

CONTUL SUITS ME ȘI CARDUL PREPLĂTIT MASTERCARD®

TERMENI ȘI CONDIȚII

Informații importante pe care trebuie să le cunoașteți cu privire la prezentul Acord:

Vă rugăm să citiți cu atenție acest Acord înainte de a vă activa Cardul sau de a utiliza oricare dintre serviciile noastre. Aceste informații formează acordul pentru Contul Suits Me, inclusiv orice servicii asociate de card și de plată pe care vi le putem furniza. Prin confirmarea faptului că acceptați termenii acestui Acord, sau prin activarea Cardului dumneavoastră și/sau utilizarea serviciilor noastre, acceptați acest Acord. Dacă există ceva ce nu înțelegeți, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți folosind datele de contact de la paragraful 21 din acest Acord.

1. DEFINIȚII

Cont înseamnă contul (conturile) dumneavoastră de monedă electronică deținut(e) la PPS, care este accesibil prin intermediul Aplicației.

Detaliile Contului înseamnă orice detalii legate de Contul dumneavoastră, cum ar fi, dar fără a se limita la, Codul de Sortare și Numărul de Cont.

Servicii de Informații despre Cont înseamnă un serviciu online care oferă informații consolidate despre conturile pe care le dețineți la unul sau mai mulți furnizori de servicii de plată, cum ar fi băncile.

Furnizor de Servicii de Informații despre Cont înseamnă un furnizor terț de servicii de plată, care este autorizat de Autoritatea sa de reglementare să furnizeze Servicii de Informații despre Cont cu consimțământul dumneavoastră explicit și în temeiul unui acord separat pe care l-ați semnat cu acesta.

Limitele Contului înseamnă limitele maxime pe care le puteți avea în legătură cu Contul, cum ar fi Soldul Maxim al Contului și limitele privind tranzacțiile menționate la paragraful 2.

Soldul Maxim al Contului înseamnă soldul maxim pe care îl puteți avea în Contul dumneavoastră, așa cum se menționează la paragraful 2.

Număr de Cont înseamnă numărul unic de cont personal asociat Contului dumneavoastră, care se găsește pe partea din spate a Cardului dumneavoastră.

Titular de Cont înseamnă dumneavoastră, persoana fizică responsabilă din punct de vedere legal pentru un Cont.

Acord înseamnă prezentul acord, astfel cum poate fi modificat ulterior.

Aplicație înseamnă Aplicația Suits Me care vă este pusă la dispoziție de către Managerul de Program.

ATM înseamnă un automat bancar.

Furnizor Terț Autorizat înseamnă un Furnizor de Servicii de Informații despre Cont și/sau un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății.

Plăți Automate înseamnă Debite Directe, Ordine Permanente și Plăți cu Dată Viitoare

Sold Disponibil înseamnă valoarea fondurilor disponibile în Contul dumneavoastră.

Credit BACS înseamnă Credit Direct BACS, care este un serviciu ce permite organizațiilor să efectueze plăți într-un cont, care durează trei zile lucrătoare pentru ca fondurile să fie compensate.

Card înseamnă orice card preplătit Mastercard asociat Contului dumneavoastră, inclusiv orice card(uri) suplimentar(e) pe care îl(le) puteți solicita pentru Contul dumneavoastră.

Numărul Cardului înseamnă numărul de 16 cifre de pe spatele Cardului dumneavoastră.

Tranzacție cu Cardul înseamnă o tranzacție inițiată folosind Cardul dumneavoastră, inclusiv retragerea de numerar de la un automat bancar sau cumpărarea unui bun și/sau a unui serviciu folosind Cardul, fie în persoană, fie pe internet sau prin telefon.

Titular de Card înseamnă dumneavoastră și orice Titular de Card suplimentar căruia i se emite un Card la cererea dumneavoastră (dacă este cazul).

CHAPS înseamnă Clearing House Automated Payments System, o tehnologie interbancară care permite efectuarea de plăți în aceeași zi în Regatul Unit, cu condiția ca instrucțiunea de plată să fie primită de către banca sau organizația expeditoare înainte de o anumită oră.

Contactless înseamnă o funcție de plată care oferă Titularilor de Card o modalitate de plată prin atingerea cardului pe un cititor de carduri la un punct de vânzare, pentru Tranzacții cu Cardul de până la 100 de lire sterline (cu modificări ulterioare).

Serviciu Clienți înseamnă echipa responsabilă pentru a răspunde la întrebările legate de Contul dumneavoastră. Detaliile de contact ale Serviciului Clienți se găsesc la paragraful 21.

Legile privind Protecția Datelor înseamnă Legea privind protecția datelor din 2018, Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) (Regulamentul (UE) 2016/679) și orice alte legi sau regulamente aplicabile, așa cum sunt în vigoare și aplicabile, în mod periodic.

Debit Direct înseamnă un serviciu care permite unei terțe părți să colecteze fonduri pre-autorizate din Contul dvs. în mod electronic la datele convenite, de exemplu pentru plata facturilor.

SEE înseamnă Spațiul Economic European, care include în prezent toate țările din Uniunea Europeană, împreună cu Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

Monedă electronică înseamnă banii electronici asociați Contului dumneavoastră.

Faster Payment (Plată Rapidă) înseamnă un serviciu care vă permite să efectuați și să primiți plăți electronice în GBP în Regatul Unit, care sunt primite de banca destinatară în termen de 2 ore, cu condiția ca organizația sau banca beneficiară să facă parte din Schema de Plăți Rapide din Regatul Unit.

Sumă Totală Deductibilă înseamnă suma totală a Tranzacției cu Cardul sau a Plății (după caz), inclusiv Tranzacția cu Cardul sau Plata în sine, împreună cu orice taxe, comisioane și impozite asociate.

Plăți cu Dată Viitoare înseamnă Plăți individuale, unice, stabilite pentru a fi efectuate la o dată viitoare, care vor fi primite de banca beneficiară în ziua specificată.

Google Pay înseamnă o aplicație de plăți mobile care permite Titularilor de Card să efectueze plăți de pe Cardul lor folosind dispozitivul mobil (sub rezerva și în conformitate cu termenii de utilizare Google Pay).

Plată cu Valoare Ridică înseamnă un transfer bancar de fonduri în Cont sau o plată primită care este mai mare decât cele permise de Limitele Contului.

Informații înseamnă orice informații legate de Contul dvs. și orice informații personale legate de dvs. sau de orice Titular de Card suplimentar.

Marca de Acceptare Mastercard înseamnă marca Mastercard International Incorporated, care indică acceptarea Cardului.

Mastercard înseamnă Mastercard International Incorporated, cu sediul social la 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 SUA.

Comerțiant înseamnă un comerciant cu amănuntul sau orice altă persoană, firmă sau corporație care acceptă carduri care prezintă Marca de Acceptare Mastercard.

Cod de Acces înseamnă codul de acces sau amprenta digitală sau altă metodă pe care o utilizați pentru a vă identifica și care este utilizată pentru a autoriza orice plată din Cont folosind Aplicația.

Plată înseamnă o plată efectuată prin Faster Payments, Debit Direct, Credit BACS sau CHAPS.

Detaliile Plății înseamnă detaliile pe care le furnizați pentru a permite primirea de fonduri în Contul dumneavoastră sau detaliile pe care le furnizați pentru a trimite fonduri din Contul dumneavoastră.

Servicii de Inițiere a Plății înseamnă un serviciu online care accesează Aplicația pentru a iniția o Instrucțiune de Plată în numele dumneavoastră.

Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății înseamnă un furnizor terț de servicii de plată care este autorizat de Autoritatea sa de reglementare să furnizeze Servicii de Inițiere a Plății cu consimțământul dvs. explicit și în temeiul unui acord separat pe care l-ați semnat cu acesta.

Instrucțiune de Plată înseamnă o instrucțiune din partea dumneavoastră sau a unui Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății de a efectua o Plată din Contul dumneavoastră.

PIN înseamnă numărul dumneavoastră personal de identificare din patru cifre pentru utilizarea Cardului.

PPS înseamnă PrePay Technologies Ltd, o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul 04008083, cu sediul social la adresa 4th Floor, Station Square, 1 Gloucester Street, Swindon, SN1 1GW.

Manager de Program înseamnă Suits Me Limited, o societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor (număr de înregistrare 07349753), cu sediul social la The Old Shippon, Moseley Hall Farm, Chelford Road, Knutsford, Cheshire, WA16 8RB.

