, да се уверите, че Оторизираният Доставчик на Услуги от Трета Страна е упълномощен от Регулаторния орган да предоставя своите услуги. В Обединеното кралство регистърът на Financial Conduct Authority (достъпен на адрес <https://register.fca.org.uk/>) ще ви покаже дали дадено дружество е оторизирано. Трябва да дадете изричното си съгласие или да спделите идентификационните си данни за Приложението с Оторизирания Доставчик на Услуги от Трета Страна всеки път, когато е необходим достъп до Вашата Сметка, за да Ви предоставят услугите си. Винаги трябва да обмисляте последиците от споделянето на Вашите идентификационни данни за Приложението и Вашата лична информация.
 - 3.7. Ако Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна поиска достъп до Вашата Сметка, за да ви предостави своите услуги, като използва вашите идентификационни данни за Приложението, ние ще приемем, че сте дали съгласието си за това. Моля, имайте предвид, че сме длъжни да предоставим достъп до Вашата Сметка, ако той е поискан от Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна, и можем да откажем достъп само при определени обстоятелства.
 - 3.8. Ако не желаете да използвате услуги, предоставяни от Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна във Вашата Сметка, просто откажете да дадете съгласието си или откажете да спделите данните си за Приложението Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна.
- #### 4. КАНДИДАТСТВАНЕ И РЕГИСТРИРАНЕ НА ВАШАТА СМЕТКА
- 4.1. За да откриете Сметка, да кандидатствате за Карта и/или да можете да извършвате плащания, трябва да сте жител на Обединеното кралство и да сте навършили 18 години.
 - 4.2. Ние ще открием Вашата Сметка и ще Ви издадем Карта въз основа на предоставената от Вас информация. Трябва да се уверите, че предоставяте точна Информация и да ни информирате за всякакви промени възможно най-скоро, за да бъдат нашите регистри коректни.
 - 4.3. Ако открием, че информацията, която съхраняваме за вас, е невярна, може да се наложи да спрем достъпа до Вашата Сметка, да спрем или отменим Картата Ви и/или възможността Ви да извършвате плащания, докато установим правилната информация, за да защитим и двете страни.
 - 4.4. Ваша е отговорността да ни информирате за промените в данните си.
- #### 5. ПОЛУЧАВАНЕ И АКТИВИРАНЕ НА КАРТА.
- 5.1. Когато получите Картата си, трябва да я подпишете незабавно. Преди да използвате Картата, ще трябва да я активирате, като се обадите на отдел "Обслужване на клиенти" или чрез Приложението. Ще ви е необходим кодът за активиране, който ще намерите на писмото, което е дошло с вашата Карта.
 - 5.2. При активиране на Картата ще получите своя ПИН код. Никога не трябва да разкривате ПИН кода си на никого. Ние няма да разкрием Вашия ПИН код на трета страна. Ако забравите своя ПИН код, можете да изберете опцията за разкриване на ПИН кода в приложението.
 - 5.3. Когато избирате или промените своя ПИН код, не трябва да избирате ПИН код, който може лесно да бъде отгатнат, като например число, което:
 - 5.3.1. лесно се свързва с вас, като например телефонния ви номер или датата на раждане; или
 - 5.3.2. е част от данните, отпечатани върху Картата; или
 - 5.3.3. се състои от едни и същи цифри или поредица от текущи цифри; или
 - 5.3.4. е идентичен с предварително избран ПИН код.
 - 5.4. Вие носите отговорност за всички Карти, издадени към Вашата Сметка, и за използването на Вашата Сметка съгласно настоящото Споразумение, както и за всички такси или разноски, които тези Карти могат да наложат.
- #### 6. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА И ИЗТИЧАНЕ НА ВАЛИДНОСТТА ѝ
- 6.1. Картата може да се използва при всеки търговец за извършване на покупки по интернет или по телефона (може да се прилагат такси, вж. точка 13). Картодържателят може да оторизира транзакция с Картата при всеки Търговец чрез въвеждане на ПИН или друг код за сигурност, ако Търговецът не приема чип и ПИН, той може да позволи на Картодържателя да оторизира транзакцията с Картата чрез подписване на разписката. Картова транзакция може да бъде разрешена и чрез докосване на Картата до безконтактен четец. От Картодържателя може да се изиска да предприеме допълнителни стъпки за удостоверяване на автентичността, за да разреши определени Картови транзакции. Моля, обърнете внимание, че от съображения за сигурност след всяка пета поредна безконтактна транзакция от Картодържателя ще се изиска да въведе ПИН код, за да разреши транзакцията. Моля, имайте предвид, че обикновено не можете да спрете Картова транзакция, след като тя е била оторизирана, тъй като в този момент тя се счита за получена от нас. Можем да откажем да изпълним Картова транзакция, ако подозираме, че тя е незаконна или измамна. Ще считаме Транзакцията с карта за разрешена и истинска, ако:
 - 6.1.1. е използван ПИН кодът или друга информация за сигурност, която е лична за Картодържателя; или
 - 6.1.2. Картата е използвана и Картодържателят е разрешил Картовата транзакция чрез подписване на разписката;
 - 6.1.3. Картата се докосва до безконтактен четец и се приема от такъв четец;
 - 6.1.4. транзакцията е била разрешена от Приложението, докато сте били влезли в него;
 - 6.1.5. транзакцията е била разрешена от Приложението, регистрирано във Вашата Сметка; или
 - 6.1.6. са изпълнени всички допълнителни мерки за сигурна автентификация (когато е приложимо за дадена транзакция).
 - 6.2. Картата е предплатена карта, което означава, че наличното салдо ще бъде намалено с пълната сума за приспадане, включително допълнителните такси за банкомат, ако има такива. Картодържателят не трябва да използва Картата, ако Пълната сума за приспадане надвишава Наличния баланс.
 - 6.3. От съображения за сигурност търговците, които приемат Картата, са длъжни да поискат от нас разрешение за всички

транзакции с Картата, извършени от Картодържателя. При някои обстоятелства Търговците могат да изискват от Картодържателя да разполага с наличен Баланс, по-голям от стойността на Картовата транзакция, която желае да извърши. Картодържателят ще бъде таксуван само за действителната и окончателна стойност на извършената от него Картова транзакция. Търговците изискват това, тъй като може да им се наложи да получат достъп до повече средства, отколкото Картодържателят първоначално е планирал да похарчи. Например:

- 6.3.1.** хотели, автомобили под наем; и
- 6.3.2.** интернет търговци - някои сайтове на интернет търговци при регистрация или на етапа на плащане изпращат искане за оторизация на плащането, за да проверят дали има налични средства. Това ще се отрази временно на Наличния Баланс. Също така, моля, имайте предвид, че много сайтове не удържат плащане до изпращането на стоките, така че, моля, имайте предвид това, когато проверявате Наличния Баланс, за да се уверите, че са налични достатъчно средства за покриване на всички покупки.
- 6.4.** Картата не може да бъде използвана в ситуации, в които не е възможно да се получи онлайн авторизация, че Картодържателят разполага с достатъчно средства за транзакцията с Картата. Например, но не само, Картови транзакции във влакове, кораби, автобуси и някои покупки по време на полет.
- 6.5.** Картата не може да бъде използвана в бензиностанции на самообслужване, но може да се използва за плащане, като се занесе на касата.
- 6.6.** Картата не трябва да се използва като форма на идентификация.
- 6.7.** Картата не може да бъде използвана за незаконни цели или по начин, забранен от закона, нито за забавления за възрастни или за транзакции Quasi Cash.
- 6.8.** Можем да поискаме от вас да върнете всички Карти по всяко време по основателна причина в съответствие с разпоредбите на параграф 16 от настоящото Споразумение.
- 6.9.** Ако търговецът на дребно се съгласи да възстанови сумата за покупка, направена с Картата, средствата ще бъдат добавени към Наличния Баланс по Сметката, когато получим средствата от търговеца на дребно.
- 6.10.** Картата може да се използва за извършване на картови транзакции във валути, различни от британски лири, като сумата, удържана от Сметката ви, ще бъде конвертирана в британски лири в деня, в който получим данни за транзакцията в чуждестранна валута. Ще използваме курс, определен от Mastercard, който ще бъде на разположение всеки работен ден, а промените в обменния курс влизат в сила незабавно. Валутните курсове могат да варират и могат да се променят между момента на извършване на транзакция с Картата и момента на приспадането ѝ от Наличния Ви Баланс. Можете да разберете обменния курс, приложен към дадена Картова транзакция, в историята на транзакциите в Приложението. Възможно е да начисляваме допълнителна такса за транзакция в чужбина за определени Картови транзакции в чуждестранна валута (вж. точка 13).
- 6.11.** Датата на изтичане на валидността на Картата е отпечатана на гърба на Картата. След изтичане на срока на валидност на Картата, Картодържателят няма да може да я използва. Можем да изпратим на Картодържателя Карта за подмяна, ако Картодържателят поиска това (може да се прилагат такси, вж. точка 13).
- 6.12.** От съображения за сигурност Картодържателят има право само на: (а) 10 транзакции в електронната търговия; и (б) общо 20 транзакции за период от 24 часа.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА 3D SECURE ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ

- 6.13.** 3D Secure е стандарт за удостоверяване на автентичността на плащания при покупки в интернет, който добавя допълнително ниво на сигурност при закупуване на стоки или услуги онлайн от участващи търговци на дребно. Това е форма на сигурна автентификация на клиента. За да се повиши сигурността на онлайн плащанията, все по-често ще се налага да използвате 3D Secure, за да потвърдите, че сте вие, когато извършвате плащания онлайн.
- 6.14.** Използване на 3D Secure:
 - 6.14.1.** трябва да имате достъп до интернет;
 - 6.14.2.** трябва да имате мобилен телефон;
 - 6.14.3.** трябва да разполагаме с правилния ви мобилен телефонен номер;
 - 6.14.4.** Приложението трябва да е инсталирано в мобилния ви телефон.Важно е да се уверите, че личната информация, която съхраняваме за вас (по-специално номерът на мобилния ви телефон), е актуална. Можете да направите това чрез Приложението.
- 6.15.** При извършване на онлайн покупка, за която се изисква удостоверяване, ще се появи екран за проверка с 3D Secure.
- 6.16.** Ще бъдете подканени да въведете еднократен код за достъп, изпратен на мобилния ви телефон с текстово съобщение (SMS), за да завършите покупката. Разполагате с определен период от време и брой опити да въведете правилно кода за достъп. Алтернативно, може да бъдете помолени да се удостоверите чрез Приложението. Ако не въведете правилно паролата или не се удостоверите чрез Приложението (както е приложимо), няма да можете да завършите онлайн покупката си.
- 6.17.** Когато е приложимо, кодът за достъп е валиден само за онлайн покупката, за която сте го получили.
- 6.18.** Ще считаме всяка транзакция, удостоверена с помощта на 3D Secure, за оторизирана от вас.
- 6.19.** Ние не начисляваме такси за 3D Secure, но вие носите отговорност за всички такси за SMS, които може да ви бъдат начислени от вашия мобилен оператор.

7. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СМЕТКАТА

Сметката може да се използва за създаване на Директни Дебити, Редовни Нарездания и за извършване на Бързи Плащания, включително Плащания с Бъдеща Дата, при спазване на лимитите по Сметката. Сметката може да се използва и за изпращане и получаване на средства от друга сметка.

8. ДОБАВЯНЕ НА СРЕДСТВА КЪМ СМЕТКАТА

- 8.1.** При спазване на Лимитите по Сметката, средства могат да се добавят към Сметките ви чрез банков превод (включително Бързи Плащания, BACS Credit и CHAPS плащания) и в обектите на Paypoint. За добавяне на средства по един от тези методи може да се изискват Данни за Сметката. В зависимост от начина на добавяне на средства към Сметката може да се прилагат такси (за повече информация вижте клауза 13).
- 8.2.** Плащане, постъпило по Сметката, може да не бъде кредитирано по сметката, ако:
 - 8.2.1.** Сметката е достигнала Максималния Баланс по Сметката или е надвишила лимитите по Сметката; или
 - 8.2.2.** средствата надвишават максималния размер на разрешените парични депозити; или
 - 8.2.3.** Сметката е неактивна или блокирана; или
 - 8.2.4.** изпращачът е предоставил неправилен/невалиден данни за Сметката ви; или
 - 8.2.5.** имаме съмнения за измамна дейност по Сметката; или

8.2.6. това е забранено от закона.

- 8.3.** Средствата могат да бъдат изпратени обратно на изпращача или на Картодържателя (когато е приложимо), без да ви уведомяваме, ако се прилага параграф 8.2.

ПЛАЩАНИЯ ОТ СМЕТКАТА

- 8.4.** Ако в Автоматичното Плащане от Сметката е посочено, че плащането трябва да се извърши на определен ден или на последния ден от определен период, тогава ще считаме платежното нареждане за получено на посочения ден.
- 8.5.** За да извършите превод на Бързо Плащане от Сметката, първо трябва да настроите получателя като нов получател. За да настроите нов получател за извършване на Бързо Плащане от Сметката си, ще трябва да посочите името, номера на Сметката и Сортиращия Код на лицето, на което искате да платите.

