

KONTO SUITS ME I PRZEDPŁACONA KARTA **MASTERCARD® WARUNKI UŻYTKOWANIA**

Ważne informacje, które należy wiedzieć o niniejszej Umowie:

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Umową przed aktywacją Karty lub skorzystaniem z którejkolwiek z naszych usług. Informacje te składają się na Umowę dotyczącą Twojego Konta Suits Me, w tym wszelkich powiązanych Kart i usług płatniczych, które możemy Ci świadczyć. Potwierdzenie, że akceptujesz warunki niniejszej Umowy, aktywacja Karty i/lub korzystanie z naszych usług oznacza akceptację zapisów niniejszej Umowy. W razie niezrozumienia treści Umowy bądź jej części, skontaktuj się z działem obsługi klienta, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 21.

1. DEFINICJE

Konto oznacza konto (konta) pieniądza elektronicznego (konta) prowadzone przez PPS, które jest dostępne za pośrednictwem aplikacji.

Dane Konta oznaczają wszelkie dane związane z Kontem, takie jak, między innymi, Kod Sortowania oddziału i numer Konta.

Usługi Informacyjne o Koncie oznaczają usługę online, która dostarcza skonsolidowanych informacji na temat rachunków posiadanych przez użytkownika u jednego lub więcej dostawców usług płatniczych takich jak banki.

Dostawca Usług Informacyjnych o Koncie oznacza zewnętrznego dostawcę usług płatniczych upoważnionego przez właściwą Instytucję Nadzoru do świadczenia Usług Informacyjnych o Koncie za wyraźną zgodą Użytkownika i na podstawie odrębnej, podpisanej z nim umowy.

Limity na Koncie oznaczają maksymalne limity obowiązujące w odniesieniu do Konta, takie jak Maksymalne Saldo Konta i Limity Transakcji, o których mowa w pkt. 2.

Maksymalne Saldo Konta oznacza maksymalne, dopuszczalne na Koncie saldo, o którym mowa w pkt. 2.

Numer Konta oznacza unikalny osobisty numer Konta powiązany z Kontem Użytkownika i zapisany na odwrocie Karty.

Właściciel Konta oznacza Ciebie, Użytkownika odpowiedzialnego prawnie za Konto.

Umowa stipuluje, że umowa ta może podlegać okresowym modyfikacjom.

Aplikacja oznacza Aplikację Suits Me udostępnianą przez Menedżera Programu.

Skrót ATM oznacza bankomat.

Autoryzowany Dostawca Zewnętrzny oznacza Dostawcę Usług Informacyjnych o Rachunku i/lub Dostawcę Usług Inicjowania Płatności.

Płatności Automatyczne oznaczają Polecenia Zapłaty, Zlecenia Stałe i Przyszłe Płatności z ustaloną datą.

Dostępne Saldo oznacza wartość dostępnych środków na Koncie.

Kredyt BACS oznacza system rozliczeń płatności BACS Direct Credit, czyli usługę umożliwiającą organizacjom dokonywanie na konto płatności z czasem rozliczenia trzy dni robocze.

Karta oznacza każdą kartę przedpłaconą Mastercard powiązaną z Kontem Użytkownika, w tym każdą dodatkową kartę (karty), o którą Użytkownik może poprosić w ramach Konta.

Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer umieszczony z tyłu Karty.

Transakcja Kartą oznacza transakcję zawartą przy użyciu Karty Użytkownika, w tym pobranie gotówki z bankomatu lub zakup towaru i/lub usługi za pomocą Karty osobiście, przez Internet lub przez telefon.

Posiadacz Karty oznacza Użytkownika i każdego dodatkowego Posiadacza Karty, któremu na Twoje żądanie została wydana Karta (jeśli ten zapis ma zastosowanie).

CHAPS oznacza system płatności automatycznych (Clearing House Automated Payments System), technologię typu bank-bank, która umożliwia dokonywanie w Wielkiej Brytanii płatności w tym samym dniu, pod warunkiem że instrukcja płatności zostanie odebrana przez bank wysyłający lub organizację przed określonym czasem.

Bezdotykowo oznacza funkcję płatności, która zapewnia Posiadaczom Kart możliwość zapłaty za Transakcje Kartą do kwoty do 100 GBP poprzez zetknięcie Karty z czytnikiem terminala w punkcie sprzedaży (z możliwością późniejszych zmian).

Obsługa klienta oznacza zespół odpowiedzialny za obsługę zapytań dotyczących Twojego Konta. Dane kontaktowe działu obsługi klienta znajdują się w punkcie 21.

Przepisy o Ochronie Danych oznaczają Ustawę o ochronie danych z 2018 r., Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych (RODO) (rozporządzenie (UE) 2016/679) oraz wszelkie wprowadzane co pewien czas modyfikacje przepisów lub regulacje zastępcze.

Polecenie Zapłaty oznacza usługę pozwalającą stronie trzeciej na pobranie wstępnie autoryzowanych środków z Konta Użytkownika drogą elektroniczną w uzgodnionych terminach, na przykład w celu opłacenia rachunków.

EOG oznacza Europejski Obszar Gospodarczy, który obecnie obejmuje wszystkie kraje Unii Europejskiej wraz z Islandią, Norwegią i Liechtensteinem.

E-pieniądze oznaczają pieniądze elektroniczne powiązane z Kontem Użytkownika.

Faster Payment (Szybsza płatność) - oznacza usługę umożliwiającą dokonywanie i otrzymywanie płatności elektronicznych w Wielkiej Brytanii w GBP, odbieranych przez bank odbiorcy w ciągu 2 godzin, jeśli organizacja przyjmująca lub bank należy do programu Faster Payments.

Pełna Kwota Podlegająca Odliczeniu oznacza pełną kwotę Transakcji Kartą lub Płatności (w stosownych przypadkach), w tym

Transakcję Kartą lub samą Płatność wraz z wszelkimi związanymi z tym opłatami, prowizjami i podatkami.

Przyszłe Płatności z ustaloną datą oznaczają indywidualne, jednorazowe Płatności, które mają być dokonane w przyszłości i które zostaną otrzymane przez bank odbiorcy w określonym dniu.

Google Pay oznacza aplikację do płatności mobilnych, która umożliwia Posiadaczom Kart dokonywanie płatności z ich Karty za pomocą urządzenia mobilnego (z zastrzeżeniem warunków korzystania z usługi Google Pay i zgodnie z nimi).

Transakcja o Wysokiej Wartości oznacza przelew bankowy na Konto lub otrzymaną płatność, która przekracza ustalone Limity Konta.

Informacje oznaczają wszelkie informacje związane z Twoim Kontem oraz wszelkie dane osobowe związane z Tobą lub innym Posiadaczem Karty.

Znak akceptacji Kart Mastercard oznacza znak firmowy Mastercard International Incorporated, wskazujący na akceptację płatności Kartą w danym punkcie płatności.

Mastercard oznacza Mastercard International Incorporated, którego siedziba znajduje się pod adresem 2000, Purchase Street, Purchase, Nowy Jork, 10577 USA.

Sprzedawca oznacza sprzedawcę detalicznego lub inną osobę, firmę lub korporację, która akceptuje płatności kartą z oznaczeniem Mastercard.

Hasło oznacza hasło, odcisk palca lub inną metodę identyfikacji użytkownika, używaną do autoryzacji płatności z Konta w aplikacji.

Płatność oznacza płatność dokonywaną za pomocą Faster Payments, Polecenia Zapłaty, kredytu BACS lub CHAPS.

Szczegóły Płatności oznaczają dane, które podajesz, aby umożliwić otrzymanie środków na Twoje konto lub dane, które podajesz w celu wysłania środków z Twojego Konta.

Usługi Inicjowania Płatności oznaczają usługę online, która uzyskuje dostęp do aplikacji w celu Zainicjowania Instrukcji Płatności w Twoim imieniu.

Dostawca Usług Inicjowania Płatności oznacza zewnętrznego dostawcę usług płatniczych, który jest upoważniony przez właściwą Instytucję Nadzoru do świadczenia Usług Inicjowania Płatności za wyraźną zgodą Użytkownika i na podstawie odrębnej, podpisanej z nim umowy.

Instrukcja Płatności oznacza polecenie od Użytkownika lub Dostawcy Usług Inicjowania Płatności, aby dokonać płatności z Konta Użytkownika.

PIN oznacza czterocyfrowy osobisty numer identyfikacyjny do użytku z Kartą.

PPS oznacza firmę Prepay Technologies Ltd, zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 04008083, z siedzibą pod adresem 4th Floor, Station Square, Gloucester Street, Swindon, SN1 1GW

Menedżer Programu oznacza firmę Suits Me Limited zarejestrowaną w Anglii i Walii (numer rejestracyjny 07349753), której siedziba znajduje się w Old Shippon, Moseley Hall Farm, Chelford Road, Knutsford, Cheshire, WA16 8RB.

Quasi Cash oznacza transakcje, które obejmują, między innymi, zakupy czeków podróżnych, biletów na loterię, żetonów do gier kasynowych, przekazów pieniężnych, depozyty, kryptowaluty oraz przekazy pieniężne.

Wykup, Realizacja, Wymiana oznacza zwrot (w całości lub w części) wartości pieniężnej pieniądza elektronicznego na Koncie Użytkownika.

Instytucja Nadzoru oznacza Financial Conduct Authority w Wielkiej Brytanii lub inny europejski organ regulacyjny ds. usług finansowych.

Kod Sortowania oznacza sześciocyfrowy numer, który znajduje się z tyłu Karty.

Zlecenie Stałe oznacza regularne lub powtarzające się płatności dokonywane na rzecz konkretnej osoby lub organizacji.