Quasi Cash înseamnă tranzacții care includ, dar fără a se limita la, achiziționarea de cecuri de călătorie, bilete de loterie, jetoane de jocuri de cazinou, ordine de plată, depozite, criptomonede și ordine de plată prin transfer bancar.

Răscumpără, Răscumpărat, Răscumpărare înseamnă returnarea (integrală sau parțială) a valorii monetare a banilor electronici din Contul dumneavoastră.

Autoritate de reglementare înseamnă Autoritatea de Conduită Financiară din Regatul Unit sau o altă autoritate europeană de reglementare a serviciilor financiare.

Cod de Sortare înseamnă un număr din șase cifre care se găsește pe spatele Cardului.

Ordin Permanent înseamnă plăți regulate sau recurente efectuate către o anumită persoană sau organizație.

Autentificare Puternică a Clienților înseamnă măsuri de securitate suplimentare pentru a verifica dacă ați autorizat anumite Tranzacții sau alte acțiuni legate de utilizarea Cardului și/sau a Contului dumneavoastră

Noi, nouă, a/al/ale/ai nostru/noastre/noștri înseamnă PPS

Site web înseamnă suitsmecard.com

Zi Lucrătoare înseamnă de luni până vineri, dar nu include sărbătorile legale sau bancare din Anglia.

Dumneavoastră/dvs. sau a/al/ale/ai dumneavoastră/dvs. înseamnă dumneavoastră, persoana care a încheiat prezentul Acord cu PPS.

2. LIMITELE CONTULUI

Sub rezerva oricăror cerințe suplimentare de evaluare a riscurilor, Contul dumneavoastră este supus următoarelor Limite de Cont. Putem modifica limitele la discreția noastră, în orice moment, pentru a ne respecta obligațiile de reglementare și pentru a reduce riscul de infracțiuni financiare. Puteți contacta Serviciul Clienți în orice moment pentru a întreba despre limitele aplicabile contului dvs.

Limite de încărcare:

Limite de încărcare	Essential	Premium	Premium Plus
Soldul Maxim al Contului	£5,000	£7,500	£10,000
Suma maximă de încărcare pe zi	£5,000	£5,000	£5,000
Suma maximă per încărcare	£5,000	£5,000	£5,000
Suma maximă de încărcare pe an	£60,000	£90,000	£120,000

Limite aplicabile pentru încărcările prin Paypoint

Limitele de încărcare Paypoint și Oficiul Poștal*	Limită
Per tranzacție	£250
Pe zi	£500
Pe lună	£2000

*Vă rugăm să rețineți că orice încărcare prin Paypoint și Oficiul Poștal va fi luată în considerare la calculul limitelor generale de încărcare stabilite în acest paragraf (de exemplu, dacă încărcați 500 de lire sterline prin Paypoint sau Oficiul Poștal, veți putea încărca doar până la 4500 de lire sterline prin alte metode de încărcare în ziua respectivă, conform sumei maxime de încărcare zilnice de 5000 de lire sterline).

Limite de cheltuieli:

Limite de cheltuieli	Essential	Premium	Premium Plus
Limite de retrageri de la ATM pe zi	£200	£300	£500
Limita maximă a unei singure tranzacții cu Cardul	£5,000	£7,500	£10,000
Limita maximă a tranzacțiilor cu Cardul pe zi	£5,000	£7,500	£10,000
Maximul de tranzacții cu Cardul pe săptămână	£10,000	£15,000	£20,000
Limita maximă de plată trimisă prin Faster Payment per tranzacție	£5,000	£5,000	£5,000

3. SCOPUL PREZENTULUI ACORD

- 3.1.** Cardul dumneavoastră este un card de debit preplătit cu monedă electronică și nu un card de credit sau de cumpărături. Acesta este emis de noi în conformitate cu licența noastră de la Mastercard. Mastercard este o marcă înregistrată a Mastercard International Incorporated. Cardul rămâne proprietatea PPS.
- 3.2.** Contul este un produs de monedă electronică, iar moneda electronică asociată acestuia este furnizată de noi, Prepay Technologies Limited. Noi suntem reglementați de către Autoritatea de Conduită Financiară pentru emiterea de monedă electronică (FRN 900010) și putem numi Managerul de Program ca agent al nostru în legătură cu serviciile furnizate în cadrul acestui Acord.
- 3.3.** Drepturile și obligațiile dvs. legate de utilizarea acestui Card fac obiectul prezentului Acord între dvs. și noi; nu aveți niciun drept împotriva Mastercard sau a afiliaților săi respectivi. Dacă întâmpinați dificultăți în utilizarea Contului sau a Cardului dumneavoastră, trebuie să contactați Serviciul Clienți.
- 3.4.** Prezentul Acord este redactat și disponibil în limbile engleză, poloneză, bulgară și română, iar noi vom comunica cu dumneavoastră într-una dintre aceste limbi în legătură cu orice aspect al Cardului, Contului sau Plăților dumneavoastră.
- 3.5.** Sunteți de acord că putem comunica cu dvs. prin e-mail și/sau SMS și/sau prin intermediul Aplicației pentru emiterea oricăror notificări sau informații cu privire la Conturile, Cardul sau Plățile dvs. și, prin urmare, este important să vă asigurați că vă mențineți actualizate adresa de e-mail și numărul de telefon mobil prin intermediul Aplicației.
- 3.6.** Dacă doriți să utilizați serviciile furnizate de un Furnizor Terț Autorizat pe Contul dumneavoastră, puteți face acest lucru cu condiția să vă fi înregistrat pentru a utiliza Aplicația și să aveți Contul activ. Vă sfătuim ca, înainte de a utiliza un Furnizor Terț Autorizat, să vă asigurați că Furnizorul Terț Autorizat este autorizat de către o Autoritate de reglementare pentru a-și furniza serviciile. În Regatul Unit, registrul Autorității de Conduită Financiară (disponibil la <https://register.fca.org.uk/>) vă va spune dacă o companie este autorizată. Trebuie să vă dați consimțământul explicit sau să împărtășiți credențialele Aplicației cu Furnizorul Terț Autorizat de fiecare dată când este necesar un acces la Contul dvs. pentru ca acesta să vă furnizeze serviciile sale. Trebuie să luați întotdeauna în considerare implicațiile partajării credențialelor Aplicației și a informațiilor dvs. personale.
- 3.7.** În cazul în care un Furnizor Terț Autorizat solicită accesul la Contul dvs. pentru a vă furniza serviciile sale folosind credențialele dvs. pentru Aplicație, vom presupune că v-ați dat consimțământul pentru acest lucru. Vă rugăm să rețineți că suntem obligați să oferim acces la Contul dvs. în cazul în care acesta este solicitat de un Furnizor Terț Autorizat și putem refuza accesul doar în anumite circumstanțe.
- 3.8.** În cazul în care nu doriți să utilizați serviciile furnizate de un Furnizor Terț Autorizat pe Contul dvs., pur și simplu refuzați să vă dați consimțământul sau refuzați să împărtășiți credențialele dvs. pentru Aplicație cu un Furnizor Terț Autorizat.

4. SOLICITAREA ȘI ÎNREGISTRAREA CONTULUI DVS.

- 4.1.** Pentru a deschide un Cont, a solicita un Card și/sau a putea efectua Plăți, trebuie să fiți rezident al Regatului Unit și să aveți cel puțin 18 ani.
- 4.2** Vă vom deschide Contul și vă vom emite Cardul pe baza informațiilor pe care ni le-ați furnizat. Trebuie să vă asigurați că furnizați informații corecte și să ne comunicați orice modificări cât mai curând posibil, astfel încât registrele noastre să rămână corecte.
- 4.3.** Dacă descoperim că informațiile pe care le deținem despre dvs. sunt incorecte, este posibil să fim nevoiți să suspendăm accesul la Cont, să suspendăm sau să anulăm Cardul dumneavoastră și/sau capacitatea dumneavoastră de a efectua Plăți până când putem stabili informațiile corecte, pentru a proteja ambele părți.
- 4.4.** Este responsabilitatea dvs. să ne țineți la curent cu modificările aduse datelor dumneavoastră.

5. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

- 5.1.** Atunci când primiți Cardul, trebuie să îl semnați imediat. Va trebui să activați Cardul înainte de utilizare, sunând la Serviciul Clienți sau prin intermediul Aplicației. Veți avea nevoie de codul de activare pe care îl veți găsi pe scrisoarea care a venit împreună cu Cardul dvs.
- 5.2.** Veți primi codul PIN atunci când activați Cardul. Nu trebuie să dezvăluiți niciodată PIN-ul nimănui. Noi nu vom dezvălui PIN-ul dvs. niciunei terțe părți. Dacă ați uitat PIN-ul, puteți selecta opțiunea de dezvălire a PIN-ului în Aplicație.
- 5.3.** Atunci când selectați sau schimbați PIN-ul, nu trebuie să selectați un PIN care poate fi ușor de ghicit, cum ar fi un număr care:
 - 5.3.1.** este ușor de asociat cu dvs., cum ar fi numărul dvs. de telefon sau data nașterii; sau
 - 5.3.2.** face parte din datele imprimate pe card; sau
 - 5.3.3.** este format din aceleași cifre sau dintr-o secvență de cifre consecutive; sau
 - 5.3.4.** este identic cu un PIN selectat anterior.
- 5.4.** Sunteți responsabil pentru toate Cardurile emise pe Contul dumneavoastră și pentru utilizarea Contului dumneavoastră în temeiul prezentului Acord, precum și pentru toate taxele sau comisioanele pe care aceste Carduri le pot genera.

6. UTILIZAREA CARDULUI ȘI EXPIRAREA CARDULUI

- 6.1.** Cardul poate fi utilizat la orice comerciant pentru a face cumpărături prin internet sau prin telefon (se pot aplica comisioane, a se vedea clauza 13). Un Titular de Card poate autoriza o Tranzacție cu Cardul la orice Comerciant prin introducerea codului PIN sau a altui cod de securitate, dacă Comerciantul nu acceptă autorizarea prin cip și PIN, Comerciantul poate permite Titularului de Card să autorizeze Tranzacția cu Cardul prin semnarea chitanței. O Tranzacție cu Cardul poate fi, de asemenea, autorizată prin atingerea Cardului de un cititor de carduri Contactless. Titularului de Card i se poate solicita să parcurgă etape suplimentare de autentificare pentru a autoriza anumite Tranzacții cu Cardul. Vă rugăm să rețineți că, din motive de securitate, după fiecare a cincea tranzacție Contactless consecutivă, Titularul de Card va fi obligat să introducă PIN-ul pentru a autoriza tranzacția. Vă rugăm să rețineți că, de regulă, nu puteți opri o Tranzacție cu Cardul odată ce aceasta a fost autorizată, deoarece în acel moment se consideră că a fost primită de noi. Putem refuza să executăm o Tranzacție cu Cardul dacă bănuim că aceasta este ilegală sau frauduloasă. Vom trata Tranzacția cu Cardul ca fiind autorizată și autentică dacă:
 - 6.1.1.** este utilizat PIN-ul sau alte informații de securitate personale ale Titularului de Card; sau
 - 6.1.2.** este utilizat Cardul, iar Titularul de Card a autorizat Tranzacția cu Cardul prin semnarea chitanței;
 - 6.1.3.** Cardul este apropiat de un cititor de carduri Contactless și este acceptat de acesta;
 - 6.1.4.** tranzacția a fost autorizată din Aplicație în timp ce erați conectat;
 - 6.1.5.** tranzacția a fost autorizată de pe Aplicația care a fost înregistrată în Contul dumneavoastră; sau
 - 6.1.6.** au fost finalizate orice Măsurile de Autentificare Puternică suplimentare (dacă sunt aplicabile pentru o anumită Tranzacție).
- 6.2.** Cardul este un card preplătit, ceea ce înseamnă că Soldul Disponibil va fi redus cu Suma Totală Deductibilă, inclusiv comisioanele suplimentare de la ATM, dacă este cazul. Titularul de Card nu trebuie să utilizeze Cardul dacă Suma Totală Deductibilă depășește Soldul Disponibil.

- 6.3.** Datorită măsurilor de siguranță, Comercianții care acceptă Cardul sunt obligați să ne ceară autorizația pentru toate Tranzacțiile efectuate cu Cardul de către Titularul de Card. Există unele circumstanțe în care Comercianții pot solicita Titularului de Card să aibă un Sold Disponibil mai mare decât valoarea Tranzacției cu Cardul pe care doresc să o efectueze. Titularul de Card va fi taxat doar pentru valoarea reală și finală a Tranzacției cu Cardul pe care o efectuează. Comercianții solicită acest lucru deoarece ar putea avea nevoie să acceseze mai multe fonduri decât cele pe care Titularul de Card intenționa inițial să le cheltuie. De exemplu:
- 6.3.1.** hoteluri, închirieri de mașini; și
- 6.3.2.** Comercianți pe internet - anumite site-uri ale Comercianților pe internet vor trimite, la înregistrare sau în etapa de plată, o cerere de autorizare a plății pentru a verifica dacă sunt disponibile fonduri. Acest lucru va avea un impact temporar asupra Soldului Disponibil. De asemenea, vă rugăm să aveți în vedere că multe site-uri nu vor reține plata până când bunurile nu sunt expediate, așa că vă rugăm să țineți cont de acest lucru atunci când verificați Soldul Disponibil pentru a vă asigura că sunt disponibile fonduri suficiente pentru a acoperi toate achizițiile.
- 6.4.** Cardul nu poate fi utilizat în situațiile în care nu este posibilă obținerea unei autorizații online care să ateste că Titularul de Card are un sold suficient pentru Tranzacția cu Cardul. De exemplu, dar fără a se limita la acestea, Tranzacțiile cu Cardul în trenuri, vapoare, autobuze și unele achiziții la bordul aeronavelor.
- 6.5.** Cardul nu poate fi utilizat la pompele de benzină cu autoservire, dar poate fi folosit pentru achitarea plății mergând cu el la casa de marcat.
- 6.6.** Cardul nu trebuie utilizat ca formă de identificare.
- 6.7.** Cardul nu poate fi utilizat în scopuri ilegale sau în orice mod interzis de lege, nici pentru divertisment pentru adulți sau pentru tranzacții Quasi Cash.
- 6.8.** Vă putem solicita să predați orice Card în orice moment pentru un motiv întemeiat, în conformitate cu prevederile de la paragraful 16 din prezentul Acord.
- 6.9.** În cazul în care un comerciant cu amănuntul este de acord să restituie o sumă de bani pentru o achiziție efectuată cu Cardul, fondurile vor fi adăugate la Soldul Disponibil al Contului atunci când primim fondurile de la comerciant.
- 6.10.** Cardul poate fi utilizat pentru a efectua Tranzacții cu Cardul în alte valute decât în lire sterline, suma dedusă din Contul dvs. va fi convertită în lire sterline în ziua în care primim detalii despre acea tranzacție în valută străină. Vom folosi un curs stabilit de Mastercard, care va fi disponibil în fiecare Zi Lucrătoare, iar modificările cursului de schimb valutar vor intra în vigoare imediat. Ratele de schimb valutar pot fluctua și se pot schimba de la momentul în care o Tranzacție cu Cardul este inițiată și până la momentul în care aceasta este dedusă din Soldul dvs. Disponibil. Puteți afla cursul de schimb aplicat unei Tranzacții cu Cardul în istoricul tranzacțiilor dvs. în Aplicație. Este posibil să percepem un comision suplimentar de tranzacție în valută străină pentru anumite Tranzacții cu Cardul în valută străină (a se vedea clauza 13).
- 6.11.** Data de expirare a Cardului este imprimată pe spatele Cardului. Titularul de Card nu va mai putea utiliza Cardul odată ce acesta expiră. Putem trimite Titularului de Card un nou Card dacă solicită acest lucru (se pot aplica comisioane, a se vedea clauza 13).
- 6.12.** Din motive de securitate, un Titular de Card este limitat la: (a) 10 tranzacții pe internet; și (b) un total de 20 de tranzacții, într-un interval de 24 de ore.