ДИРЕКТНИ ДЕБИТИ

- 8.6.** За да настроите Директен Дебит от сметката, първо трябва да упълномощите организацията, която приема плащания по Директен Дебит от Сметката.
- 8.7.** Ако в Директния Дебит по Сметката е посочено, че плащането трябва да се извърши на определен ден или на последния ден от определен период, тогава ще считаме платежното нареждане за получено на посочения ден.
- 8.8.** Всяко плащане по Директен Дебит обикновено се извършва от Сметката в началото на работния ден, в който е дължимо.
- 8.9.** Вашата отговорност е да проверите дали има достатъчно Налични Средства, преди да извършите каквото и да е плащане. Ако по Сметката няма достатъчно Налични Средства, всяко плащане по Директен Дебит ще бъде отхвърлено и ще бъде начислена такса в съответствие с разходите, посочени по-долу.

ГРАФИК НА ПЛАЩАНИЯТА

- 8.10.** Всички плащания се извършват в следните срокове:

Вид на транзакцията	Времева рамка
Бързи Плащания от Сметката	Ще бъде изпратен в рамките на 2 часа
Входящо плащане към Сметката	Средствата ще бъдат добавени към Сметката в същия ден, в който ги получим.

- 8.11.** Моментът на постъпване на нареждане за транзакция е моментът, в който го получим. Не можете да спрете транзакция, след като тя ни е била предадена и сте дали съгласието си, или когато сте дали съгласието си за предварително разрешено плащане.

РАЗРЕШАВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ И СПИРАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ

- 8.12.** Всеки от вас носи отговорност за това, че е предоставил правилни Данни за Плащане, когато извършва плащания или настройва получател. Вие носите отговорност, ако ни дадете неправилни инструкции или по погрешка ни инструктирате да извършим едно и също Плащане повече от веднъж, но ние ще се опитаме да ви помогнем да получите парите обратно. Възможно е невинни да сме в състояние да го направим, но ще направим всичко възможно. Възможно е да Ви начислим такса за проследяване, изтегляне или анулиране на Плащане. Ще ви кажем каква е тя, преди да започнем процеса на възстановяване. Ако не можем да възстановим парите, можете да поискате съответната информация, с която разполагаме за Плащането, за да ви помогнем да си възстановите парите. Ние ще предоставим тази информация при получаване на писмено искане от Вас, освен ако законът не ни забранява да го направим.
- 8.13.** Можете да ни упълномощите да извършим Плащане от Вашата Сметка чрез Приложението, като настроите електронни плащания и ни дадете инструкции чрез трета страна, например чрез схема за директен дебит или доставчик на услуги за инициране на плащане. Ще считаме, че дадено Плащане е оторизирано от Вас, ако:
- 8.13.1.** Плащането е оторизирано от Приложението, като е използван необходимият код за достъп или други необходими данни;
- 8.13.2.** сте настроили или сте се съгласили с Автоматични Плащания, които да се извършват от вашата Сметка; или
- 8.13.3.** доставчик на услуги за инициране на плащане е наредил плащане от вашата Сметка, за което сте дали съгласие.
- 8.14.** Можем да откажем да изпълним или обработим Плащане (без да Ви уведомяваме предварително), ако:
- 8.14.1.** Сметката няма достатъчно налични средства, за да покрие плащането; или
- 8.14.2.** Сметката е спряна или закрыта; или
- 8.14.3.** Сметката е достигнала лимитите си по Сметката; или
- 8.14.4.** трябва да го направим, за да спазим правилата на платежната система; или
- 8.14.5.** подозираме, че в сметката има измамна дейност или че плащането е незаконно или измамно; или
- 8.14.6.** сме загрижени за измама или неразрешен достъп до сметката от страна на доставчик на услуги за инициране на плащане; или
- 8.14.7.** сме длъжни да спазваме законите.
- 8.15.** Ако откажем да обработим плащане съгласно параграф 8.14, няма да носим отговорност за загуби, които това може да доведе, нито ще бъдем задължени да информираме получателя. Можете да проверите Сметката, за да се уверите, че има достатъчно Налични Средства и/или че са предоставени правилни данни за получателя, или да ни попитате защо не сме изпълнили Плащане, като се свържете с отдел "Обслужване на клиенти". Освен ако законът не ни забранява, ще Ви обясним защо и ще Ви кажем също така какво може да се направи, за да се коригират евентуални грешки в Платежното нареждане, тъй като ние или Ръководителят на Програмата сме засегнати съгласно параграф 8.14.6. Ще се свържем с Вас (което може да включва използване на предоставените от Вас данни за контакт) възможно най-скоро или предварително, ако е възможно, за да обясним защо сме отказали да обработим плащането, освен ако законът не ни забранява или имаме причини свързани със сигурността да го направим.
- 8.16.** Възможно е да не можете да спрете плащане, след като то е било разрешено. Въпреки това може да можете да спрете плащане по Директен Дебит, при условие че:
- 8.16.1.** Директният Дебит се анулира по всяко време до края на работния ден, следващия ден, договорен за дебитиране на средствата; и
- 8.16.2.** плащането още не е извършено.
- 8.17.** Ако спрете или отмените Директен Дебит, трябва да уведомите получателя, на когото е дължим Директният Дебит. Ние не носим отговорност, ако не ги информирате, а получателят няма да има никакви претенции към нас.
- 8.18.** Можете да спрете Редовно Нареждане и/или Плащане с Бъдеща Дата, като отмените плащането в Приложението преди края на работния ден, предхождащ работния ден, в който Сметката трябва да бъде дебитирана. Препоръчваме получателят също да бъде информиран; няма да носим отговорност, ако не го информирате, и получателят няма да има никакви претенции към

нас.

- 8.19.** Ако по някаква причина бъде обработено плащане за сума, по-голяма от Наличните Средства по Сметката ви, трябва да ни възстановите сумата, с която пълната сума за приспадане надвишава Наличните ви Средства. Ваша отговорност е да заплатите тази сума незабавно, независимо дали ще получите уведомление от нас. Ако не възстановите тази сума незабавно, си запазваме правото да предприемем всички необходими стъпки, включително съдебни действия, възлагайки възстановяването на дълга на трета страна, и/или закриване на Сметката Ви, за да възстановим всички дължими суми.
- 8.20.** Наличните Средства по сметката ви няма да носят никаква лихва.

9. ПРОВЕРКА НА ТРАНЗАКЦИИ

- 9.1.** Чрез Приложението можете да проверите Наличните Средства по Сметката ви, историята на трансакциите с карта и на плащанията.
- 9.2.** Картодържателят може да провери Наличните Средства на банкомат.
- 9.3.** Месечните извлечения от Сметката ви ще бъдат достъпни в Приложението и ще ви уведомяваме ежемесечно по имейл, когато станат достъпни.