Silne Uwierzytelnianie Klienta oznacza dodatkowe środki bezpieczeństwa w celu sprawdzenia, czy Użytkownik autoryzował określone transakcje lub inne działania związane z korzystaniem z Karty i/lub Konta.

My, Nas, Nasze oznacza PPS

Strona internetowa oznacza suitsmecard.com

Dzień Roboczy oznacza dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt państwowych lub bankowych w Anglii.

Ty lub Twoje oznacza Ciebie, Użytkownika, który zawarł niniejszą Umowę z PPS.

2. LIMITY KONT

Twoje Konto podlega następującym limitom Konta, z zastrzeżeniem wszelkich dodatkowych wymogów wynikających z oceny ryzyka. Zastrzegamy sobie prawo zmiany limitów według własnego uznania w dowolnym momencie, w celu dostosowania się do obowiązujących nas przepisów i zmniejszenia ryzyka przestępstw finansowych. W każdej chwili możesz skontaktować się z działem obsługi klienta, aby zapytać o limity obowiązujące dla Twojego konta.

Limity wpłat:

Limity wpłat	Essential	Premium	Premium Plus
Maksymalne Saldo Konta	5 000 funtów	7 500 funtów	10 000 funtów
Dzienna maksymalna kwota wpłaty	5 000 funtów	5 000 funtów	5 000 funtów
Maksymalna kwota pojedynczej wpłaty	5 000 funtów	5 000 funtów	5 000 funtów
Maksymalna kwota wpłat rocznych	60 000 funtów	90 000 funtów	120 000 funtów

Limity mające zastosowanie do wpłat za pośrednictwem Paypoint:

Limity wpłat w punktach PayPoint i urzędach pocztowych*	Limit
Na transakcję	250 funtów
Dziennie	500 funtów
Miesięcznie	2 000 funtów

* Należy pamiętać, że wszelkie wpłaty przez Paypoint i urząd pocztowy liczą się do ogólnych limitów obciążenia określonych w tym punkcie (na przykład, jeśli wpłacasz 500 funtów za pośrednictwem Paypoint lub urzędu pocztowego, w tym dniu ze względu na dzienną maksymalną kwotę wpłat 5 000 funtów, możliwe będzie wpłacenie maksymalnie do 4 500 funtów za pomocą innych metod).

Limity wydatków:

Limity wydatków	Essential	Premium	Premium Plus
Limit dzienny wypłat w bankomacie	200 funtów	300 funtów	500 funtów
Maksymalna wartość pojedynczej transakcji Kartą	5 000 funtów	7 500 funtów	10 000 funtów
Maksymalna wartość transakcji Kartą dziennie	5 000 funtów	7 500 funtów	10 000 funtów
Maksymalna wartość transakcji Kartą tygodniowo	10 000 funtów	15 000 funtów	20 000 funtów
Maksymalna wartość transakcji wychodzącej Faster Payment	5 000 funtów	5 000 funtów	5 000 funtów

3. ZAKRES NINIEJSZEJ UMOWY

3.1. Twoja Karta jest kartą przedpłaconą z elektronicznym pieniądzem, nie jest kartą kredytową ani obciążeniową (debetową). Wydajemy ją na podstawie licencji od Mastercard. Mastercard jest zastrzeżonym znakiem towarowym Mastercard International Incorporated. Karta pozostaje własnością PPS.

- 3.2.** Konto jest produktem pieniądza elektronicznego, a pieniądze elektroniczne z nim związane są dostarczane przez nas, Prepay Technologies Limited. Nasza firma podlega regulacjom Financial Conduct Authority w zakresie emisji pieniądza elektronicznego (FRN 900010) i ma prawo wyznaczyć Menedżera Programu w funkcji agenta w odniesieniu do usług świadczonych na mocy niniejszej Umowy.
- 3.3.** Twoje prawa i obowiązki związane z korzystaniem z tej Karty podlegają niniejszej Umowie między Tobą a naszą firmą; nie przysługują Ci żadne prawa wobec Mastercard ani jej podmiotów zależnych. W przypadku jakichkolwiek trudności z korzystaniem z Konta lub Karty należy skontaktować się z działem obsługi Klienta.
- 3.4.** Niniejsza Umowa została zredagowana i jest dostępna w języku angielskim, polskim, bułgarskim i rumuńskim i w jednym z tych języków będziemy komunikować się z Tobą w odniesieniu do wszelkich spraw dotyczących Twojej Karty, Konta lub Płatności.
- 3.5.** Niniejszym zgadzasz się na to, abyśmy komunikowali się z Tobą za pośrednictwem poczty e-mail i / lub SMS i / lub za pośrednictwem Aplikacji w celu wydania jakichkolwiek powiadomień lub informacji o Twoich Kontach, Twojej Karcie lub Płatnościach, dlatego ważne jest, abyś jako Użytkownik miał pewność, że posiadany przez nas Twój adres e-mail i numer telefonu komórkowego są w razie potrzeby na bieżąco aktualizowane za pośrednictwem Aplikacji.
- 3.6.** Jeśli chcesz korzystać na swoim Koncie z usług świadczonych przez Autoryzowanego Dostawcę Zewnętrznego, możesz to zrobić po zarejestrowaniu się w Aplikacji, gdy Twoje Konto jest aktywne. Zalecamy, aby przed skorzystaniem z usług Autoryzowanego Dostawcy Zewnętrznego upewnić się, że Autoryzowany Dostawca Zewnętrzny jest upoważniony przez właściwą Instytucję Nadzorującą do świadczenia swoich usług. W Wielkiej Brytanii rejestr Financial Conduct Authority (dostępny pod adresem <https://register.fca.org.uk/>) pozwoli Ci się upewnić, czy dana firma posiada taką autoryzację. Za każdym razem, gdy Autoryzowany Dostawca Zewnętrzny wymaga dostępu do Konta, aby móc świadczyć usługi, Użytkownik musi wyrazić swoją wyraźną zgodę lub udostępnić dane uwierzytelniające w Aplikacji. Zawsze należy mieć świadomość konsekwencji udostępniania danych uwierzytelniających w Aplikacji i danych osobowych.
- 3.7.** Jeśli Autoryzowany Dostawca zewnętrzny zażąda dostępu do Konta Użytkownika w celu świadczenia usług za pomocą danych uwierzytelniających w Aplikacji, zakładamy, że Użytkownik wyraził na to zgodę. Należy pamiętać, że na wniosek Autoryzowanego Dostawcy Zewnętrznego jesteśmy zobowiązani zapewnić dostęp do Konta Użytkownika i tylko w ściśle określonych okolicznościach możemy odmówić mu dostępu.
- 3.8.** Jeśli Użytkownik nie chce korzystać z usług świadczonych na Koncie przez Autoryzowanego Dostawcę Zewnętrznego, po prostu odmawia udzielenia zgody lub odmawia Autoryzowanemu Dostawcy Zewnętrznemu udostępnienia danych uwierzytelniających w Aplikacji.

4. WNIOSEK I REJESTRACJA KONTA

- 4.1.** Aby otworzyć Konto, złożyć wniosek o Kartę i/lub móc wykonać Płatności, należy być rezydentem Wielkiej Brytanii i mieć co najmniej 18 lat.
- 4.2.** Konto otwieramy, a Kartę wydajemy na podstawie udostępnionych przez Ciebie informacji. Spoczywa na Tobie odpowiedzialność za dokładność podanych nam informacji oraz za ich aktualizację w razie potrzeby i informowanie nas o wszelkich zmianach tak szybko, jak to możliwe.
- 4.3.** W razie stwierdzenia, że Twoje dane przechowywane przez nas są nieprawidłowe, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Konta, zawieszenia lub anulowania Karty i/lub do możliwości dokonania Płatności do czasu ustalenia prawidłowych informacji, w celu ochrony obu stron.
- 4.4.** Twoim obowiązkiem jest informowanie nas o wszelkich zmianach w Twoich danych.

5. ODBIÓR I AKTYWACJA KARTY

- 5.1.** Po otrzymaniu Karty należy ją natychmiast podpisać. Przed pierwszym użyciem należy aktywować Kartę, dzwoniąc do działu obsługi klienta lub za pośrednictwem Aplikacji. Do aktywacji potrzebny jest kod aktywacyjny podany w liście dostarczonej z Kartą.
- 5.2.** Po aktywacji Karty otrzymasz kod PIN. Nigdy nie ujawniaj nikomu swojego kodu PIN. Twojego kodu PIN nie podamy żadnej osobie trzeciej. Jeśli zapomnisz swojego kodu PIN, wybierz opcję Podaj PIN w Aplikacji.
- 5.3.** Wybierając lub zmieniając kod PIN, pod żadnym pozorem nie wybieraj kodu PIN, który można łatwo odgadnąć, takiego jak numer, który:
- 5.3.1** łatwo jest skojarzyć z Twoją osobą, na przykład Twój numer telefonu lub Twoja data urodzenia; lub
 - 5.3.2.** jest częścią danych zapisanych na Karcie; lub
 - 5.3.3.** składa się z tych samych cyfr lub sekwencji cyfr bieżących; lub
 - 5.3.4.** jest identyczny z wcześniej wybranym kodem PIN.
- 5.4.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie Karty wydane do Konta i korzystanie z Konta na mocy niniejszej Umowy oraz za wszelkie opłaty lub opłaty, które mogą zostać wynikać z używania ich.