UTILIZAREA SERVICIULUI 3D SECURE PENTRU FINALIZAREA TRANZACȚIILOR

- 6.13.** 3D Secure este un standard de autentificare a plăților pentru achizițiile pe internet care adaugă un nivel sporit de securitate la achiziționarea de bunuri sau servicii online de la comercianții cu amănuntul participanți. Este o formă de Autentificare Puternică a Clienților. Pentru a spori siguranța plăților online, va trebui să folosiți din ce în ce mai des 3D Secure pentru a confirma că dumneavoastră sunteți atunci când efectuați plăți online.
- 6.14.** Pentru a folosi 3D Secure:
- 6.14.1.** trebuie să aveți acces la internet;
- 6.14.2.** trebuie să aveți un telefon mobil;
- 6.14.3.** noi trebuie să avem numărul dvs. corect de telefon mobil;
- 6.14.4.** telefonul dvs. mobil trebuie să aibă instalată Aplicația.
- Este important să vă asigurați că informațiile personale pe care le deținem despre dvs. (în special numărul dvs. de telefon mobil) sunt actualizate. Puteți face acest lucru prin intermediul Aplicației.
- 6.15.** Atunci când efectuați o achiziție online pentru care este necesară autentificarea, veți fi direcționat către un ecran de verificare 3D Secure.
- 6.16.** Vi se va solicita să introduceți un cod de acces unic trimis pe telefonul dvs. mobil prin mesaj text (SMS) pentru a finaliza achiziția. Aveți la dispoziție o perioadă de timp stabilită și un număr de încercări pentru a introduce corect codul de acces. Alternativ, este posibil să vi se ceară să vă verificați cu ajutorul Aplicației. Dacă nu introduceți corect codul de acces sau nu vă verificați prin intermediul Aplicației (după caz), nu veți putea finaliza achiziția online.
- 6.17.** Dacă este cazul, un cod de acces va fi valabil numai pentru achiziția online pentru care l-ați primit.
- 6.18.** Vom considera că orice tranzacție autentificată prin intermediul 3D Secure a fost autorizată de dumneavoastră.
- 6.19.** Noi nu percepem taxe pentru 3D Secure, dar dumneavoastră sunteți răspunzător pentru orice taxă de SMS care vă poate fi percepută de către furnizorul dumneavoastră de telefonie mobilă.

7. UTILIZAREA CONTULUI

Contul poate fi utilizat pentru a configura Debite Directe, Ordine Permanente și pentru a efectua Faster Payments, inclusiv Plăți cu Dată Viitoare, sub rezerva Limitelor Contului. De asemenea, Contul poate fi utilizat pentru a trimite și primi fonduri dintr-un alt Cont.

8. ADĂUGAREA DE FONDURI ÎN CONT

- 8.1.** Sub rezerva Limitelor Contului, fondurile pot fi adăugate în Conturile dvs. prin transfer bancar (inclusiv Faster Payments, Credit BACS și plăți CHAPS) și la punctele de plată Paypoint. Detaliile Contului pot fi solicitate pentru adăugarea de fonduri prin una dintre aceste metode. În funcție de modul în care fondurile sunt adăugate în Cont, se pot aplica comisioane (a se vedea clauza 13 pentru mai multe informații).
- 8.2.** Este posibil ca o plată care urmează să intre în Cont să nu fie creditată în Cont dacă:
- 8.2.1.** Contul a atins Soldul Maxim al Contului sau a depășit Limitele Contului; sau
- 8.2.2.** fondurile depășesc sumele maxime de depunere în numerar care sunt permise; sau
- 8.2.3.** Contul este inactiv sau blocat; sau

8.2.4. expeditorul a furnizat Detalii de Cont incorecte/invalid pentru Contul dumneavoastră;

sau

8.2.5. suspectăm o activitate frauduloasă în Cont; sau

8.2.6. acest lucru este interzis de orice lege.

8.3. Fondurile pot fi returnate expeditorului sau Titularului de Card (după caz) fără a vă anunța dacă se aplică punctul 8.2.

PLĂȚI EFECTUATE

8.4. În cazul în care Plata Automată din Cont specifică faptul că o plată trebuie să aibă loc într-o anumită zi sau în ultima zi a unei anumite perioade, atunci vom trata Instrucțiunea de Plată ca fiind primită în ziua specificată.

8.5. Pentru a efectua un transfer Faster Payment din Cont, trebuie mai întâi să configurați destinatarul ca nou beneficiar al plății. Pentru a configura un nou beneficiar ca să efectuați Faster Payment din Contul dumneavoastră, va trebui să furnizați numele, numărul de cont și codul de sortare al persoanei pe care doriți să o plătiți.

DEBITE DIRECTE

8.6. Pentru a configura un Debit Direct din Cont, trebuie mai întâi să autorizați organizația care primește plăți de Debit Direct din Contul dvs..

8.7. Dacă un Debit Direct din Cont specifică faptul că o plată trebuie să aibă loc într-o anumită zi sau în ultima zi a unei anumite perioade, atunci vom trata Instrucțiunea de Plată ca fiind primită în ziua specificată.

8.8. Orice plată de Debit Direct este, de regulă, retrasă din Cont la începutul Zilei Lucrătoare în care este scadentă.

8.9. Este responsabilitatea dvs. să verificați dacă există un Sold Disponibil suficient înainte de scadența oricărei plăți. În cazul în care Contul nu are suficient Sold Disponibil, orice plată de Debit Direct va fi respinsă și se va aplica un comision în conformitate cu costurile stabilite mai jos.

ORAR PLĂȚI

8.10. Orice plată se va efectua în următoarele intervale de timp:

Tipul de tranzacție	Interval de timp
Plată trimisă cu Faster Payments	Va fi trimisă în decurs de 2 ore
Plată care sosește în Cont	Fondurile vor fi adăugate în Cont în aceeași zi în care primim fondurile

8.11. Momentul primirii unui ordin de tranzacție este momentul în care noi îl recepționăm. Nu puteți revoca o tranzacție după ce aceasta ne-a fost transmisă și v-ați dat acordul, sau când v-ați dat acordul pentru o plată preautorizată.

AUTORIZAREA PLĂȚILOR ȘI OPRIREA PLĂȚILOR

8.12. Este responsabilitatea fiecăruia dintre dumneavoastră să vă asigurați că sunt furnizate Detalii de Plată corecte atunci când efectuați orice Plăți sau când configurați un beneficiar al unei plăți. Sunteți răspunzător dacă ne dați instrucțiuni incorecte sau dacă ne dați din greșală instrucțiuni să efectuăm aceeași Plată de mai multe ori, dar vom încerca să vă ajutăm să recuperați banii. Este posibil să nu putem face întotdeauna acest lucru, dar vom face tot ce putem. Este posibil să vă percepem o taxă pentru localizarea, revocarea sau anularea unei Plăți. Vă vom spune care este valoarea acesteia înainte de a începe procesul de recuperare. Dacă nu putem recupera banii, puteți solicita informațiile relevante pe care le deținem despre Plată pentru a vă ajuta să recuperați banii. Vom furniza aceste informații în urma unei cereri scrise din partea dumneavoastră, cu excepția cazului în care legea ne împiedică să facem acest lucru.

8.13. Ne puteți autoriza să efectuăm o Plată din Contul dvs. prin intermediul Aplicației, configurând plăți electronice și dându-ne instrucțiuni prin intermediul unei terțe părți, cum ar fi prin intermediul unui sistem de debitare directă sau al unui Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății. Vom trata o Plată ca fiind autorizată de dvs. dacă:

8.13.1. Plata a fost autorizată din Aplicație folosind Codul de Acces necesar sau alte credențiale necesare;

8.13.2. ați configurat sau ați fost de acord ca orice Plăți Automate să fie efectuate din Contul dumneavoastră; sau

8.13.3. un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății a ordonat o Plată din Contul dvs. pentru care v-ați dat consimțământul.

8.14. Putem refuza să executăm sau să procesăm o Plată (fără a vă anunța în prealabil) dacă:

8.14.1. Contul nu are un Sold Disponibil suficient pentru a acoperi suma de plată; sau

8.14.2. Contul este suspendat sau închis; sau

8.14.3. Contul și-a atins Limitele Contului; sau

8.14.4. trebuie să facem acest lucru pentru a respecta regulile sistemului de plăți;

8.14.5. suspectăm o activitate frauduloasă în Cont sau plata este ilegală sau frauduloasă; sau

8.14.6. suntem îngrijorați cu privire la fraudă sau la accesul neautorizat la Cont de către un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății; sau

8.14.7. ni se cere să respectăm orice lege.