10. АНУЛИРАНЕ, ЗАКРИВАНЕ НА СМЕТКАТА ВИ И ИЗПЛАЩАНЕ НА ЦИФРОВИ СРЕДСТВА

- 10.1.** Можете да анулирате своята Сметка и всички Карти преди да ги активирате, както и до 14 календарни дни след датата на активиране или първото използване на Сметката ви, което от двете настъпи по-рано ("**период на анулиране**"), като се свържете с отдел "Обслужване на клиенти". Моля, имайте предвид, че Таксите, които са били платени или са дължими за услуги, предоставени съгласно настоящото Споразумение преди анулирането, ще се считат (когато е уместно) за административни разходи, които вече са направени през този период, и няма да бъдат възстановени. Можете да прехвърлите всички Налични Средства по банкова сметка в Обединеното кралство чрез Бързи Плащания (при спазване на лимитите по Сметката), преди да анулирате сметката.
- 10.2.** Можете да закриете Сметката си по всяко време след периода на анулиране и да възстановите Наличните Средства по Сметката, като се свържете с отдел "Обслужване на клиенти". Алтернативно, можете по всяко време да прехвърлите всички Налични Средства по банкова сметка в Обединеното кралство чрез Бързи Плащания (при спазване на Лимитите по Сметката) и да се обадите на Отдел "Обслужване на клиенти", за да закриете Сметката.
- 10.3.** Всички Налични Средства, останали по Сметката след закриването ѝ, ще останат на ваше разположение за период от шест години от датата на закриване. Можете да осребрите наличния баланс, като се свържете с отдел "Обслужване на клиенти". Няма да върнем никакви средства, останали по Сметката след изтичане на шест години от датата на закриване на Сметката ви, и настоящото Споразумение ще бъде прекратено.
- 10.4.** След като Наличните Средства бъдат изплатени и Сметката бъде закрита, Споразумението ви се прекратява. Въпреки това, ако параграф 10.6 се прилага към Вашата Сметка, тогава Вашата Сметка ще остане активна и Вашето Споразумение ще продължи да се прилага за Вас, докато по Вашата Сметка няма неизплатени пари.
- 10.5.** Всички трансакции по Директен Дебит, които са били създадени по Сметката, ще бъдат отхвърлени след закриването на Сметката ви.
- 10.6.** Ако установим, че по Сметката ви са направени допълнителни тегления, такси или разходи след обработката на заявката за обратно изкупуване, ще поискаме от вас да ни възстановите сумата незабавно след получаване на уведомление от нас. Ако не възстановите тази сума незабавно след получаване на фактура от нас, си запазваме правото да предприемем всички необходими стъпки, включително правни действия, за да си възстановим всички дължими суми.

11. ВАШАТА ОТГОВОРНОСТ И ОТОРИЗАЦИИ

- 11.1.** Вие носите отговорност за използването на издадените Ви Карти, Сметката и направените Инструкции за плащане. Вие трябва да гарантирате, че всички потребители на Вашата Сметка (включително всички Картодържатели) разбират и спазват настоящото Споразумение.
- 11.2.** Можем да ограничим или да откажем да разрешим всякаво използване на Вашата Сметка и на всички Карти, издадени към Вашата Сметка, включително трансакции в която и да е правна юрисдикция, ако използването на Картата или Сметката води или може да доведе до нарушение на настоящото Споразумение или ако имаме основателни причини да подозираме, че Вие, Картодържател или трета страна сте извършили или се готвите да извършите престъпление или друга злоупотреба във връзка с Картата или Сметката.
- 11.3.** Когато е необходимо, всеки отказ за оторизиране на трансакция с Карта се съобщава на Картодържателя чрез съответния търговец.
- 11.4.** Ваша отговорност е да гарантирате, че Картодържателите ще подпишат картата си веднага след получаването ѝ и ще я пазят на сигурно място. Те трябва също така да пазят на сигурно място всяка информация за сигурност или пълномощни, свързани с Картата, Сметката и Приложението.
- 11.5.** Вие носите отговорност за всички неразрешени трансакции и плащания с Картата, които са резултат от използването на изгубена или открадната Карта или информация за сигурността на сметката, или от незаконно присвояване на Картата или Приложението, или ако Вие или Картодържател не успеете:
- 11.5.1.** да пазите Картата и/или защитните елементи на Картата и Сметката;
- 11.5.2.** незабавно да ни уведомите, че Картата е изгубена или открадната.
- 11.6.** Трябва да се уверите, че вие и/или всички картодържатели:
- 11.6.1.** Не разрешавате на друго лице да използва Карта, ПИН код или код за достъп или информация за сигурност, свързана с Приложението.
- 11.6.2.** Не записвате парола(и), ПИН код или каквато и да е друга информация за сигурност, свързана с Картата, Сметката и Приложението, освен ако това не е направено по начин, който не позволява на никой друг да разпознае тази информация, или
- 11.6.3.** Не разкривате своя ПИН код, код за достъп или парола или каквато и да е друга информация за сигурност, свързана с Картата, Сметката и Приложението, или по друг начин да ги предоставите на друго лице, независимо дали устно или чрез въвеждането им по начин, който позволява те да бъдат забелязани от други лица; или
- 11.6.4.** да не въвеждате ПИН кода във всеки банкомат, който не изглежда истински, който е модифициран, към който е прикрепено подозрително устройство или който работи по подозрителен начин.
- 11.7.** Никога не трябва да позволявате на трета страна, различна от Картодържателя или Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна, да използва или да има достъп до Вашата Сметка.
- 11.8.** Не трябва да разкривате или предоставяте идентификационните данни за Приложението си на трета страна, освен ако третата страна не е Оторизиран Доставчик на Услуги от Трета Страна и не искате да използвате нейните услуги.
- 11.9.** Вие носите отговорност за всички Картови трансакции и плащания, които Вие, всеки Картодържателя или Доставчик на услуги за инициране на плащане разрешите.
- 11.10.** Вие носите отговорност за всички Картови трансакции и плащания, които са извършени в резултат на измама от Ваша страна или от страна на Картодържателя или при неспазване на настоящия Договор с умисъл или поради груба небрежност. Всички

такива Картови транзакции и плащания, както и всички такси и разноски, свързани с такива транзакции, ще бъдат приспаднати от Наличните Средства по Вашата Сметка.