6. KORZYSTANIE Z KARTY I JEJ WYGAŚNIĘCIE

- 6.1.** Karta może być używana u każdego Sprzedawcy w celu dokonywania zakupów przez Internet lub przez telefon (mogą obowiązywać opłaty, patrz punkt 13). Posiadacz Karty może autoryzować transakcję Kartą u każdego Sprzedawcy poprzez wprowadzenie kodu PIN lub innego kodu zabezpieczającego. Jeśli Sprzedawca nie zaakceptuje autoryzacji chipu i kodu PIN, Sprzedawca może zezwolić posiadaczowi Karty na autoryzację transakcji Kartą poprzez podpisanie paragonu. Transakcję Kartą można również autoryzować, stykając Kartę z czytnikiem obsługującym technologię zbliżeniową. Posiadacz Karty może być zobowiązany do poddania się dodatkowym czynnościom uwierzytelniania w celu autoryzowania określonych Transakcji Kartą. Należy pamiętać, że ze względów bezpieczeństwa, co piąta transakcja zbliżeniowa wymaga od Posiadacza Karty wprowadzenia kodu PIN, aby autoryzować transakcję. Należy pamiętać, że zazwyczaj nie można zatrzymać zatwierdzonej Transakcji Kartą, ponieważ w danym momencie jest ona uznawana przez nas za zrealizowaną. Możemy odmówić wykonania Transakcji Kartą, jeśli podejrzewamy, że jest ona nieuprawniona lub niezgodna z prawem. Transakcje Kartą będziemy traktować jako autoryzowane i autentyczne, jeśli:
- 6.1.1.** użyto kodu PIN lub innych osobistych danych zabezpieczających Posiadacza Karty; lub
 - 6.1.2.** Karta jest używana, a Posiadacz Karty autoryzował Transakcję Karty podpisując paragon;
 - 6.1.3.** Karta została zbliżona do czytnika zbliżeniowego i została zaakceptowana przez taki czytnik;
 - 6.1.4.** transakcja została autoryzowana z Aplikacji po zalogowaniu;
 - 6.1.5.** transakcja została autoryzowana w Aplikacji, która została zarejestrowana na Twoim koncie; lub
 - 6.1.6.** użyto z powodzeniem innej, dodatkowej Metody Silnego Uwierzytelniania (w stosownych przypadkach dla danej Transakcji).
- 6.2.** Karta jest kartą przedpłaconą, co oznacza, że dostępne saldo zostanie pomniejszone o pełną kwotę podlegającą odliczeniu, w tym, w uzasadnionym przypadku, o dodatkowe opłaty bankomatowe. Posiadaczowi Karty nie wolno korzystać z Karty, jeżeli całkowita kwota podlegająca odliczeniu przekracza Dostępne Saldo.
- 6.3.** Ze względu na zabezpieczenia, Sprzedawcy akceptujący Kartę są zobowiązani do uzyskania od nas autoryzacji dla wszystkich Transakcji Kartą dokonywanych przez Posiadacza Karty. Istnieją pewne okoliczności, w których Sprzedawcy mogą wymagać od Posiadacza Karty, żeby Dostępne Saldo było większe niż wartość Transakcji Kartą, którą chcą wykonać. Właściciel Karty zostanie obciążony wyłącznie

rzeczywistą i ostateczną wartością wykonywanej Transakcji. Sprzedawcy żądają tego, aby zabezpieczyć się na wypadek, gdyby konieczne było obciążenie Użytkownika większą kwotą, niż ustalono początkowo. Na przykład:

- 6.3.1.** przy korzystaniu z usług hotelu, wypożyczalni samochodów; i.
- 6.3.2.** w czasie zakupów w internecie – strony internetowe niektórych handlowców będą, po rejestracji lub na etapie kasy, wysyłać żądanie autoryzacji płatności w celu sprawdzenia, czy kupujący dysponuje środkami na zakup. Będzie to miało tymczasowy wpływ na stan Salda. Należy również pamiętać, że wiele witryn nie będzie realizować płatności do momentu wysyłki towarów, więc należy mieć to na uwadze podczas sprawdzania Salda, aby mieć pewność, że na koncie dostępne są środki wystarczające na uregulowanie wszystkich zakupów.
- 6.4.** Karta nie może być używana w sytuacjach, gdy nie można przeprowadzić autoryzacji online dla potwierdzenia, że Posiadacz Karty dysponuje środkami do wykonania Transakcji Kartą. Na przykład, między innymi, dotyczy do Transakcji Kartą w pociągach, statkach, autobusach i niektórych zakupów na pokładzie samolotu.
- 6.5.** Karta nie może być używana w samoobsługowych stacjach paliw, ale może służyć do zapłaty przy kasie.
- 6.6.** Karta nie może służyć do potwierdzenia tożsamości.
- 6.7.** Karta nie może być używana w nielegalnym celu lub w żaden sposób niedozwolony prawnie, w celach związanych z rozrywką dla dorosłych lub w transakcjach typu quasi-gotówkowego.
- 6.8.** Zgodnie z postanowieniami ustępu 16 niniejszej Umowy, jeśli zaistnieje taka potrzeba, zastrzegamy sobie prawo do tego, by zwrócić się do Użytkownika o zwrot dowolnej Karty w dowolnym momencie.
- 6.9.** Jeśli sprzedawca zgadza się na zwrot pieniędzy za zakup dokonany za pomocą Karty, środki zostaną dodane do Salda Konta, po otrzymaniu przez nas kwoty zwróconej przez sprzedawcę.
- 6.10.** Karta może być używana do dokonywania transakcji w walutach innych niż funty szterlingi, a kwota należności zostanie przeliczona na funty szterlingi i odliczona z Twojego Konta w dniu, w którym otrzymamy szczegóły tej transakcji w walucie obcej. Stosujemy kurs ustalony przez Mastercard na dany dzień roboczy, a zmiany kursu są uwzględniane niezwłocznie. Kursy wymiany są zmienne i mogą ulegać wahaniom między momentem zawarcia Transakcji Kartą, a momentem uwzględnienia Transakcji na Saldzie. Kurs wymiany zastosowany do danej Transakcji Kartą można znaleźć w historii transakcji w Aplikacji. Za niektóre Transakcje walutowe Kartą (patrz punkt 13) zastrzegamy sobie prawo do pobrania dodatkowej opłaty.
- 6.11.** Data ważności Karty jest wydrukowana na odwrocie Karty. Posiadacz Karty nie będzie mógł korzystać z Karty po jej wygaśnięciu. Na wniosek Posiadacza Karty, możemy wysłać mu nową Kartę (mogą obowiązywać opłaty, patrz punkt 13).
- 6.12.** Ze względów bezpieczeństwa Posiadacza Karty obowiązuje limit: a) 10 transakcji e-commerce; oraz b) łącznie 20 transakcji w okresie 24 godzin.

KORZYSTANIE Z 3D SECURE DO REALIZACJI TRANSAKCJI

- 6.13.** 3D Secure to standard uwierzytelniania płatności dla zakupów internetowych, który dodaje dodatkową warstwę bezpieczeństwa przy zakupie towarów lub usług online u sprzedawców detalicznych, którzy są członkami programu. Jest to forma Silnego Uwierzytelniania Tożsamości Klienta. W celu zwiększenia bezpieczeństwa płatności online, korzystanie z 3D Secure będzie wymagane coraz częściej, aby potwierdzić, że osobą dokonującą płatności Kartą jest jej Posiadacz.
- 6.14.** Aby korzystać z funkcji 3D Secure:
 - 6.14.1.** potrzebujesz dostępu do internetu;
 - 6.14.2.** potrzebujesz telefonu komórkowego;
 - 6.14.3.** musimy mieć Twój aktualny numer telefonu komórkowego;
 - 6.14.4.** w telefonie komórkowym musi być zainstalowana Aplikacja.Ważne jest, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe w naszej Aplikacji (w szczególności numer telefonu komórkowego), są aktualne. Można to zrobić za pośrednictwem Aplikacji.
- 6.15.** Podczas dokonywania zakupu online, dla którego wymagane jest uwierzytelnienie, nastąpi przeniesienie do ekranu weryfikacji 3D Secure.
- 6.16.** Na ekranie pojawi się komunikat z prośbą o podanie jednorazowego hasła wysłanego SMS-em na numer telefonu komórkowego potrzebnego, aby sfinalizować zakup. Należy to zrobić w określonym czasie, określona jest też maksymalna liczba prób poprawnego wprowadzenia hasła. Alternatywnym sposobem jest weryfikacja w Aplikacji. Jeśli nie zostanie wpisane prawidłowe hasło lub nie potwierdzisz tożsamości za pomocą Aplikacji (w stosownych przypadkach), dokonanie zakupu online nie będzie możliwe.
- 6.17.** W niektórych przypadkach kod dostępu będzie ważny tylko dla zakupu online, dla którego go wysłano.
- 6.18.** Każdą transakcję uwierzytelnioną przy użyciu 3D Secure uznamy za autoryzowaną przez Ciebie.
- 6.19.** Nie pobieramy opłat za usługę 3D Secure, ale koszt wszelkich opłat za SMSy, które mogą być narzucone przez operatora 3D, leży w gestii Użytkownika.

7. KORZYSTANIE Z KONTA

Konto może służyć do konfigurowania w ramach ustalonych Limitów Konta Poleceń Zapłaty, Zleceń Stałych oraz operacji Faster Payments, w tym Płatności z zaplanowaną w przyszłości datą realizacji. Konto może również służyć do wysyłania i odbierania środków z innego Konta.

8. ZASILANIE KONTA

- 8.1.** Konto można zasilać środkami z uwzględnieniem Limitów za pomocą przelewu bankowego (w tym Faster Payments, BACS Credit i CHAPS płatności) oraz w punktach Paypoint. Aby zasiłić Konto za pomocą jednej z tych metod, może być wymagane podanie danych Konta. W zależności od sposobu dodania środków do Konta, mogą obowiązywać opłaty (więcej informacji można znaleźć w punkcie 13).
- 8.2.** Płatność przychodząca na Konto nie może zostać zaksięgowana na Koncie, jeżeli:
 - 8.2.1.** Konto osiągnęło Maksymalne Saldo Konta lub przekroczyło Limity Konta; lub
 - 8.2.2.** środki przekraczają maksymalne dozwolone kwoty depozytów gotówkowych; lub
 - 8.2.3.** Konto jest nieaktywne lub zablokowane; lub
 - 8.2.4.** nadawca podał nieprawidłowe/nieważne Dane Konta Użytkownika; lub
 - 8.2.5.** podejrzewamy na koncie działalność niezgodną z prawem; lub
 - 8.2.6.** jest to zabronione przez jakiegokolwiek prawo.