8.15. În cazul în care refuzăm să procesăm o plată în conformitate cu punctul 8.14, nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere care ar putea rezulta și nici nu vom fi obligați să informăm destinatarul vizat. Puteți verifica Contul pentru a vă asigura că a existat un Sold Disponibil suficient și/sau că au fost furnizate detaliile corecte ale destinatarului, sau ne puteți întreba de ce nu am executat o Plată, contactând Serviciul Clienți. Cu excepția cazului în care legea ne împiedică, vă vom explica de ce și vă vom spune, de asemenea, ce se poate face pentru a corecta eventualele erori din Instrucțiunea de Plată, deoarece noi sau Managerul de Program suntem îngrijorați în conformitate cu punctul 8.14.6. Vă vom contacta (ceea ce poate include utilizarea detaliilor de contact furnizate de dvs.) cât mai curând posibil sau în avans, dacă este posibil, pentru a vă explica de ce am refuzat să procesăm plata, cu excepția cazului în care legea ne interzice acest lucru sau avem motive de securitate pentru a face acest lucru.

8.16. Nu puteți opri nicio Plată odată ce aceasta a fost autorizată. Cu toate acestea, este posibil să puteți opri o plată prin Debit Direct cu condiția ca:

8.16.1. Debitul Direct să fie anulat în orice moment până la sfârșitul Zilei Lucrătoare care precede ziua convenită pentru debitarea fondurilor; și

8.16.2. plata să nu fi fost deja efectuată.

8.17. Dacă opriți sau anulați un Debit Direct, trebuie să anunțați beneficiarul căruia i se plătește Debitul Direct. Noi nu vom fi răspunzători dacă nu reușiți să îl informați, iar beneficiarul nu va putea emite nicio pretenție față de noi.

- 8.18.** Puteți opri un Ordin Permanent și/sau o Plată cu Dată Viitoare prin anularea plății în Aplicație înainte de sfârșitul Zilei Lucrătoare dinaintea Zilei Lucrătoare în care trebuie să fie debitat Contul. Vă recomandăm să informați și destinatarul; nu vom fi răspunzători dacă nu reușiți să îl informați, iar destinatarul nu va putea emite nicio pretenție față de noi.
- 8.19.** Dacă, din orice motiv, este procesată o plată pentru o sumă mai mare decât Soldul Disponibil din Contul dumneavoastră, trebuie să ne rambursati suma cu care Suma Totală Deductibilă depășește Soldul Disponibil. Este responsabilitatea dvs. să ne rambursati această sumă imediat, indiferent dacă primiți sau nu o notificare din partea noastră. În cazul în care nu rambursati această sumă imediat, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiuni în justiție, transferarea recuperării datoriei către o terță parte și/sau închiderea Contului dumneavoastră, pentru a recupera sumele restante.
- 8.20.** Soldul Disponibil din Contul dvs. nu va câștiga niciun fel de dobândă.

9. VERIFICAREA TRANZACȚIILOR

- 9.1.** Puteți verifica Soldul Disponibil al Contului, istoricul Tranzacțiilor cu Cardul și al Plăților prin intermediul Aplicației.
- 9.2.** Titularul de Card poate verifica Soldul Disponibil la un ATM.
- 9.3.** Extrasele de Cont lunare vor fi puse la dispoziție în Aplicație și vă vom notifica lunar prin e-mail când acestea devin disponibile.

10. ANULAREA, ÎNCHIDEREA CONTULUI ȘI RĂSCUMPĂRAREA BANILOR ELECTRONICI

- 10.1.** Puteți anula Contul dvs. și orice Carduri înainte de activarea acestora și până la 14 zile calendaristice de la data activării sau de la prima utilizare a contului dvs., oricare dintre acestea este mai apropiată („**perioada de anulare**”), contactând Serviciul Clienți. Vă rugăm să rețineți că Taxele care au fost plătite sau sunt datorate pentru serviciile furnizate în temeiul prezentului Acord înainte de anulare vor fi considerate (unde este cazul) costuri administrative deja suportate în această perioadă și nu vor fi rambursate. Puteți transfera orice Sold Disponibil într-un cont bancar din Regatul Unit prin intermediul Faster Payments (sub rezerva Limitelor Contului) înainte de a anula Contul.
- 10.2.** Vă puteți închide Contul în orice moment după perioada de anulare și puteți Răscumpăra orice Sold Disponibil din Cont, contactând Serviciul Clienți. Alternativ, puteți în orice moment să transferați orice Sold Disponibil într-un cont bancar din Regatul Unit prin intermediul Faster Payments (sub rezerva Limitelor Contului) și să apelați Serviciul Clienți pentru a închide Contul.
- 10.3.** Orice Sold Disponibil rămas în Cont în urma închiderii va rămâne la dispoziția dvs. pentru o perioadă de șase ani de la data anulării. Puteți Răscumpăra Soldul Disponibil contactând Serviciul Clienți. Nu vom returna fondurile rămase în Cont după șase ani de la data anulării Contului dumneavoastră, iar prezentul Acord va înceta.
- 10.4.** Odată ce Soldul Disponibil este Răscumpărat și Contul este închis, Acordul dumneavoastră va înceta. Cu toate acestea, dacă paragraful 10.6 se aplică Contului dvs., atunci Contul dvs. va rămâne activ și Acordul dvs. va continua să vi se aplice până când nu mai există bani în Cont.
- 10.5.** Toate tranzacțiile de Debit Direct care au fost configurate pe Cont vor fi respinse odată ce Contul dvs. este închis.
- 10.6.** Dacă vom constata că au fost efectuate retrageri, comisioane sau taxe suplimentare în Contul dvs. în urma procesării cererii de Răscumpărare, vă vom solicita să ne rambursati imediat după primirea unei notificări din partea noastră. În cazul în care nu restituiți această sumă imediat după primirea unei facturi de la noi, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiuni în justiție, pentru a recupera sumele restante.

11. RĂSPUNDEREA ȘI AUTORIZAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

- 11.1.** Sunteți responsabil pentru utilizarea Cardurilor emise, a Contului și a Instrucțiunilor de Plată emise. Trebuie să vă asigurați că orice utilizator al Contului dvs. (inclusiv orice Titular de Card) înțelege și respectă prezentul Acord.
- 11.2.** Putem restricționa sau refuza să autorizăm orice utilizare a Contului dvs. și a Cardurilor emise pentru Contul dvs., inclusiv tranzacțiile în orice jurisdicție legală, dacă utilizarea Cardului sau a Contului cauzează sau ar putea cauza o încălcare a prezentului Acord sau dacă avem motive întemeiate de a suspecta că fie dvs., fie un Titular de Card sau o terță parte a comis sau este pe cale să comită o infracțiune sau un alt abuz în legătură cu Cardul sau Contul.
- 11.3.** Dacă este cazul, orice refuz de a autoriza o Tranzacție cu Cardul va fi transmis Titularului de Card prin intermediul Comerciantului în cauză.
- 11.4.** Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că Titularii de Card semnează Cardul imediat ce îl primesc și că îl păstrează în siguranță. Aceștia trebuie, de asemenea, să păstreze în siguranță orice informații de securitate sau credențiale referitoare la Card, Cont și Aplicație.
- 11.5.** Veți fi răspunzător pentru toate Tranzacțiile cu Cardul și Plățile neautorizate care rezultă din utilizarea unui Card sau a informațiilor de securitate ale Contului pierdute sau furate, sau din însușirea necorespunzătoare a Cardului sau a Aplicației, sau în cazul în care dumneavoastră sau un Titular de Card nu reușiți să:
- 11.5.1.** păstrați în siguranță Cardul și/sau caracteristicile de securitate ale Cardului și ale Contului;
- 11.5.2.** ne anunțați imediat și fără întârziere cu privire la pierderea sau furtul Cardului.
- 11.6.** Trebuie să vă asigurați că dvs. și/sau oricare dintre Titularii de Card nu:
- 11.6.1.** permiteți unei alte persoane să utilizeze Cardul, PIN-ul sau Codul de Acces sau informațiile de securitate legate de Aplicație.
- 11.6.2.** notați Codul (Codurile) de Acces, PIN-ul sau orice informații de securitate aferente Cardului, Contului și Aplicației, cu excepția cazului în care acest lucru se face într-un mod care ar face imposibilă recunoașterea de către altcineva a acestor informații; sau
- 11.6.3.** dezvăluiți PIN-ul, Codul de Acces sau parola sau orice alte informații de securitate aferente Cardului, Contului și Aplicației, sau să le puneți la dispoziția oricărei alte persoane, fie verbal, fie prin introducerea lor într-un mod care să permită observarea acestora de către alte persoane; sau
- 11.6.4.** introduceți PIN-ul în niciun ATM care nu pare autentic, care a fost modificat, care are atașat un dispozitiv suspect sau operează într-un mod suspect.
- 11.7.** Nu trebuie să permiteți niciodată unei terțe părți, alta decât un Titular de Card sau un Furnizor Terț Autorizat, să utilizeze sau să acceseze Contul dvs.
- 11.8.** Nu trebuie să dezvăluiți sau să puneți la dispoziția unei terțe părți credențialele dvs. pentru Aplicație, cu excepția cazului în care terța parte este un Furnizor Terț Autorizat și doriți să utilizați serviciile acesteia.
- 11.9.** Veți fi responsabil pentru toate Tranzacțiile cu Cardul și Plățile pe care le autorizați fie dumneavoastră, fie orice Titular de Card sau un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății.
- 11.10.** Veți fi responsabil pentru toate Tranzacțiile cu Cardul și Plățile care au loc în urma unei acțiuni frauduloase din partea dvs. sau a unui Titular de Card sau a nerespectării acestui Acord în mod intenționat sau din neglijență gravă. Orice astfel de Tranzacții cu Cardul și Plăți, precum și orice comisioane și taxe legate de astfel de tranzacții vor fi deduse din Soldul Disponibil al Contului dvs.