- 11.11.** Ваша е отговорността да ни информирате за промени в информацията си, включително имейл адрес и мобилни номера. Ако не го направите, може да не успеем да се свържем с вас във връзка с Вашата Сметка, включително за възстановяване на суми, на които имате право, или за да ви уведомим за промени в настоящото Споразумение.
- 11.12.** До степента, позволена от закона, Вие се съгласявате да обезщетите и да предпазите от вреди нас и нашите дистрибутори, партньори, агенти, спонсори и доставчици на услуги, както и дружествата от тяхната група, от и срещу разходите за всякакви съдебни действия, предприети за прилагане на настоящото Споразумение, когато Вие сте виновен, и/или за всяко нарушение на настоящото Споразумение или измамно използване на Картата, Сметката, данните за вход в Приложението, ПИН кода или паролата от Вас или от оторизирани от Вас или от други Картодържатели.
- 11.13.** Приложението се поддържа само на устройства, чиято операционна система не е модифицирана, джейлбрейкната или конфигурирана така, че да позволява инсталирането на софтуер от източници, различни от одобрените от Ръководителя на програмата (включително, но не само, от Apple App Store и Google Play). Използването на Приложението на такова устройство е на ваш риск и нито PPS, нито Ръководителят на програмата могат да бъдат държани отговорни за загуба на данни, информация или финансови загуби.

12. ИЗГУБЕНИ, ОТКРАДНАТИ ИЛИ ПОВРЕДЕНИ КАРТИ.

- 12.1.** В случай на загуба, кражба, измама или друг риск от неразрешено използване на Картата, или ако Картата е повредена или функционира неправилно, трябва да се уверите, че Вие или Картодържателят незабавно блокирате Картата чрез Приложението или като се свържете с Отдела „Обслужване на Клиенти“, за да можем да блокираме Картата и ПИН-кода.
- 12.2.** В случай че Вие/Картодържателят блокирате Картата или ни уведомите в съответствие с настоящото Споразумение, че Картата, информацията за сигурност, свързана със Сметката или Картата (напр. ПИН код), или идентификационните данни на Приложението са били изгубени или откраднати, Вие носите отговорност за максимум 35 GBP за всяка загуба, която е настъпила, преди да ни уведомите.
- 12.3.** При условие че Картодържателят е предприел една от стъпките в съответствие с параграф 12.1 и че параграф 12.4 не се прилага, тогава Вие няма да носите отговорност за загуби, които са настъпили след датата, на която Картодържателят е блокирал своята Карта или е информирал отдел "Обслужване на клиенти". Ако по Сметката Ви са останали Налични Средства, Картодържателят може да поиска заместваща Карта за Вашата Сметка чрез Приложението. Ако заменим Картата, тя ще бъде доставена на домашния адрес на Картодържателя, като може да се прилагат такси - вж. клауза 13.
- 12.4.** В случай че имаме основание да смятаме, че Вие или Картодържателят сте действали с измама или сте действали с груба небрежност или умишлено, като не сте ни уведомили за изгубена или открадната Карта, или Картодържателят не е опазил своята Карта или информацията за сигурност, свързана със Сметката, или Вие или Картодържателят сте нарушили настоящото Споразумение, тогава Вие носите отговорност за всички загуби, възникнали в резултат на всяка неразрешена платежна операция.

13. ТАКСИ

- 13.1.** Вашата сметка подлежи на таксите, посочени по-долу:

РАЗХОДИ	Essential	Premium	Premium Plus	ЗАБЕЛЕЖКИ
Такса за доставка на картата	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Месечна такса	£0.00	£4.97	£9.97	Месечната такса се начислява за първи път един месец след първото кредитиране на сметката ви. Вашата месечна такса ще бъде начислявана на една и съща дата през всеки месец, като тази дата ще бъде същата като датата, на която сте направили първото си кредитиране. Изключение правят сметките, в които първото кредитиране е направено на 28-мо, 29-то, 30-то или 31-во число на месеца, като за всички тези сметки датата на начисляване на Месечната такса е 28-мо число на месеца. Ако през месеца, в който месечната ви такса би била дължима, по сметката ви не е извършена никаква транзакция (няма презареждане, няма входящи или изходящи плащания), ще ви начислим такса за неактивност, а не месечна такса. Ако по сметката ви има кредит от £1,00 или повече, таксата за неактивност ще бъде £1,00. Ако по сметката Ви има по-малко от £1,00, таксата за неактивност ще бъде £0,20. Месечната такса ще се прилага отново, както обикновено, ако по сметката Ви бъдат извършени транзакции, като в този случай таксата за неактивност ще спре да се начислява.
Такса за банкомат (GBP, EUR, RON, SEK)	£1.50 (+2% за транзакции в чуждестранна валута)	£1.25 (+ 2,35% за транзакции в чуждестранна валута)	£1.25* (+ 2,35% за транзакции в чуждестранна валута)	Възможно е да се налагат допълнителни такси. начислявани от някои Оператори на Банкомати
Такса на международен банкомат (Други валути)	£2.50 (+2% за транзакции в чуждестранна валута)	£2.50 (+ 2,57% за транзакции в чуждестранна валута)	£2.50 (+ 2,57% за транзакции в чуждестранна валута)	* 4 на месец БЕЗПЛАТНО след това £1.25 за вътрешно теглене

Информация за Налични Средства на Банкомат	£0.50	£0.24	£0.24	
--	-------	-------	-------	--

Такса за транзакция - локални (GBP)	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Такса за транзакция (ПОС терминал) (GBP, EUR, RON, SEK)	2% за транзакции в чуждестранна валута	2,35% за транзакции в чуждестранна валута	2,35% за транзакции в чуждестранна валута	Не е приложима такса освен ако се използва чуждестранна валута за транзакции.
Такса за международна транзакция (ПОС терминал / Интернет (Други валути)	£1.00 (+ 2% за транзакции в чуждестранна валута)	£1.97 (+ 2,57% за транзакции в чуждестранна валута)	£1.97 (+ 2,57% за транзакции в чуждестранна валута)	
Такса за отказана транзакция (ПОС Терминал /Интернет)	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Първо зареждане	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Международен банков превод от Великобритания - Бързи Плащания	£1.25	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Международен банков превод от Великобритания - BACS	£1.25	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Международен банков превод от Великобритания - CHAPS	£1.25	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
PayPoint	£2.30 + 2.6%	£1.29 + 2.6%	£0.80 + 2.6%	
Пощенска станция	£2.30 + 1%	£1.29 + 1%	£0.80 + 1%	
Трансфер Бързи Плащания в същия ден от сметка	£1.49	£1.09	£0.99	
Трансфер от Сметка в Сметка	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Такса за създаване на Редовно Плащане	£0.60	£0.60	БЕЗПЛАТНО	
Неплатена такса за Директен Дебит	£5.00	£5.00	£0.50	
Такса за събиране на Директен Дебит	£2.00	£0.60	£0.50	
Административни такси	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Замяна на карта	£5.00	£5.00	£5.00	
Допълнителна карта	£5.00	£5.00	£5.00	
Смяна на ПИН на банкомат	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Такса за анулиране на картата/възстановяване на средствата (ако е приложимо)	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Надграждане или понижаване нивото на Сметки	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	
Кешбек*	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	*Изборни търговци на дребно
Разходи за обаждање до екипа за обслужване на клиенти	Стандартна географска тарифа	Стандартна географска тарифа	Стандартна географска тарифа	
SMS известия	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	БЕЗПЛАТНО	

13.2. Ние ще приспадне всички дължими данъци или такси от Наличните Средства по Сметката ви. Ако няма Налични Средства или данъците или таксите надвишават Наличните Средства по Сметката, ще ви изпратим фактура и ще изискваме от вас да ни възстановите сумата незабавно след получаването на фактурата. Ако не възстановите тази сума веднага след получаване на фактурата от нас, си запазваме правото да предприемем всички необходими стъпки, включително правни действия, за да си възстановим дължимите суми.