8.3. Środki mogą zostać odesłane do nadawcy lub Posiadacza Karty (w stosownych przypadkach) bez powiadomienia Użytkownika, jeśli zastosowanie ma pkt. 8.2.

WYPŁATY

8.4. Jeżeli Automatyczna Płatność na Koncie określa, że płatność ma nastąpić w określonym dniu lub ostatnim dniu określonego okresu, wówczas Instrukcja płatnicza będzie traktowana jako otrzymana w określonym dniu.

8.5. Aby dokonać przelewu Faster Payments z Konta, należy najpierw skonfigurować odbiorcę jako nowego odbiorcę. Aby skonfigurować nowego odbiorcę w celu dokonania operacji Faster Payments z Konta, należy podać jego imię i nazwisko, numer konta i kod sortowania osoby, której chcesz zapłacić.

POLECENIA ZAPŁATY

8.6. Aby skonfigurować Polecenie Zapłaty z Konta, należy najpierw dokonać autoryzacji organizacji pobierającej płatności Polecenia Zapłaty z Konta.

8.7. Jeżeli Polecenie Zapłaty na Koncie określa, że płatność ma nastąpić w określonym dniu lub ostatnim dniu określonego okresu, wówczas zlecenie płatnicze traktujemy jako otrzymane w danym dniu.

8.8. Wszelkie płatności Polecenia Zapłaty są zwykle pobierane z Konta na początku dnia roboczego, zaplanowanego jako dzień płatności.

8.9. Twoim obowiązkiem jest sprawdzenie przed terminem płatności, czy Dostępne Saldo jest wystarczające. Jeśli Saldo Konta jest niewystarczające, wszelkie płatności Polecenia Zapłaty zostaną odrzucone i zostanie nałożona opłata zgodnie z kosztami określonymi poniżej.

TERMINY PŁATNOŚCI

8.10. Wszelkie płatności będą dokonywane w następujących terminach:

Rodzaj transakcji	Ramy czasowe
Przelew Faster Payments wychodzący	zostanie wysłany w ciągu 2 godzin
Płatność przychodząca na Konto	środki zostaną dodane do Konta w tym samym dniu, w którym je otrzymamy

8.11. Czas zlecenia transakcji to czas otrzymania jej przez nas. Nie można zatrzymać transakcji po przekazaniu jej do nas i po udzieleniu zgody lub po udzieleniu zgody na wcześniej autoryzowaną płatność.

AUTORYZACJA PŁATNOŚCI I WSTRZYMANIE PŁATNOŚCI

8.12. Obowiązkiem każdego Użytkownika jest troska o podanie prawidłowych Szczegółów Płatności podczas dokonywania Płatności lub konfigurowania danych odbiorcy. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nam nieprawidłowych instrukcji lub błędne poinstruowanie nas, abyśmy dokonali tej samej płatności więcej niż raz, lecz jeśli do tego dojdzie, dołożymy wszelkich starań, by odzyskać zapłaconą kwotę. Zrobimy w tym celu wszystko, co w naszej mocy, ale nie zawsze będzie to możliwe. Śledzenie, wycofanie lub anulowanie płatności może pociągać za sobą koszty, którymi obciążymy Użytkownika. O ich wysokości poinformujemy Użytkownika, zanim rozpoczniemy procedurę odzyskiwania środków. Jeśli nie będziemy mogli pomóc, Użytkownik może zwrócić się do nas o wszelkie informacje o płatności, które umożliwią samodzielne staranie się o odzyskanie pieniędzy. Udostępnimy te informacje po otrzymaniu pisemnego wniosku od Użytkownika, z wyłączeniem sytuacji, gdy zabrania nam tego prawo.

8.13. Użytkownik może upoważnić nas do dokonywania Płatności z Twojego Konta za pośrednictwem Aplikacji, konfigurując płatności elektroniczne i udzielając nam instrukcji za pośrednictwem strony trzeciej, na przykład za pośrednictwem systemu Polecenia Zapłaty lub Dostawcy Usługi Inicjowania Płatności. Płatność będziemy traktować jako autoryzowaną przez Użytkownika, jeśli:

8.13.1. Płatność została autoryzowana w Aplikacji przy użyciu wymaganego kodu dostępu lub innych wymaganych danych uwierzytelniających;

8.13.2. Użytkownik skonfigurował lub wyraził zgodę na pobieranie wszelkich Płatności Automatycznych z Konta; lub

8.13.3. Dostawca Usług Inicjowania Płatności zlecił Płatność z Twojego Konta, otrzymawszy na to Twoją zgodę.

8.14. Możemy odmówić wykonania lub przetworzenia Płatności (bez uprzedniego powiadomienia), jeśli:

8.14.1. Na Koncie nie ma wystarczającego Salda umożliwiającego realizację płatności; lub

8.14.2. Konto zostało zawieszono lub zamknięte; lub

8.14.3. Konto osiągnęło Limity Konta; lub

8.14.4. jesteśmy zmuszeni to zrobić, aby uszanować zasady systemu płatności; or

8.14.5. podejrzewamy oszustwo na Koncie lub że płatność jest bezprawna lub nieuczciwa; lub

8.14.6. obawiamy się, że doszło do oszustwa lub nieautoryzowanego dostępu do Konta przez Dostawcę Usług Inicjowania Płatności; lub

8.14.7. wynika to z przepisów do przestrzegania których jesteśmy zobowiązani.

8.15. Jeśli odmówimy przetwarzania płatności zgodnie z paragrafem 8.14, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które może to spowodować, ani nie będziemy zobowiązani do poinformowania o tym zamierzonego odbiorcy. Masz możliwość sprawdzić Konto, aby upewnić się, że Dostępne Saldo jest wystarczające i / lub że zostały podane prawidłowe dane odbiorcy, lub możesz zapytać nas, dlaczego nie dokonaliśmy Płatności, kontaktując się z działem obsługi klienta. O ile nie zabrania nam tego prawo, udzielimy Ci informacji, dlaczego do tego doszło, a także wyjaśnimy, jak można poprawić błędy w instrukcji płatności, ponieważ postąpiliśmy (my lub Menadżer Programu) w myśl zapisu paragrafu 8.14.6. Skontaktujemy się z Tobą (co może wymagać wykorzystania podanych przez Ciebie danych kontaktowych) tak szybko, jak to możliwe lub, w miarę możliwości, z wyprzedzeniem, aby wyjaśnić, dlaczego odmówiliśmy przetwarzania płatności, chyba że zabrania nam tego prawo lub istotne powody dotyczące bezpieczeństwa.

8.16. Po zatwierdzeniu, nie można zatrzymać płatności. Możesz jednak wstrzymać płatność polecenia zapłaty, pod warunkiem, że:

8.16.1. Polecenie Zapłaty zostanie anulowane w dowolnym momencie do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień uzgodniony na obciążenie środków; oraz

8.16.2. Płatność nie została jeszcze dokonana.

- 8.17.** W przypadku zatrzymania lub anulowania Polecenia Zapłaty należy poinformować o tym odbiorców płatności z tytułu Polecenia Zapłaty. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli Użytkownik nie informuje ich, a odbiorcom nie przysługuje prawo roszczeń przeciwko nam.
- 8.18.** Użytkownik może wstrzymać Zlecenie Stałe i/lub Płatność z Przyszłą Datą, anulując płatność w Aplikacji przed końcem dnia roboczego poprzedzającego dzień roboczy, w którym Konto ma zostać obciążone. Zalecamy, aby poinformować o tym również odbiorcę; nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli nie zostanie on poinformowany przez Użytkownika, a odbiorcy nie przysługuje prawo roszczeń przeciwko nam.
- 8.19.** Jeśli z jakiegokolwiek powodu płatność zostanie przetworzona na kwotę większą niż wynosi Saldo Dostępne na Koncie, Użytkownik jest zobowiązany zwrócić nam kwotę, o którą całkowita kwota podlegająca odliczeniu przekracza Dostępne Saldo. Obowiązkiem Użytkownika jest niezwłocznie zwrócić nam tę kwotę, niezależnie od tego, czy otrzyma od nas powiadomienie. Jeśli kwota nie zostanie natychmiast spłacona, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, w tym kroków prawnych, przekazania windykacji długu osobie trzeciej i / lub zamknięcia Konta, w celu odzyskania wszelkich zaległych środków.
- 8.20.** Dostępne Saldo na koncie Użytkownika nie podlega oprocentowaniu.

9. SPRAWDZANIE TRANSAKCJI

- 9.1.** Użytkownik może sprawdzić Saldo Konta, Transakcje Kartą i historię Płatności za pośrednictwem Aplikacji.
- 9.2.** Posiadacz Karty może sprawdzić Dostępne Saldo w bankomacie.
- 9.3.** Twoje miesięczne wyciągi z Konta będą udostępniane w Aplikacji, a my będziemy informować Cię co miesiąc za pośrednictwem poczty elektronicznej, gdy staną się dostępne.