- 11.11.** Este responsabilitatea dumneavoastră să ne țineți la curent cu modificările aduse Informațiilor dumneavoastră, inclusiv adresa de e-mail și numerele de telefon mobil. În caz contrar, este posibil ca noi să nu vă putem contacta cu privire la Contul dvs., inclusiv pentru a vă oferi rambursările la care ați putea avea dreptul sau pentru a vă anunța despre modificările aduse prezentului Acord.
- 11.12.** În măsura permisă de lege, sunteți de acord să ne despăgubiți și să ne exonerați de răspundere, pe noi și pe distribuitorii, partenerii, agenții, sponsorii și furnizorii noștri de servicii, precum și pe companiile din grupul acestora, de costurile oricărei acțiuni în justiție întreprinse pentru aplicarea prezentului Acord, în cazul în care sunteți în culpă și/sau în cazul oricărei încălcări a prezentului Acord sau al utilizării frauduloase a Cardului, a Contului, a detaliilor de autentificare în Aplicație sau a codului PIN sau a Codului de Acces de către sau autorizate de către fie dumneavoastră, fie oricare dintre Titularii de Card.
- 11.13.** Aplicația este compatibilă numai cu dispozitivele al căror sistem de operare nu a fost modificat, sau decodat, sau configurat să poată instala software din alte surse decât cele aprobate de Managerul de Program (inclusiv, dar fără a se limita la Apple App Store și Google Play). Utilizarea Aplicației pe un astfel de dispozitiv se face pe propriul dumneavoastră risc și nici PPS, nici Managerul de Program nu vor putea fi trași la răspundere pentru orice pierdere de date, informații sau pierderi financiare.

12. CARDURI PIERDUTE, FURATE SAU DETERIORATE

- 12.1.** În cazul pierderii, furtului, fraudei sau al oricărui alt risc de utilizare neautorizată a Cardului, sau dacă Cardul este deteriorat sau funcționează defectuos, trebuie să vă asigurați că dumneavoastră sau Titularul de Card blocați imediat Cardul prin intermediul Aplicației sau prin contactarea Serviciului Clienți, astfel încât să putem bloca Cardul și PIN-ul.
- 12.2.** În cazul în care dumneavoastră/Titularul de Card fie blocați Cardul, fie ne notificați, în conformitate cu prezentul Acord, cu privire la faptul că Cardul, informațiile de securitate aferente Contului sau Cardului (de exemplu, PIN-ul) sau credențialele pentru Aplicație, au fost pierdute sau furate, veți fi răspunzător pentru o sumă maximă de 35 de lire sterline pentru orice pierdere care are loc înainte de a ne fi notificat.
- 12.3.** Cu condiția ca Titularul de Card să fi urmat unul dintre pașii în conformitate cu punctul 12.1 și ca punctul 12.4 să nu se aplice, atunci nu veți fi răspunzător pentru pierderile care au loc după data la care Titularul de Card și-a blocat Cardul sau a informat Serviciul Clienți. În cazul în care există un Sold Disponibil rămas în Contul dvs., Titularul de Card poate solicita un nou Card pentru Contul dvs. prin intermediul Aplicației. Dacă înlocuim Cardul, Cardul va fi livrat la adresa de domiciliu a Titularului de Card, se pot aplica comisioane - a se vedea clauza 13.
- 12.4.** În cazul în care avem motive să credem că dumneavoastră sau un Titular de Card ați acționat în mod fraudulos sau ați acționat cu neglijență gravă sau în mod intenționat prin faptul că nu ne-ați anunțat despre pierderea sau furtul Cardului sau că Titularul de Card nu a păstrat în siguranță Cardul sau informațiile de securitate legate de Cont sau că dumneavoastră sau Titularul de Card ați încălcat prezentul Acord, atunci veți fi răspunzător pentru toate pierderile suferite ca urmare a oricărei tranzacții de plată neautorizate.

13. TARIFE

13.1. Contul dumneavoastră este supus comisioanelor stabilite mai jos:

COSTURI	Essential	Premium	Premium Plus	NOTĂ
Taxă de livrare a cardului	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Taxă lunară	£0.00	£4.97	£9.97	Taxa lunară se percepe pentru prima dată în luna următoare primei dvs. creditări în cont. Taxa lunară va fi percepută la aceeași dată în fiecare lună, iar data respectivă va fi aceeași cu data la care ați efectuat prima creditare. Excepție vor face conturile în care prima creditare este efectuată pe 28, 29, 30 sau 31 ale unei luni, care vor avea toate o dată a taxei lunare de 28 a lunii. În cazul în care, în cursul lunii în care taxa lunară ar trebui în mod normal să fie percepută, nu există nicio tranzacție (nicio reîncărcare, nicio plată primită sau efectuată) în contul dvs., vă vom percepe o taxă de inactivitate în loc de o taxă lunară. În cazul în care creditul contului dumneavoastră este de 1,00 £ sau mai mult, taxa de inactivitate va fi de 1,00 £. În cazul în care creditul contului dvs. este mai mic de 1,00 £, taxa de inactivitate va fi de 0,20 £. Taxa lunară se va aplica din nou, conform procedurii normale, dacă se efectuează tranzacții în contul dvs., caz în care taxa de inactivitate va înceta.
Comision la ATM (GBP, EUR, RON, SEK)	£1.50 (+2% pentru tranzacții în valută străină)	£1.25 (+ 2.35% pentru tranzacții în valută străină)	£1.25* (+ 2.35% pentru tranzacții în valută străină)	Se pot percepe comisioane suplimentare de către anumiți furnizori de ATM
Comision la ATM internațional (Alte valute)	£2.50 (+ 2% pentru tranzacții în valută străină)	£2.50 (+ 2.57% pentru tranzacții în valută străină)	£2.50 (+ 2.57% pentru tranzacții în valută străină)	* 4 pe lună GRATUIT, după care £1,25 pentru fiecare retragere locală
Interogare sold la ATM	£0.50	£0.24	£0.24	