14. НЕРАЗРЕШЕНИ И НЕПРАВИЛНО ИЗПЪЛНЕНИ ПЛАЩАНИЯ И/ИЛИ КАРТОВИ ТРАНЗАКЦИИ.

14.1. Ако имате основание да смятате, че Плащане и/или Картова транзакция по Вашата Сметка не са били оторизирани от Вас, Картодържателя или от Доставчика на услуги за инициране на плащане или са били извършени неправилно, трябва да се уверите, че Вие или Картодържателят ни информирате незабавно чрез Приложението или като се свържете с Отдел "Обслужване на клиенти", но при всички случаи в рамките на 13 месеца от датата на съответната транзакция.

14.2. Ако ни бъде съобщено за неоторизирано плащане и/или транзакция с карта:

14.2.1. При спазване на клаузи 14.2.2 и 14.3 до края на следващия работен ден ще възстановим неоторизираната сума, включително всички такси, по Вашата Сметка и ще я върнем в състоянието, в което би била, ако не беше извършено неоторизираното плащане и/или транзакция с Карта.

14.2.2. не сме длъжни да ви възстановим неоторизираните суми, ако имаме основание да смятаме, че вие или Картодържателят сте извършили измама, и можем да уведомим полицията или друг орган, разрешен от закона. Ако не предоставим възстановяване до края на следващия работен ден, но впоследствие потвърдим, че Плащането и/или Картовата транзакция са били неоторизирани, ще Ви възстановим неоторизираните суми веднага.

14.2.3. няма да носим никаква друга отговорност към вас, след като сме ви възстановили неоторизираните суми. Ако впоследствие установим, че не сте имали право на възстановяване, ще третираме възстановяването като грешка и ще имаме право да приложим отново транзакцията, включително всички такси, към вашата Сметка. Ако в Сметката ви няма достатъчно средства, имаме право да възстановим възстановената сума и таксите от вас.

14.3. Вие носите отговорност за всички неоторизирани транзакции с Карта и/или плащания, извършени от Вашата Сметка, ако Вие или Картодържателят сте действали с измама или умишлено или поради груба небрежност не сте осигурили безопасността на Картата, информацията за сигурност на Картата или идентификационните данни на Приложението в съответствие с настоящото Споразумение, или ако не сте ни уведомили без неоправдано забавяне, след като сте разбрали, че Картата, информацията за сигурност на Картата или идентификационните данни на Приложението са били изгубени или откраднати.

14.4. Няма да носите отговорност за неоторизирани транзакции с Карта и/или плащания, които са извършени, след като Вие или Картодържателят сте ни уведомили, че Картата, информацията за сигурност на Картата или идентификационните данни на Приложението са били изгубени, откраднати или компрометирани.

14.5. Ако Вие или Картодържателят ни уведомите, че дадена Картова транзакция и/или Плащане са били извършени неправилно, след като бъдем информирани, ние незабавно ще възстановим в Сметката Ви всички средства, включително всички такси, за да възстановим Сметката Ви в същото положение, в което би била, ако не беше извършена неправилната Картова транзакция

и/или Плащане. Това обаче няма да важи, ако:

- 14.5.1.** Вие или Картодържател не ни уведомите за некоректните Картови транзакции и/или плащания без неоправдано забавяне и във всички случаи в рамките на 13 месеца от датата, на която е извършена транзакцията;
 - 14.5.2.** всички инструкции за плащане, които сте ни дали, са били неправилни. Ако това е така, ние ще положим разумни усилия да възстановим парите ви, ако плащането е изчезнало, но може да ви начислим такса за покриване на разходите ни за това. Ще ви кажем колко е тя, преди да започнем процеса на възстановяване. Ако не успеем да възстановим средствата, можете да поискате съответната информация, с която разполагаме по отношение на транзакцията, за да ви помогнем да възстановите сумата на плащането. По законови причини сме длъжни да предоставим тази информация при получаване на писмено искане, освен в случаите, когато законът не ни позволява да го направим; или
 - 14.5.3.** можем да докажем, че плащането действително е получено от другата банка (в този случай тя ще носи отговорност).
- 14.6.** Ако в Сметката ви са внесени средства по погрешка.
- 14.6.1.** можем да изтеглим средствата обратно от Сметката Ви и/или да наложим запор върху парите, за да не могат да бъдат изразходвани.
 - 14.6.2.** не сме длъжни да ви казваме, преди да вземем парите обратно или да ги задържим.
 - 14.6.3.** от нас се изисква да предоставим достатъчно данни за вас и за неправилното плащане на банката или институцията, която е изпратила плащането, за да им дадем възможност да възстановят средствата.
- 14.7.** Ако е допусната грешка при Директния Дебит, имате право на възстановяване на сумата от получателя на плащането или от нас съгласно Гаранцията за Директен Дебит.
- 14.8.** Когато Вие или Картодържателят сте се съгласили друго лице да извърши плащане от Вашата Сметка (напр. ако Картодържателят е предоставил данните на Картата си на търговец на дребно с цел извършване на плащане за наемане на автомобил или резервиране на хотелска стая), можете да поискате от нас да възстановим плащане, ако са изпълнени всички изброени по-долу условия:
- 14.8.1.** в дадената оторизация не е посочена точната сума, която трябва да се плати;
 - 14.8.2.** сумата, която е била начислена по сметката ви, е била по-голяма от сумата, която вие, съответният Картодържател, сте могли разумно да очаквате да платите въз основа на обстоятелствата, включително предишни модели на харчене; и
 - 14.8.3.** подадете искане за възстановяване в рамките на осем седмици от датата, на която плащането е било изтеглено от Сметката ви.
- 14.9.** Можем да поискаме от вас да предоставите информация, която е разумно необходима, за да проверим условията в параграф 14.8.1, Прилагат се 14.8.2 и 14.8.3.
- 14.10.** Ако поискате от нас да извършим възстановяване съгласно параграф 14.8, в рамките на 10 работни дни от датата, на която получим искането ви (или ако поискаме повече информация съгласно параграф 14.9, в рамките на 10 работни дни от датата, на която получим тази информация), ние или:
- 14.10.1.** ще възстановим изцяло плащането; или
 - 14.10.2.** ще ви съобщим причините, поради които не сме съгласни с възстановяването.
- 14.11.** Няма да имате право на възстановяване съгласно параграф 14.8, ако:
- 14.11.1.** Вие или Картодържателят сте ни дали съгласието си за извършване на плащането; и
 - 14.11.2.** когато е приложимо, ние (или лицето или Търговецът, на когото сте се съгласили да платите) сме ви предоставили информация за въпросното плащане най-малко четири седмици преди датата на падежа на плащането.
 - 14.11.3.** ако въпросното плащане е било по-голямо от това, което основателно сте очаквали да платите, поради промяна в обменния курс на някоя валута.
- 14.12.** Параграф 14.11 не ограничава правата ви по Гаранционната схема за Директен Дебит.