10. ANULOWANIE, ZAMKNIĘCIE KONTA I WYKUP PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

- 10.1.** Użytkownik może anulować swoje Konto i dowolne Karty przed ich aktywacją oraz do 14 dni kalendarzowych od daty aktywacji lub pierwszego użycia konta, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej („okres anulacji”), kontaktując się z działem obsługi klienta. Należy pamiętać, że opłaty uiszczone lub należne za usługi świadczone na mocy niniejszej Umowy przed anulowaniem będą (w stosownych przypadkach) uważane za koszty administracyjne poniesione już w tym okresie i nie podlegają zwrotowi. Użytkownik może przed zamknięciem Konta przenieść Dostępne Saldo na konto bankowe w Wielkiej Brytanii za pośrednictwem Faster Payments (z uwzględnieniem Limitów Konta).
- 10.2.** Użytkownik może zamknąć swoje Konto w dowolnym momencie po upływie okresu anulowania i odzyskać środki na Koncie, kontaktując się z działem obsługi klienta. Alternatywnie, Użytkownik może w dowolnym momencie przenieść Dostępne Saldo na konto bankowe w Wielkiej Brytanii za pośrednictwem Faster Payments (z uwzględnieniem Limitów Konta) i skontaktować się z działem obsługi klienta, aby zamknąć Konto.
- 10.3.** Wszelkie środki pozostające na Koncie po zamknięciu pozostaną dostępne przez okres sześciu lat od daty anulowania Konta. Użytkownik może odzyskać środki z Salda, kontaktując się z działem obsługi klienta. Środki pozostałe na koncie po sześciu latach od anulowania Konta nie podlegają zwrotowi, a niniejsza Umowa zostaje rozwiązana.
- 10.4.** Po zrealizowaniu dostępnego salda i zamknięciu Konta, Umowa wygasa. Jeśli jednak do Konta Użytkownika ma zastosowanie ustęp 10.6, pozostanie ono aktywne, a Umowa będzie obowiązywać do momentu, gdy nastąpi spłacenie zaległych należności na Koncie.
- 10.5.** Wszystkie transakcje Polecenia Zapłaty utworzone na Koncie, po zamknięciu Konta będą odrzucane.
- 10.6.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek dodatkowych wypłat, opłat lub obciążeń na koncie Użytkownika poniesionych po przetworzeniu żądania Wykupu, będziemy domagać się od Użytkownika ich zwrotu natychmiast po otrzymaniu powiadomienia od nas. W razie braku zwrotu danej kwoty natychmiast po otrzymaniu od nas faktury, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, w tym działań prawnych, w celu odzyskania zaległych należności.

11. TWOJA ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRZYSŁUGUJĄCE CI PRAWA

- 11.1.** Użytkownik jest odpowiedzialny za korzystanie z wydanych Kart, wydanych instrukcji dotyczących Konta i Płatności. Użytkownik jest zobowiązany upewnić się, że wszyscy użytkownicy Konta (w tym posiadacze Kart) rozumieją i przestrzegają niniejszej Umowy.
- 11.2.** Możemy ograniczyć lub odmówić Użytkownikowi autoryzacji na korzystanie z Konta i Kart wydanych do jego Konta, w tym transakcji w dowolnej jurysdykcji prawnej, jeśli korzystanie z Karty lub Konta powoduje lub może spowodować naruszenie niniejszej Umowy lub jeśli mamy uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik, Posiadacz Karty lub osoba trzecia popełniła lub zamierza popełnić przestępstwo lub inne nadużycie przy użyciu Karty lub Konta.
- 11.3.** W stosownych przypadkach każda odmowa autoryzacji Transakcji Kartą zostanie przekazana Posiadaczowi Karty za pośrednictwem danego Sprzedawcy.
- 11.4.** Obowiązkiem Użytkownika jest dopilnowanie, aby Posiadacze Kart podpisali swoje Karty natychmiast po otrzymaniu i przechowywali je w bezpiecznym miejscu. Posiadacze Kart są również zobowiązani przechowywać w bezpiecznym miejscu wszelkie dane dotyczące bezpieczeństwa lub dane uwierzytelniające związane z Kartą, Kontem i Aplikacją.
- 11.5.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie nieautoryzowane Transakcje Kartą i Płatności wynikające z użycia zagubionej lub skradzionej Karty lub informacji o bezpieczeństwie Konta lub sprzeniewierzenia Karty lub Aplikacji lub jeśli Użytkownik lub Posiadacz Karty:
- 11.5.1.** nie zapewnił bezpieczeństwa Karty i/lub zlekceważył zabezpieczenia Karty i Konta;
 - 11.5.2.** nie poinformował nas o niezwłoczne o utracie lub kradzieży Karty.
- 11.6.** Użytkownik musi upewnić się, że On/Ona i/lub posiadacze Kart:
- 11.6.1.** nie zezwalają innej osobie na korzystanie z Karty, kodu PIN lub hasła lub informacji dotyczących bezpieczeństwa związanych z Aplikacją.
 - 11.6.2.** nie zapisali kodu(ów), kodu PIN ani innych informacji dotyczących bezpieczeństwa związanego z Kartą, Kontem i Aplikacją, chyba że zostało to zrobione w taki sposób, który uniemożliwia innym osobom rozpoznanie którejkolwiek z tych informacji, lub
 - 11.6.3.** nie ujawniają swojego kodu PIN, hasła lub innych informacji dotyczących bezpieczeństwa związanego z Kartą, Kontem i Aplikacją ani w inny sposób nie udostępniają ich innym osobom, ustnie lub wprowadzając ich w sposób umożliwiający ich obserwowanie przez inne osoby; lub
 - 11.6.4.** nie wprowadzają kodu PIN w bankomacie, który nie wygląda na oryginalny, został zmodyfikowany, ma podłączone podejrzane urządzenie lub działa w podejrzany sposób.
- 11.7.** Nigdy nie należy zezwalać osobom trzecim innym niż Posiadacz Karty lub Autoryzowany Dostawca Zewnętrzny na korzystanie z Konta lub uzyskiwanie dostępu do niego

- 11.8.** Nie wolno ujawniać ani udostępniać danych uwierzytelniających Aplikacji osobom trzecim, chyba że osoba trzecia jest Autoryzowanym Dostawcą strony trzeciej, a Użytkownik chce korzystać z ich usług.
- 11.9.** Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszystkie transakcje Kartą i Płatności, które autoryzuje Użytkownik, Posiadacz Karty lub Dostawca Usług inicjowania płatności.
- 11.10.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie Transakcje Kartą i Płatności, do których doszło w wyniku nieuczciwego działania Użytkownika lub Posiadacza Karty lub nieprzestrzegania niniejszej Umowy z zamiarem lub rażącym zaniedbaniem bezpieczeństwa. Wszelkie takie transakcje Kartą i Płatności oraz wszelkie opłaty i obciążenia związane z takimi transakcjami zostaną odjęte od Salda na koncie Użytkownika.
- 11.11.** Obowiązkiem Użytkownika jest informowanie nas o wszelkich zmianach danych osobowych, w tym o adresie e-mail i numerach telefonów komórkowych. Niezastosowanie się do tego punktu może spowodować, że nie będziemy w stanie skontaktować się z Użytkownikiem w sprawie Konta, w tym w zakresie przysługującego zwrotu pieniędzy lub w celu poinformowania o zmianach w niniejszej Umowie.
- 11.12.** W zakresie dozwolonym przez prawo Użytkownik zgadza się chronić nas i naszych dystrybutorów, partnerów, agentów, sponsorów, dostawców usług i ich spółki należące do grupy od i przed kosztami wszelkich działań prawnych podjętych w celu egzekwowania niniejszej Umowy, w przypadku gdy Użytkownik ponosi odpowiedzialność i/lub ponosi winę za naruszenia niniejszej Umowy lub nieuczciwe korzystanie z Karty, Konta, danych logowania aplikacji, PIN lub hasła autoryzowane przez Użytkownika lub innych Posiadaczy Kart.
- 11.13.** Aplikacja jest obsługiwana tylko na urządzeniach, na których system operacyjny nie został zmodyfikowany, np. przykład przez jailbreak lub skonfigurowany tak, aby umożliwić instalację oprogramowania ze źródeł innych niż zatwierdzone przez Menedżera Programu (w tym między innymi Apple App Store i Google Play). Korzystanie z Aplikacji na takim urządzeniu odbywa się na ryzyko Użytkownika i ani PPS, ani Menedżer Programu nie mogą być uznani za odpowiedzialnych za jakiegokolwiek straty danych, Informacji lub straty finansowe.