Comision de tranzacție - local (GBP)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	Nu se aplică niciun comision cu excepția cazului în care se folosește valută străină pentru tranzacții.
Comision de tranzacție (Punct de Vânzare) (GBP, EUR, RON, SEK)	2% pentru tranzacții în valută străină	2.35% pentru tranzacții în valută străină	2.35% pentru tranzacții în valută străină	
Comision de tranzacție internațională (Punct de Vânzare / Internet) (Alte valute)	£1.00 (+ 2% pentru tranzacții în valută străină)	£1.97 (+ 2.57% pentru tranzacții în valută străină)	£1.97 (+ 2.57% pentru tranzacții în valută străină)	
Comision de tranzacție refuzată (Punct de Vânzare/Internet)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Prima încărcare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Transfer bancar primit din Regatul Unit – Faster Payments	£1.25	GRATUIT	GRATUIT	
Transfer bancar primit din Regatul Unit - BACS	£1.25	GRATUIT	GRATUIT	
Transfer bancar primit din Regatul Unit - CHAPS	£1.25	GRATUIT	GRATUIT	
PayPoint	£2.30 + 2.6%	£1.29 + 2.6%	£0.80 + 2.6%	
Oficiul poștal	£2.30 + 1%	£1.29 + 1%	£0.80 + 1%	
Transfer prin Faster Payment în aceeași zi din cont	£1.49	£1.09	£0.99	
Transfer între Conturi	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Comision de configurare ordin permanent	£0.60	£0.60	GRATUIT	
Taxă de Debit Direct neplătit	£5.00	£5.00	£0.50	
Taxă de colectare a Debitului Direct	£2.00	£0.60	£0.50	
Taxe de administrare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Înlocuire card	£5.00	£5.00	£5.00	
Card suplimentar	£5.00	£5.00	£5.00	
Schimbare PIN la ATM	FREE	FREE	GRATUIT	
Taxă de anulare a Cardului/taxă de Răscumpărare (daca este cazul)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Schimbarea planului (upgrade sau degrade)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	
Cashback*	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	*Comercianți selectați
Costuri de apel către echipa Serviciu Clienți	Tarif geografic standard	Tarif geografic standard	Tarif geografic standard	
Alerte prin SMS	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	

13.2. Vom deduce orice taxe sau comisioane datorate din Soldul Disponibil al Contului dvs. În cazul în care nu există un Sold Disponibil de fonduri sau dacă taxele sau tarifele depășesc soldul de fonduri disponibile, vă vom trimite o factură și vă vom solicita să ne rambursăți imediat după primirea facturii. În cazul în care nu rambursați această sumă imediat după primirea facturii de la noi, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiuni în justiție, pentru a recupera orice sumă de bani restantă.

14. PLĂȚI ȘI/SAU TRANZACȚII CU CARDUL NEAUTORIZATE ȘI EXECUTATE INCORECT

14.1. Dacă aveți motive să credeți că o Plată și/sau o Tranzacție cu Cardul din Contul dvs. a fost neautorizată fie de dvs., fie de un Titular de Card, fie de un Furnizor de Servicii de Inițiere a Plății sau a fost efectuată incorect, trebuie să vă asigurați că dvs. sau Titularul de Card ne informați imediat prin intermediul Aplicației sau contactând Serviciul Clienți, dar în orice caz în termen de 13 luni de la data tranzacției respective.

14.2. Dacă ne sunt raportate o Plată și/sau o Tranzacție cu Cardul neautorizate:

14.2.1. Sub rezerva clauzelor 14.2.2 și 14.3, noi vom restitui până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare suma neautorizată, inclusiv orice comisioane, în Contul dvs., și îl vom readuce la poziția în care ar fi fost dacă Plata și/sau Tranzacția cu Cardul neautorizată nu ar fi avut loc.

- 14.2.2.** nu suntem obligați să vă restituim sumele neautorizate dacă avem motive să credem că fie dumneavoastră, fie un Titular de Card ați acționat în mod fraudulos, iar noi putem anunța poliția sau orice altă autoritate permisă de lege. Dacă nu vă oferim o rambursare până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare, dar confirmăm ulterior că Plata și/sau o Tranzacție cu Cardul a fost neautorizată, vă vom restitui imediat sumele neautorizate.
- 14.2.3.** nu vom mai avea nicio răspundere față de dvs. odată ce v-am rambursat sumele neautorizate. În cazul în care descoperim ulterior că nu aveau dreptul la rambursare, vom trata rambursarea ca pe o greșeală și vom avea dreptul de a aplica din nou tranzacția, inclusiv orice comisioane, în Contul dvs. În cazul în care nu există fonduri suficiente în contul dvs., vom avea dreptul să recuperăm suma rambursată și comisioanele de la dvs.
- 14.3.** Veți fi răspunzător pentru toate Tranzacțiile cu Cardul și/sau Plățile neautorizate efectuate din Contul dvs. dacă dumneavoastră sau un Titular de Card ați acționat în mod fraudulos sau dacă, în mod deliberat sau din neglijență gravă, nu ați păstrat în siguranță Cardul, informațiile de securitate ale Cardului sau credențialele Aplicației în conformitate cu prezentul Acord, sau în cazul în care nu ne-ați notificat fără întârziere nejustificată atunci când ați constatat că Cardul, informațiile de securitate aferente Cardului sau credențialele pentru Aplicație au fost pierdute sau furate.
- 14.4.** Nu veți fi răspunzător pentru Tranzacțiile cu Cardul și/sau Plățile neautorizate care au loc după ce dumneavoastră sau un Titular de Card ne-ați anunțat că Cardul, informațiile de securitate aferente Cardului sau credențialele pentru Aplicație au fost pierdute, furate sau compromise.
- 14.5.** Dacă dumneavoastră sau un Titular de Card ne spuneți că o Tranzacție cu Cardul și/sau o Plată a fost efectuată în mod incorect, după ce am fost informați, vă vom rambursa imediat Contul cu fonduri suficiente, inclusiv orice comisioane, pentru a readuce Contul dumneavoastră în aceeași poziție ca și cum Tranzacția cu Cardul și/sau Plata incorectă nu ar fi fost efectuată. Cu toate acestea, acest lucru nu se va aplica în cazul în care:
- 14.5.1.** dumneavoastră sau un Titular de Card nu reușiți să ne informați cu privire la Tranzacțiile cu Cardul și/sau Plățile incorecte fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 13 luni de la data la care a avut loc tranzacția;
- 14.5.2.** orice Instrucțiuni de Plată pe care ni le-ați dat au fost incorecte. În acest caz, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă recupera banii în cazul în care plata a dispărut, dar este posibil să vă percepem o taxă pentru a ne acoperi costurile aferente. Vă vom spune care este cuantumul acesteia înainte de a începe procesul de recuperare. Dacă nu reușim să recuperăm fondurile, puteți solicita informațiile relevante pe care le deținem cu privire la tranzacție pentru a vă ajuta să recuperați suma plătită. Din motive legale, suntem obligați să furnizăm aceste informații la primirea unei cereri scrise, cu excepția cazului în care legea ne împiedică să facem acest lucru; sau
- 14.5.3.** putem demonstra că plata a fost efectiv primită de cealaltă bancă (caz în care aceasta va fi răspunzătoare).
- 14.6.** În cazul în care fondurile au fost plătite în Contul dvs. din greșeală.
- 14.6.1.** putem retrage fondurile din Contul dvs. și/sau să reținem aceste fonduri pentru a nu putea fi cheltuite..
- 14.6.2.** nu trebuie să vă anunțăm înainte de a retrage sau reține banii.
- 14.6.3.** suntem obligați să furnizăm suficiente detalii despre dvs. și despre plata incorectă băncii sau instituției care a trimis plata pentru a le permite să recupereze fondurile.
- 14.7.** În cazul în care se comite o eroare de Debit Direct, veți avea dreptul la o rambursare de la beneficiarul plății sau de la noi, în conformitate cu Garanția Debitelor Directe.
- 14.8.** În cazul în care dumneavoastră sau Titularul de Card ați fost de acord ca o altă persoană să poată lua o plată din Contul dvs. (de exemplu, în cazul în care Titularul de Card a dat detaliile Cardului său unui comerciant cu amănuntul în scopul efectuării unei plăți pentru închirierea unei mașini sau rezervarea unei camere de hotel), ne puteți cere să rambursăm o plată dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare:
- 14.8.1.** autorizația dată nu a precizat suma exactă care trebuie plătită;
- 14.8.2.** suma care a fost dedusă din Contul dvs. a fost mai mare decât v-ați fi așteptat în mod rezonabil să plătiți dumneavoastră, Titularul de Card în cauză, pe baza circumstanțelor, inclusiv a tiparelor de cheltuieli anterioare; și
- 14.8.3.** faceți cererea de rambursare în termen de opt săptămâni de la data la care plata a fost dedusă din Contul dumneavoastră.
- 14.9.** Putem să vă solicităm să furnizați informațiile rezonabile necesare pentru a verifica dacă condițiile de la punctele 14.8.1., 14.8.2 și 14.8.3 se aplică.
- 14.10.** Dacă ne cereți să efectuăm o rambursare în conformitate cu punctul 14.8, atunci, în termen de 10 Zile Lucrătoare de la data la care primim cererea dvs. (sau dacă solicităm mai multe informații în conformitate cu punctul 14.9, în termen de 10 Zile Lucrătoare de la data la care primim aceste informații), fie vom:
- 14.10.1.** rambursa plata în întregime; sau
- 14.10.2.** comunica motivele pentru care nu suntem de acord cu rambursarea.
- 14.11.** Nu veți avea dreptul la o rambursare în conformitate cu punctul 14.8 dacă:
- 14.11.1.** dumneavoastră sau Titularul de Card ne-ați dat consimțământul pentru ca plata să fie efectuată; și
- 14.11.2.** după caz, noi (sau persoana sau un Comerciant pe care ați fost de acord să îl plătiți) v-am furnizat informații cu privire la plata în cauză cu cel puțin patru săptămâni înainte de data scadentă a plății.
- 14.11.3.** dacă plata în cauză a fost mai mare decât v-ați așteptat în mod rezonabil să plătiți din cauza unei modificări a oricărui curs de schimb valutar.
- 14.12.** Punctul 14.11 nu limitează drepturile dumneavoastră în cadrul schemei de Garanție a Debitelor Directe.