15. ПРОМЯНА

- 15.1.** Можем да променим настоящото Споразумение, включително таксите и ограниченията, като Ви уведомим най-малко два месеца предварително чрез Приложението и/или по електронна поща (при условие че сте ни предоставили актуален адрес на електронна поща) и ще гарантираме, че най-новата версия е винаги налична в Приложението. Може да се наложи PPS да направи такива промени по причини, включващи, но не ограничаващи се до следното:
- 15.1.1.** За да отразим въвеждането или развитието на нови системи, методи на работа, услуги или съоръжения;
 - 15.1.2.** За да отразим промяна или очаквана промяна в пазарните условия, общите добри практики или разходите за предоставяне на нашите услуги на нашите клиенти;
 - 15.1.3.** За да се съобразим с или да предвижда промени в законодателството или данъчното облагане, кодекси за практика или препоръки на Органа за Финансов Надзор или друг регулаторен орган;
 - 15.1.4.** за да гарантираме, че бизнесът ни се управлява разумно и остава конкурентоспособен;
 - 15.1.5.** за да се вземе предвид решение на съд, омбудсман, регулаторен или подобен орган;
 - 15.1.6.** за да направим условията по-справедливи или по-ясни за вас;
 - 15.1.7.** за да поправим грешка, която може да бъде открита своевременно; или
 - 15.1.8.** по споразумение с вас; или
 - 15.1.9.** за да ни позволи да хармонизираме нашите банкови лихви или такси.
- 15.2.** Ако не сте съгласни с промените в Споразумението, можете по всяко време в рамките на двумесечния срок на предизвестие да прекратите настоящото Споразумение и да закрийте профила си в съответствие с параграф 10.2, без да дължите такса. Въпреки това, в случай че не се откажете през този период, тогава ще се счита, че сте ги приели и промените ще се прилагат за Вас.
- 15.3.** Ако някоя от частите на настоящото Споразумение е в противоречие с нормативни изисквания, ние няма да разчитаме на тази част, а ще я третираме така, сякаш тя действително отразява съответното нормативно изискване. Ако трябва да направим оперативни промени, преди да спазим изцяло новото регулаторно изискване, ще направим тези промени възможно най-скоро. Ще актуализираме нашето Споразумение, за да отразим новите регулаторни изисквания при следващото им преиздаване.

16. ПРЕКРАТЯВАНЕ ИЛИ СПИРАНЕ

- 16.1.** Можем да прекратим това Споразумение по всяко време:
- 16.1.1.** ако ви уведомим два календарни месеца предварително и ви възстановим Наличните Средства без такса, или
 - 16.1.2.** с незабавно действие, ако: (а) Вие или Картодържател сте нарушили настоящото Споразумение; или (б) ако имаме основание да смятаме, че Вие или Картодържател сте използвали или възнамерявате да използвате Картата или Сметката по грубо небрежен начин или за измамни или други незаконни цели; или (в) ако вече не можем да

обработваме Вашите транзакции поради действия на трети страни; или (г) ако Вие или Картодържател сте обиждали или заплашвали нашите служители

- 16.2.** Можем да спрем или да прекратим всяка Карта и/или Сметка по всяко време с незабавен ефект (и до отстраняване на неизпълнението Ви или прекратяване на Споразумението), без да Ви уведомяваме предварително, ако:
- 16.2.1.** открием, че информацията, която вие или друг Картодържател сте ни предоставили във връзка с Вашата Сметка и/или Карта(и), е невярна; или
- 16.2.2.** смятаме, че това е необходимо от съображения за сигурност; или
- 16.2.3.** подозираме или за предотвратяване на заподозряно неразрешено или измамно използване на Картите, Сметката или удостоверения за сигурност, свързани с Картите или Сметката; или
- 16.2.4.** ако сте достигнали лимитите по Сметката си или ако Картодържателят се опита да зареди пари в брой на стойност, по-висока от разрешените максимални суми за парични депозити; или
- 16.2.5.** всякакви законови задължения изискват от нас да го направим; или
- 16.2.6.** Вие или Картодържателите сте нарушили настоящото Споразумение или имаме основание да смятаме, че Вие или Картодържателите сте използвали или възнамерявате да използвате Картата, Сметката, Приложението или Кода за Достъп по грубо небрежен начин или за измамни или други незаконни цели, или ако не можем да обработим транзакции поради действия на трети страни.
- 16.3.** В случай че спрем или прекратим някоя от Картите или Сметките, ако можем да го направим, ще Ви уведомим предварително, в противен случай ще Ви уведомим веднага след това (доколкото ни е позволено от закона). Можем да уведомим всеки, който участва в транзакцията, ако е настъпило спиране.
- 16.4.** В случай че след прекратяване на Споразумението от ваша страна или от наша страна се установи, че по Сметката ви са начислени допълнителни такси, при спазване на условията на настоящото Споразумение вие ще ни възстановите всяка сума, която се отнася до теглене по Сметката или до валидно начислени такси и/или налози, независимо дали са начислени преди или след прекратяването. Ние ще ви изпратим уведомление и ще изискваме от вас да ни възстановите сумата незабавно. Ако не възстановите тази сума незабавно след получаване на известието от нас, си запазваме правото да предприемем всички необходими стъпки, включително правни действия, за да си възстановим всички неизплатени суми.