12. ZAGUBIONE, SKRADZONE LUB USZKODZONE KARTY

- 12.1.** W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub jakiegokolwiek innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty, jeśli Karta jest uszkodzona lub działa nieprawidłowo, Użytkownik musi upewnić się, że Użytkownik lub Posiadacz Karty natychmiast zablokują Kartę za pośrednictwem Aplikacji lub skontaktują się z działem obsługi klienta, abyśmy mogli zablokować Kartę i PIN.
- 12.2.** W przypadku, gdy Użytkownik/Posiadacz Karty zablokuje Kartę lub powiadomi nas zgodnie z niniejszą Umową, że Karta, informacje dotyczące bezpieczeństwa związane z Kontem lub Kartą (np. PIN) lub dane do Aplikacji, zostały zgubione lub skradzione, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty maksymalnie trzydzieści pięć funtów za wszelkie straty, które miały miejsce przed otrzymaniem przez nas powiadomienia.
- 12.3.** Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za straty, które nastąpiły po dniu, w którym Posiadacz Karty zablokował Kartę lub poinformował Dział obsługi Klienta pod warunkiem, że Posiadacz Karty wykonał jeden z kroków zgodnie z pkt. 12.1 i że nie ma zastosowania ustęp 12.4. Posiadacz Karty może poprosić o wydanie duplikatu Karty do Konta za pośrednictwem Aplikacji, jeśli na Koncie znajdują środki. W przypadku wydania duplikatu, Karta zostanie dostarczona na adres domowy Posiadacza Karty, co może wiązać się z opłatami – patrz punkt 13.
- 12.4.** W przypadku, gdy mamy powody, by sądzić, że Użytkownik lub Posiadacz Karty postępowali w nieuczciwy sposób, rażąco zaniedbując bezpieczeństwo lub umyślnie narażając je i nie powiadomiono nas o zgubionej lub skradzionej Karcie lub Posiadacz Karty nie zapewnił bezpieczeństwa swojego Konta lub Użytkownik lub Posiadacz Karty naruszyli warunki niniejszej Umowy, wówczas Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione w wyniku nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

13. OPŁATY

13.1. Konto podlega opłatom określonym poniżej:

KOSZTY	Essential	Premium	Premium Plus	UWAGI
Opłata za dostarczenie Karty	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Opłata miesięczna	0,00 funtów	4,97 funta	9,97 funta	Opłata miesięczna jest pobierana po raz pierwszy miesiąc po pierwszej operacji zasilenia konta. Opłata miesięczna będzie pobierana w tym samym dniu każdego miesiąca, a ta data będzie taka sama jak data, w której dokonano pierwszej operacji zasilenia konta. Wyjątkiem od tego będą konta, na których pierwszą operację zasilenia zrealizowano 28, 29, 30 lub 31 dnia miesiąca, dla których datą pobrania Opłaty miesięcznej będzie 28. dzień miesiąca. Jeśli w miesiącu, w którym Opłata miesięczna zwykle staje się wymagalna, nie dokonano transakcji (zasilenia konta, płatności przychodzących lub wychodzących) na koncie, będziemy pobierać opłatę za uśpienia zamiast Opłaty miesięcznej. Jeśli stan Twojego konta wynosi 1.00 funt lub więcej w kredycie, opłata za uśpienia będzie wynosić 1.00 funt. Jeśli stan Twojego konta wynosi mniej niż 1,00 funt w kredycie, opłata za uśpienie wynosi 0,20 funta. Jeśli na Twoim koncie dokonywane są transakcje, opłata za uśpienie nie będzie pobierana i ponownie zacznie obowiązywać opłata Miesięczna pobierana w normalnym trybie.
Opłata bankomatowa (GBP, EUR, RON, SEK)	1,50 funta (+2% w przypadku transakcji walutowych)	1,25 funta (+ 2,35% w przypadku transakcji walutowych)	1,25 funta* (+ 2,35% w przypadku transakcji walutowych)	Niektórzy operatorzy bankomatów mogą pobierać dodatkowe opłaty

Opłata za bankomat międzynarodowy (Inne waluty)	2,50 funta (+ 2% w przypadku transakcji walutowych)	2,50 funta (+ 2,57% w przypadku transakcji walutowych)	2,50 funta (+ 2,57% w przypadku transakcji walutowych)	* 4 miesięcznie GRATIS powyżej wypłaty w kraju 1,25 funta
Sprawdzenie salda przez bankomat	0,50 funta	0,24 funta	0,24 funta	

13.2. Wszelkie należne podatki lub opłaty potrącamy od Dostępnego Salda na koncie Użytkownika. W razie braku wystarczających środków na Saldzie, podatków

Opłata transakcyjna – krajowa (GBP)	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Opłata transakcyjna (punkt sprzedaży) (GBP, EUR, RON, SEK)	2% dla transakcji walutowych	2,35% dla transakcji walutowych	2,35% dla transakcji walutowych	Nie obowiązuje opłata, chyba że do transakcji używa się waluty obcej.
Opłata za transakcje międzynarodowe (punkt Sprzedaż / Internet) (Inne waluty)	1.00 funt (+ 2% w przypadku transakcji walutowych)	1.97 funta (+ 2,57% w przypadku transakcji walutowych)	1.97 funta (+ 2,57% w przypadku transakcji walutowych)	
Odrzucona opłata transakcyjna (punkt Sprzedaż/Internet)	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Pierwsza wpłata	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Przelew bankowy przychodzący z Wielkiej Brytanii - Faster Payments	1,25 funta	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Przelew bankowy przychodzący z Wielkiej Brytanii - BACS	1,25 funta	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Przelew bankowy przychodzący z Wielkiej Brytanii - CHAPS	1,25 funta	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
PayPoint	2,30 funta + 2,6%	1,29 funta + 2.6%	0,80 funta + 2.6%	
Urząd pocztowy	2,30 funta + 1%	1,29 funta + 1%	0,80 funta + 1%	
Przelew z konta Faster Payments tego samego dnia	1,49 funta	1,09 funta	0,99 funta	
Transfer z konta na konto	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Opłata za przygotowanie zlecenia stałego	0,60 funta	0,60 funta	BEZ OPŁAT	
Niezapłacona opłata za polecenie zapłaty	5,00 funtów	5,00 funtów	0,50 funta	
Opłata za pobranie polecenia zapłaty	2,00 funta	0,60 funta	0,50 funta	
Opłaty administracyjne	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Nowa Karta lub duplikat	5,00 funtów	5,00 funtów	5,00 funtów	
Dodatkowa Karta	5,00 funtów	5,00 funtów	5,00 funtów	
Zmiana PIN w bankomacie	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Anulowanie Karty/Opłata za Wykup (jeśli dotyczy)	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Zmiana kategorii konta na wyższą lub niższą	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	
Cashback*	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	* Wybrani sprzedawcy detaliczni
Koszty połączenia z zespołem obsługi klienta	Standardowa stawka zgodna z taryfą kraju	Standardowa stawka zgodna z taryfą kraju	Standardowa stawka zgodna z taryfą kraju	
Alerty SMS	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	BEZ OPŁAT	

lub opłat przekraczających dostępne saldo środków, wyślemy Ci fakturę i poprosimy o wyrównanie ich nam natychmiast po otrzymaniu faktury. W razie braku zwrotu danej kwoty natychmiast po otrzymaniu od nas faktury, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, w tym działań prawnych, w celu odzyskania zaległych należności.