17. НАШАТА ОТГОВОРНОСТ

- 17.1.** До степента, позволена от закона, нашата отговорност във връзка с настоящото Споразумение (независимо дали произтича от договор, деликт (включително небрежност), нарушение на законово задължение или друго) подлежи на следните изключения и ограничения:
- 17.1.1.** не носим отговорност за неизпълнение на задължения, произтичащо пряко или косвено от причина извън нашия контрол, включително, но не само, липса на средства и/или отказ на мрежови услуги на банкомати, максимални лимити за теглене, определени от операторите на банкомати, и отказ на системите за обработка на данни;
- 17.1.2.** не носим отговорност за загуба на печалба, загуба на бизнес, както и за всякакви косвени, последващи, специални или наказателни загуби;
- 17.1.3.** когато Картата е дефектна поради наше неизпълнение, нашата отговорност се ограничава до замяна на Картата или по наш избор до възстановяване на Наличните Средства;
- 17.1.4.** когато поради наше неизпълнение от Наличните ви Средства неправилно са удържани суми, нашата отговорност се ограничава до изплащане на равностойна сума;
- 17.1.5.** в малко вероятния случай, че от Наличните ви Средства са удържани суми, но Вие или Картодържател не сте оторизирали такова удържане в съответствие с настоящото Споразумение, нашата отговорност е съгласно параграф 14; и
- 17.1.6.** при всички останали обстоятелства на неизпълнение от наша страна отговорността ни ще бъде ограничена до възстановяване на Наличните Средства.
- 17.2.** Някоя от разпоредбите на настоящото споразумение не изключва или ограничава нашата отговорност за смърт или телесна повреда в резултат на наша небрежност или измама, както и всяка друга отговорност, която не може да бъде ограничена или изключена по закон.
- 17.3.** Доколкото е позволено от закона, всички условия или гаранции, подразбиращи се от закона, статута или по друг начин, са изрично изключени. Ръководителят на програмата не носи никаква отговорност пред вас по силата на или във връзка с Картата или настоящото Споразумение.
- 17.4.** Горепосочените изключения и ограничения, посочени в този параграф, се прилагат за всяка отговорност на нашите филиали, като например Mastercard, и други доставчици, изпълнители, агенти или дистрибутори и всички техни съответни филиали (ако има такива), към вас, която може да възникне във връзка с настоящото Споразумение.
- 17.5.** В случай на предполагаема или действителна измама или заплаха за сигурността на някоя от Картите или Сметката ще използваме SMS, телефон, поща, имейл или друга сигурна процедура, за да се свържем с вас. От съображения за сигурност може да поискаме от Вас да потвърдите своята самоличност или самоличността на всички Картодържатели.

18. ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

- 18.1.** Някои лични данни ще са ни необходими, за да ви предоставим Сметката и услугите по настоящото Споразумение, като ние сме Администратор на данни и използваме вашите лични данни само за тази цел. Моля, вижте Политиката за поверителност, публикувана на [suitsmecard.com](https://www.suitsmecard.com), за пълна информация относно личните данни, които съхраняваме, как ще ги използваме и как ще ги съхраняваме.
- 18.2.** Ако разрешите или дадете съгласие на Доставчик – Оторизирана Трета Страна да получи достъп до вашия акаунт, за да ви предостави своите услуги, трябва да знаете, че нямаме контрол върху начина, по който Доставчикът – Оторизирана Трета Страна ще използва вашата информация, нито ще носим отговорност за загуба на информация, след като Доставчикът – Оторизирана Трета Страна има достъп до вашата информация.

19. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ

- 19.1.** За да ни уведомите за оплакване, свързано с който и да е елемент от предоставяната от нас услуга, моля, свържете се с отдел "Обслужване на клиенти".
- 19.2.** Всички жалби ще бъдат предмет на нашата процедура за жалби. При поискване ще ви предоставим копие от нашата процедура за жалби, а ако получим жалба от вас, копие от нашата процедура за жалби автоматично ще ви бъде предоставено по имейл.
- 19.3.** Ако не успеем да разрешим жалбата ви по удовлетворителен за вас начин, може да се обърнете към Службата на Финансовия Омбудсман (Exchange Tower, London E14 9SR, телефон 0800 023 4567). Подробности за услугите, предлагани от Службата на Финансовия Омбудсман, са достъпни на адрес www.financial-ombudsman.org.uk.

20. ОБЩИ

- 20.1.** Всяко забавяне или неупражняване на право или средство за защита по настоящото споразумение от наша страна не може да се тълкува като отказ от това право или средство за защита или да възпрепятства упражняването му в последващ момент.
- 20.2.** Ако някоя от разпоредбите на това Споразумение бъде счетена за неприложима или незаконна, останалите разпоредби ще продължат да действат в пълна сила.
- 20.3.** Нямате право да преотстъпвате или прехвърляте каквито и да било свои права и/или ползи по това Споразумение и ще бъдете единствената страна по договора между нас. Вие ще останете задължен/а, докато не бъдат прекратени всички издадени Ви Сметки и докато не бъдат изплатени изцяло всички дължими суми по настоящото Споразумение. Можем да прехвърлим правата и ползите си по всяко време без предварително писмено уведомление до Вас. Можем да възлагаме на подизпълнители всички наши задължения по настоящото Споразумение. Можем също така да прехвърлим окончателно правата и задълженията си по настоящото Споразумение на друг издател на карти или да преустановим предоставянето на Карта, като Ви уведомим писмено с двумесечно предизвестие - това е най-вероятно да се случи, ако Ръководителят на програмата реши да преустанови предоставянето на Карти чрез Приложението или ако смени доставчика на карти, свързани с Приложението.
- 20.4.** Някоя трета страна, която не е страна по настоящото Споразумение, няма право да прилага която и да е от разпоредбите на настоящото Споразумение, с изключение на това, че Mastercard и съответните им филиали могат да прилагат всяка разпоредба на настоящото Споразумение, която им предоставя предимство или право, а лице, посочено в параграф 17.4, може да прилага параграф 17.
- 20.5.** Настоящото Споразумение съдържа информацията, посочена в Приложение 4 от Наредбата за платежните услуги от 2017 г., и можете да получите, изтеглите и разпечатате копие от настоящото Споразумение по всяко време, като посетите Приложението или Уебсайта.
- 20.6.** Настоящото споразумение се урежда от английското право и Вие се съгласявате с изключителната юрисдикция на съдилищата на Англия и Уелс.
- 20.7.** Схемата за компенсиране на финансовите услуги не е приложима за тази сметка. Не съществуват други схеми за обезщетение, които да покриват загуби, предявени във връзка с вашата сметка. Въпреки това ние ще защитим вашите средства срещу всяка загуба, която може да бъде разумно предвидена.

21. ВРЪЗКА С ОТДЕЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

- 21.1.** Ако имате запитване относно Вашата Карта, Сметка или плащане, можете да се свържете с 0333 0151 858.
- 21.2.** За изгубени, повредени или откраднати Карти можете да съобщите чрез приложението, чрез онлайн уеб акаунт 24 часа в денонощието или на телефон 0333 0151 858 (на разположение 24 часа в денонощието).

Mastercard е регистрирана търговска марка на Mastercard International Incorporated.

Версия 1

Актуализирано: Януари 2024 г.