14. NIEAUTORYZOWANE I NIEPRAWIDŁOWO WYKONANE PŁATNOŚCI I/LUB TRANSAKCJE KARTĄ

- 14.1.** Jeśli Użytkownik ma powód, aby sądzić, że płatność i/lub Transakcja Kartą na Koncie nie została poprawnie autoryzowana przez Posiadacza Karty lub Dostawcę Usługi Inicjowania Płatności lub została ona dokonana nieprawidłowo, musi upewnić się, że on sam lub Posiadacz Karty poinformowali nas niezwłocznie za pośrednictwem Aplikacji lub kontaktując się z obsługą klienta, ale w każdym przypadku nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty danej transakcji.
- 14.2.** W przypadku zgłoszenia nam nieautoryzowanej płatności i/lub Transakcji Kartą:
- 14.2.1.** Z zastrzeżeniem postanowień punktów 14.2.2 i 14.3, do końca następnego dnia roboczego zwrócimy nieautoryzowaną kwotę, w tym wszelkie opłaty na Twoje Konto i wyrównamy Saldo do wysokości, w jakiej byłoby, gdyby nieautoryzowana Płatność i/lub Transakcja Kartą nie miała miejsca.
- 14.2.2.** Jeśli mamy powody, aby sądzić, że Użytkownik lub Posiadacz Karty działał w nieuczciwy sposób, nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu nieautoryzowanych kwot i możemy powiadomić policję lub inny organ wskazany przez prawo. Jeśli do końca następnego dnia roboczego nie zwrócimy środków, ale następnie potwierdzimy, że Płatność i / lub Transakcja Kartą nie została autoryzowana, zwrócimy całą pobraną bez autoryzacji kwotę.
- 14.2.3.** Po dokonaniu zwrotu pobranych bez autoryzacji kwot, nie ponosimy wobec Użytkownika żadnej dalszej odpowiedzialności. Jeśli później stwierdzimy, że Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy, będziemy traktować zwrot jako błąd i będziemy uprawnieni do ponownej realizacji transakcji, w tym wszelkich opłat, na Koncie Użytkownika. Jeśli na Koncie Użytkownika brak wystarczających środków, będziemy uprawnieni do odzyskania zwróconej kwoty i opłat.
- 14.3.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie nieautoryzowane Transakcje Kartą i/lub Płatności dokonane z Konta, jeśli Użytkownik lub Posiadacz karty działał w nieuczciwy sposób lub umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie zapewnił bezpieczeństwa Karty, informacji dotyczących jej bezpieczeństwa lub danych uwierzytelniających Aplikacji zgodnie z niniejszą Umową, lub w przypadku, gdy nie powiadomiono nas niezwłocznie po stwierdzeniu, że Karta, informacje dotyczące bezpieczeństwa związane z danymi uwierzytelniającymi Kartę lub Aplikację zostały utracone lub skradzione.
- 14.4.** Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Kartą i/lub Płatności, które mają miejsce po tym, jak Użytkownik lub Posiadacz Karty poinformują nas, że Karta, informacje dotyczące bezpieczeństwa Karty lub dane uwierzytelniające Aplikacji zostały utracone, skradzione lub naruszone.
- 14.5.** Jeśli Użytkownik lub Posiadacz Karty poinformują nas, że Transakcja na Karcie i/lub Płatność zostały dokonane nieprawidłowo, po otrzymaniu informacji natychmiast zwrócimy środki, w tym wszelkich opłaty, aby przywrócić Konto do stanu, w którym byłoby, gdyby nie dokonano nieprawidłowej Transakcji Kartą i / lub Płatności. Nie będzie to jednak miało zastosowania, jeśli:
- 14.5.1.** Użytkownik lub Posiadacz Karty nie poinformują nas o nieprawidłowych Transakcjach Kartą i/lub Płatnościach bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w ciągu 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała miejsce;
- 14.5.2.** przekazane nam przez Ciebie instrukcje dotyczące płatności, były nieprawidłowe. Jeśli tak się stało i pieniądze Użytkownika zniknęły, dołożymy uzasadnionych starań, aby je odzyskać, ale może wiązać się to z koniecznością naliczenia opłat na pokrycie poniesionych przez nas kosztów w tym zakresie. Użytkownik uzyska informację o ich wysokości, zanim rozpoczniemy procedurę odzyskiwania. Jeśli nie będziemy w stanie odzyskać środków, Użytkownik może poprosić o wszelkie dane dotyczące transakcji, które pomogą ubiegać się o zwrot zapłaconej kwoty. Z przyczyn prawnych jesteśmy zobowiązani do przekazania tych informacji po otrzymaniu pisemnego wniosku, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to zabronione przez prawo; lub
- 14.5.3.** możemy wykazać, że płatność została faktycznie otrzymana przez drugi bank (w takim przypadku będzie on odpowiedzialny).
- 14.6.** Jeśli środki zostały wpłacone na Konto Użytkownika w wyniku pomyłki,
- 14.6.1.** możemy pobrać środki z Konta Użytkownika i / lub założyć na nie blokadę, aby nie mogły zostać wydane.
- 14.6.2.** nie jesteśmy zobowiązani informować o tym Użytkownika przed pobraniem lub zablokowaniem środków.
- 14.6.3.** aby umożliwić bankowi lub instytucji, która wysłała płatność zwrot środków, jesteśmy zobowiązani do przekazania mu wymaganych danych na temat Użytkownika i nieprawidłowej płatności do banku.
- 14.7.** W przypadku wystąpienia błędu w Poleceniu Zapłaty, Użytkownik będzie uprawniony do zwrotu środków od odbiorcy lub od nas w ramach Gwarancji Polecenia Zapłaty.
- 14.8.** W przypadku, gdy Użytkownik lub Posiadacz Karty zgodzili się, że inna osoba może dokonać płatności z Konta Użytkownika (np. jeśli Posiadacz Karty przekazał dane swojej Karty sprzedawcy detalicznemu w celu dokonania płatności za wynajem samochodu lub rezerwację pokoju hotelowego), może ubiegać się od nas o zwrot płatności, jeśli spełnione są wszystkie następujące warunki:
- 14.8.1.** w udzielonej autoryzacji nie określono dokładnej kwoty do zapłaty;
- 14.8.2.** Kwota, którą zostało obciążone Konto, przekracza kwotę, której Użytkownik, Posiadacz Karty mógł racjonalnie spodziewać się, w oparciu o okoliczności, w tym wcześniejsze schematy wydatków; oraz
- 14.8.3.** Użytkownik złożył wniosek o zwrot nie później niż w ciągu ośmiu tygodni od daty pobrania płatności z Konta.
- 14.9.** Możemy poprosić Użytkownika o podanie informacji, które są racjonalnie niezbędne do zweryfikowania, czy warunki określone w paragrafach 14.8.1, 14.8.2 i 14.8.3 mają zastosowanie w danej sytuacji.
- 14.10.** Jeśli Użytkownik wnioskuje o zwrot przez nas pieniędzy zgodnie z paragrafem 14.8, w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku (lub jeśli poprosimy o więcej informacji zgodnie z paragrafem 14.9, w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania tych informacji):
- 14.10.1.** dokonamy zwrotu płatności w całości; lub
- 14.10.2.** podamy powody, dla których nie wyrażamy zgody na zwrot pieniędzy.
- 14.11.** Zwrot kosztów nie będzie przysługiwał zgodnie z paragrafem 14.8, jeśli:
- 14.11.1.** Użytkownik lub Posiadacz Karty udzielili nam swojej zgody na dokonanie płatności; oraz
- 14.11.2.** w stosownych przypadkach, my (lub dana osoba lub handlowiec, któremu udzielono zgody na wykonanie płatności) przekazaliśmy Użytkownikowi informacje na temat danej płatności co najmniej cztery tygodnie przed terminem płatności.
- 14.11.3.** jeśli dana płatność była wyższa niż można się spodziewać z powodu zmiany kursu wymiany walut.
- 14.12.** Paragraf 14.11 nie ogranicza praw Użytkownika w ramach systemu gwarancji Polecenia Zapłaty.

15. ZMIANY W UMOWIE

- 15.1.** Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Umowie, w tym opłat i limitów, pod warunkiem powiadomienia Użytkownika z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem Aplikacji i/lub poczty elektronicznej (pod warunkiem, że posiadany przez nas adres e-mail Użytkownika jest aktualny) i zobowiązujemy się do tego, żeby jej najnowsza wersja była zawsze dostępna w Aplikacji. PPS może być zobligowana do wprowadzenia takich zmian między innymi z następujących powodów:
- 15.1.1.** z powodu wprowadzenia lub modyfikacji nowych systemów, metod działania, usług lub obiektów;

- 15.1.2. z powodu zmian lub oczekiwanych zmian warunków rynkowych, ogólnych dobrych praktyk lub kosztów świadczenia klientom usług;
 - 15.1.3. w celu dostosowania się do obowiązujących lub przewidywanych zmian w prawie lub w systemie podatkowym, wszelkich kodeksach postępowania lub zaleceniach organu nadzoru finansowego lub innego organu regulacyjnego;
 - 15.1.4. w celu zagwarantowania, że nasza działalność jest prowadzona rozsądnie i pozostaje konkurencyjna;
 - 15.1.5. uwzględnienie orzeczenia sądu, rzecznika praw obywatelskich, organu regulacyjnego lub podobnego organu;
 - 15.1.6. aby uczynić warunki umowy bardziej sprawiedliwymi lub jaśniejszymi dla Użytkownika;
 - 15.1.7. aby naprawić błąd, który może zostać wykryty w odpowiednim czasie; lub
 - 15.1.8. w wyniku zawartego z Użytkownikiem porozumienia; lub
 - 15.1.9. aby umożliwić nam zharmonizowanie naszych interesów bankowych lub ustaleń dotyczących opłat
- 15.2. Jeśli Użytkownik nie zgadza się ze zmianami w Umowie, może w dowolnym momencie w ciągu dwóch miesięcy kalendarzowych po powiadomieniu wypowiedzieć niniejszą Umowę i zamknąć w tym czasie swoje Konto zgodnie z paragrafem 10.2 bez żadnych opłat. Jednak w przypadku nieodstąpienia od Umowy w tym okresie, zostanie ona uznana za zaakceptowaną i zmiany będą dla Użytkownika obowiązujące.
- 15.3. Jeśli jakiegokolwiek część niniejszej Umowy jest niezgodna z jakimikolwiek wymogami regulacyjnymi, nie będzie ona uznawana za obowiązującą, lecz będziemy traktować ją tak, jakby faktycznie odzwierciedlała odpowiedni wymóg regulacyjny. Jeśli będziemy zobowiązani wprowadzić zmiany operacyjne, zanim będziemy w stanie w pełni spełnić nowy wymóg regulacyjny, dokonamy tych zmian tak szybko, jak to będzie możliwe. Zaktualizujemy naszą Umowę, aby odzwierciedlała nowe wymogi regulacyjne, gdy zostanie ona ponownie wydrukowana.

16. ZAKOŃCZENIE LUB ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

16.1. Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie:

- 16.1.1. pod warunkiem powiadomienia Użytkownika z zachowaniem okresu wypowiedzenia w wymiarze dwóch miesięcy kalendarzowych i dokonania zwrotu Dostępnego Salda bez żadnych opłat, lub
 - 16.1.2. ze skutkiem natychmiastowym, jeśli: (A) Użytkownik lub Posiadacz Karty naruszyli niniejszą Umowę; lub (b) jeśli mamy powody sądzić, że Użytkownik lub Posiadacz Karty korzystał lub zamierza korzystać z Karty lub Konta w sposób rażąco niedbały, narażając bezpieczeństwo lub w celach nieuczciwych lub innych niezgodnych z prawem; lub (c) jeśli nie możemy już przetwarzać transakcji Użytkownika z powodu działań osób trzecich; lub (d) jeśli Użytkownik lub Posiadacz Karty dopuścili się nadużyć lub grożenia naszym pracownikom
- 16.2. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub wypowiedzenia Umowy dotyczącej Karty i/lub Konta bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym (do czasu usunięcia zobowiązania lub rozwiązania Umowy), jeśli:
- 16.2.1. stwierdzimy, że jakiejkolwiek Informacje, które zostały nam przekazane przez Użytkownika lub innego Posiadacza Karty w związku z Kontem i/lub Kartą (kartami), są nieprawidłowe; lub
 - 16.2.2. uważamy, że jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa; lub
 - 16.2.3. podejrzewamy nieautoryzowane lub nieuczciwe użycie jakiegokolwiek Kart, Konta lub jakichkolwiek danych uwierzytelniających związanych z Kartami lub Kontem lub podejmujemy kroki by im zapobiec; lub
 - 16.2.4. Jeśli osiągnięto Limity Konta lub jeśli Posiadacz Karty próbuje zasilić Konto kwotą gotówki wyższą niż maksymalna dozwolona kwota depozytu gotówkowego; lub
 - 16.2.5. wymagają tego od nas tego zobowiązania prawne; lub
 - 16.2.6. Użytkownik lub którykolwiek z Posiadaczy Kart naruszyli zapisy niniejszej Umowy lub mamy powody, aby sądzić, że Użytkownik lub którykolwiek z Posiadaczy Karty użył, lub zamierza korzystać z Karty lub Konta, aplikacji lub hasła w sposób naruszający zasady bezpieczeństwa lub w nieuczciwym celu lub niezgodnie z prawem, lub jeśli nie możemy przetwarzać żadnych transakcji z powodu działań osób trzecich.
- 16.3. Jeśli zdecydujemy o zawieszeniu lub wypowiedzeniu Karty lub Konta, jeśli tylko będzie to możliwe, poinformujemy o tym Użytkownika z wyprzedzeniem, a w przeciwnym razie, niezwłocznie po podjęciu takich kroków (w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez prawo). Jeśli doszło do zawieszenia świadczenia usług, możemy poinformować o tym każdą osobę, której to dotyczy.
- 16.4. W przypadku stwierdzenia, że po rozwiązaniu przez Użytkownika lub przez nas Umowy, Konto Użytkownika zostało obciążone jakimikolwiek dodatkowymi opłatami, zgodnie z zapisami niniejszej Umowy, Użytkownik zwróci nam wszelkie kwoty, o których mowa i które odnoszą się do wypłaty na koncie lub opłat i / lub opłat obowiązujących przed lub po rozwiązaniu umowy. Powiadomimy o tym Użytkownika i poprosimy o natychmiastowy zwrot całej kwoty. Jeśli kwota nie zostanie zwrócona natychmiast po otrzymaniu od nas powiadomienia, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, w tym działań prawnych, w celu odzyskania wszelkich zaległych środków.

17. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 17.1. W zakresie dozwolonym przez prawo nasza odpowiedzialność w związku z niniejszą Umową (wynikająca z umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązku ustawowego lub w inny sposób) podlega następującym wyłączeniom i ograniczeniom:
- 17.1.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiejkolwiek niewykonanie zobowiązania wynikające bezpośrednio lub pośrednio z jakiegokolwiek przyczyny pozostającej poza naszą kontrolą, w tym między innymi z powodu braku środków finansowych i/lub awarii usług sieciowych w bankomatach, maksymalnych limitów wypłat ustalonych przez operatorów bankomatów oraz awarii systemów przetwarzania danych;
 - 17.1.2. nie ponosimy odpowiedzialności za utratę zysków, utratę kontraktów ani jakiejkolwiek straty pośrednie, wynikowe, specjalne lub karne;
 - 17.1.3. w przypadku, gdy Karta jest wadliwa z powodu naszego niewykonania zobowiązania, nasza odpowiedzialność ogranicza się do wymiany Karty lub, według naszego wyboru, Wykupienia Dostępnego Salda;
 - 17.1.4. w przypadku, gdy kwoty są nieprawidłowo odliczane od Dostępnego Salda z powodu naszego niewykonania zobowiązania, nasza odpowiedzialność ogranicza się do dokonania zwrotu różnicy Użytkownikowi;
 - 17.1.5. w mało prawdopodobnym przypadku, gdy kwoty zostaną odjęte od Dostępnego Salda, ale Użytkownik lub Posiadacz Karty nie zezwolili na takie odliczenie zgodnie z niniejszą Umową, nasza odpowiedzialność będzie taka, jak określono w ustępie 14; oraz
 - 17.1.6. we wszystkich innych okolicznościach niewywiązania się przez nas ze zobowiązań, nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do Wykupienia Dostępnego Salda.

- 17.2.** Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyklucza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z naszego zaniedbania lub oszustwa lub jakiejkolwiek innej odpowiedzialności, która nie może być ograniczona lub wykluczona przez obowiązujące prawo.
- 17.3.** W zakresie dozwolonym przez prawo, wszystkie warunki lub gwarancje domniemane przez prawo, statut lub w inny sposób są wyraźnie wyłączone. Menedżer Programu nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika w odniesieniu do Karty lub niniejszej Umowy ani w związku z nią.
- 17.4.** Powyższe wykluczenia i ograniczenia określone w niniejszym paragrafie mają zastosowanie do wszelkiej odpowiedzialności naszych podmiotów stowarzyszonych, takich jak Mastercard, oraz innych dostawców, wykonawców, agentów lub dystrybutorów oraz wszelkich ich podmiotów powiązanych (jeśli takie istnieją) wobec Użytkownika, które mogą powstać w związku z niniejszą Umową.
- 17.5.** W przypadku podejrzenia lub zaistnienia faktycznego oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa jakiejkolwiek Karty lub Konta, w celu skontaktowania się z Tobą będziemy korzystać z SMS-ów, telefonu, poczty, e-maila lub innej bezpiecznej procedury. Zastrzegamy sobie prawo do poproszenia Cię o zweryfikowanie Twojej tożsamości lub tożsamości Posiadaczy Kart ze względów bezpieczeństwa.

18. TWOJE DANE

- 18.1.** Niektóre dane osobowe będą nam niezbędne do udostępnienia Użytkownikowi Konta i usług na mocy niniejszej Umowy. Jesteśmy Administratorem danych i wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w tym celu. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat posiadanych przez nas danych osobowych, sposobu ich wykorzystania i sposobu, w jaki będziemy je chronić, prosimy o zapoznanie się z Polityką prywatności opublikowaną na stronie suitsmecard.com.
- 18.2.** Jeśli Użytkownik udziela zgody Autoryzowanemu Dostawcy zewnętrznemu lub wyraża zgodę na dostęp do Konta w celu świadczenia usług, informujemy, że nie mamy kontroli nad tym, w jaki sposób Autoryzowany Dostawca Zewnętrzny wykorzysta dane Użytkownika, ani nie ponosimy odpowiedzialności za utratę informacji po uzyskaniu dostępu do Twoich informacji przez Autoryzowanego Dostawcę Zewnętrznego.

19. POLITYKA W ZAKRESIE REKLAMACJI

- 19.1.** W celu powiadomienia nas o reklamacji dotyczącej jakiegokolwiek elementu świadczonej przez nas usługi, prosimy o kontakt z obsługą Klienta.
- 19.2.** Wszystkie skargi będą podlegać zasadom naszej polityki reklamacji. Na wniosek Użytkownika prześlemy kopię naszej polityki reklamacji, a po otrzymaniu ewentualnej reklamacji, kopia naszej polityki reklamacji zostanie automatycznie dostarczona Użytkownikowi pocztą elektroniczną.
- 19.3.** Jeśli nie uda nam się rozpatrzyć reklamacji w sposób satysfakcjonujący dla Użytkownika, może zwrócić się do Rzecznika ds. Finansów - Financial Ombudsman Service (Exchange Tower, London E14 9SR, tel. 0800 023 4567). Szczegóły usługi świadczonej przez Rzecznika ds. Finansowych dostępne są na stronie www.Financial-ombudsman.org.uk.

20. ZAPISY OGÓLNE

- 20.1.** Jakiegokolwiek opóźnienie lub niewykonanie przez nas jakiegokolwiek prawa lub środka naprawczego na mocy niniejszej Umowy nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się tego prawa lub środka prawnego ani zrzeczenie się do jego wykonania w dowolnym późniejszym czasie.
- 20.2.** Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia będą nadal obowiązywać w pełnej mocy.
- 20.3.** Użytkownik nie może cedować ani przenosić żadnych swoich praw i / lub korzyści wynikających z niniejszej Umowy i jest jedyną stroną umowy między nami. Użytkownik ponosi odpowiedzialność do czasu zamknięcia wszystkich Kont wydanych Użytkownikowi i pełnej zapłaty wszystkich kwot należnych na mocy niniejszej Umowy. Zastrzegamy sobie prawo do przeniesienia naszych praw i korzyści w dowolnym momencie bez uprzedniego pisemnego powiadomienia. Zastrzegamy sobie prawo do zlecenia podwykonawstwa wszelkich naszych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Zastrzegamy sobie również prawo do trwałego przeniesienia naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na innego wystawcę kart, lub zaprzestania świadczenia usług związanych z tą Kartą, po złożeniu Użytkownikowi 2-miesięcznego powiadomienia na piśmie – jest to najbardziej prawdopodobne, jeśli Menedżer Programu zdecyduje się zaprzestać obsługi Kart za pośrednictwem Aplikacji lub jeśli zmieni dostawcę kart powiązanych z Aplikacją.
- 20.4.** Żadna osoba trzecia, która nie jest stroną niniejszej Umowy, nie ma prawa do egzekwowania którejkolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że Mastercard i ich podmioty powiązane mogą egzekwować każde postanowienie niniejszej Umowy, które przyznaje im korzyść lub prawo, a osoba określona w ustępie 17.4 może egzekwować paragraf 17.
- 20.5.** Niniejsza Umowa zawiera informacje określone w Załączniku 4 Regulaminu Usług Płatniczych 2017 i Użytkownik może uzyskać, pobrać i wydrukować kopię niniejszej Umowy w dowolnym momencie, odwiedzając Aplikację lub Stronę Internetową.
- 20.6.** Niniejsza Umowa podlega prawu angielskiemu, a użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję sądów Anglii i Walii.
- 20.7.** Program kompensacji usług finansowych nie ma zastosowania do tego Konta. Nie mają zastosowania żadne inne systemy odszkodowań, które pokrywałyby straty poniesione w związku z Kontem Użytkownika. Mimo to będziemy chronić Twoje środki przed wszelkimi stratami, które można racjonalnie przewidzieć.

21. KONTAKT Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA

- 21.1.** Jeśli masz pytanie dotyczące swojej Karty, Konta lub Płatności, możesz skontaktować się z nami pod numerem 0333 0151 858.
- 21.2.** Zagubienie, uszkodzenie lub kradzież Kart można zgłaszać za pośrednictwem Aplikacji lub za pośrednictwem konta internetowego 24 godziny na dobę lub dzwoniąc pod numer 0333 0151 858 (dostępny 24 godziny na dobę).

Mastercard jest zastrzeżonym znakiem towarowym Mastercard International Incorporated. Wersja 1

Zaktualizowano: Styczeń 2024