15. VARIATII

- 15.1.** Este posibil să modificăm prezentul Acord, inclusiv comisioanele și limitele, oferindu-vă un preaviz de cel puțin două luni prin intermediul Aplicației și/sau prin e-mail (cu condiția ca dvs. să ne fi furnizat o adresă de e-mail actualizată) și ne vom asigura că cea mai recentă versiune este întotdeauna disponibilă în Aplicație. Este posibil ca PPS să fie nevoită să facă astfel de modificări din motive care includ, dar nu se limitează la următoarele:
- 15.1.1.** pentru a reflecta introducerea sau dezvoltarea de noi sisteme, metode de operare, servicii sau facilități;
- 15.1.2.** pentru a reflecta o schimbare sau o schimbare preconizată a condițiilor de piață, a bunelor practici generale sau a costurilor de furnizare a serviciilor noastre către clienții noștri;
- 15.1.3.** pentru a se conforma sau a anticipa orice modificări legislative sau fiscale, orice coduri de practică sau recomandări ale Autorității de Conduită Financiară sau ale unui alt organism de reglementare;
- 15.1.4.** pentru a se asigura că activitatea noastră este gestionată cu prudență și rămâne competitivă;

- 15.1.5. pentru a ține cont de o hotărâre a unei instanțe, a unui avocat al poporului, a unui organism de reglementare sau a unui organism similar;
- 15.1.6. pentru a face termenii și condițiile mai echitabile sau mai clare pentru dumneavoastră;
- 15.1.7. pentru a rectifica orice greșală care ar putea fi descoperită în timp util; sau
- 15.1.8. în urma unui acord cu dumneavoastră; sau
- 15.1.9. pentru a ne permite să ne armonizăm modalitățile de percepere a dobânzilor sau a comisioanelor bancare
- 15.2. În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările aduse Acordului, puteți, în orice moment în perioada de preaviz de două luni calendaristice, să reziliați prezentul Acord și să vă închideți Contul în conformitate cu punctul 10.2 de la acel moment, fără să vi se perceapă nicio taxă. Cu toate acestea, în cazul în care nu reziliați în această perioadă, se va considera că le-ați acceptat, iar modificările se vor aplica în cazul dumneavoastră.
- 15.3. În cazul în care orice parte a prezentului Acord este în neconcordanță cu orice cerințe de reglementare, atunci nu ne vom baza pe acea parte, ci o vom trata ca și cum ar reflecta efectiv cerința de reglementare relevantă. În cazul în care trebuie să facem modificări operaționale până când ne putem conforma pe deplin cu noua cerință de reglementare, vom face aceste modificări cât mai curând posibil în mod rezonabil. Vom actualiza Acordul nostru pentru a reflecta noile cerințe de reglementare la următoarea retipărire a acestuia.

16. REZILIERE SAU SUSPENDARE

16.1. Putem rezilia prezentul Acord în orice moment:

- 16.1.1. dacă vă dăm un preaviz de două luni calendaristice și vă rambursăm Soldul Disponibil fără costuri, sau
- 16.1.2. cu efect imediat dacă: (a) dumneavoastră sau un Titular de Card ați încălcat prezentul Acord; sau (b) dacă avem motive să credem că dumneavoastră sau un Titular de Card ați utilizat sau intenționați să utilizați un Card sau un Cont într-o manieră extrem de neglijentă sau în scopuri frauduloase sau ilegale; sau (c) dacă nu mai putem procesa tranzacțiile dumneavoastră din cauza acțiunilor unor terțe părți; sau (d) dacă dumneavoastră sau un Titular de Card ați fost abuziv sau amenințator față de personalul nostru
- 16.2. Putem suspenda sau anula orice Card și/sau Cont în orice moment cu efect imediat (și până la remedierea nerespectării obligațiilor dumneavoastră sau până la rezilierea Acordului) fără a vă anunța în prealabil dacă:
- 16.2.1. descoperim că oricare dintre Informațiile pe care dumneavoastră sau orice alt Titular de Card suplimentar ni le-ați furnizat în legătură cu Contul și/sau Cardul (Cardurile) dumneavoastră sunt incorecte; sau
- 16.2.2. considerăm că acest lucru este necesar din motive de securitate; sau
- 16.2.3. suspectăm sau pentru a preveni o utilizare suspectă neautorizată sau frauduloasă a Cardurilor, a Contului sau a oricăror credențiale de securitate aferente oricăror Carduri sau Contului; sau
- 16.2.4. dacă ați atins Limitele Contului sau dacă Titularul de Card încearcă să depună sume în numerar mai mari decât sumele maxime de depunere în numerar care sunt permise; sau
- 16.2.5. dacă orice obligații legale ne obligă să facem acest lucru; sau
- 16.2.6. dumneavoastră sau oricare dintre Titularii de Card ați încălcat prezentul Acord sau avem motive să credem că dumneavoastră sau oricare dintre Titularii de Card ați utilizat sau intenționați să utilizați Cardul sau Contul sau Aplicația sau Codul de Acces într-o manieră extrem de neglijentă sau în scopuri frauduloase sau în alte scopuri ilegale sau dacă nu putem procesa nicio tranzacție din cauza acțiunilor unor terțe părți.
- 16.3. În cazul în care suspendăm sau anulăm orice Carduri sau Conturi, atunci, dacă putem face acest lucru, vă vom anunța în prealabil, altfel vă vom anunța imediat ulterior (în măsura în care ne este permis de lege). Putem anunța orice persoană implicată în tranzacție dacă a avut loc o suspendare.
- 16.4. În cazul în care se descoperă că au fost percepute comisioane suplimentare în Contul dvs. în urma rezilierii fie de către dvs., fie de către noi, atunci, sub rezerva prezentului Acord, ne veți restitui orice sumă care are legătură cu o retragere din Cont sau cu comisioanele și/sau taxele aplicate în mod valid înainte sau după reziliere. Vă vom trimite o notificare și vă vom cere să ne rambursați imediat. În cazul în care nu rambursați această sumă imediat după primirea notificării din partea noastră, ne rezervăm dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acțiuni în justiție, pentru a recupera sumele restante.

17. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

- 17.1. În măsura permisă de lege, răspunderea noastră în legătură cu acest Acord (indiferent dacă apare din cauza unui contract, a unei răspunderi civile delictuale (inclusiv neglijență), a încălcării unei obligații legale sau în alt mod) va fi supusă următoarelor excluderi și limitări:
- 17.1.1. nu vom fi răspunzători pentru nicio neîndeplinire a obligațiilor financiare care rezultă direct sau indirect din orice cauză care nu se află sub controlul nostru, inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa de fonduri și/sau eșecul serviciilor de rețea la ATM-uri, limitele maxime de retragere stabilite de operatorii ATM-urilor și eșecul sistemelor de procesare a datelor;
- 17.1.2. nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere de profit, pierdere de afaceri sau orice pierderi indirecte, rezultate, speciale sau punitive;
- 17.1.3. în cazul în care Cardul este defect din culpa noastră, răspunderea noastră se va limita la înlocuirea Cardului sau, la alegerea noastră, la Răscumpărarea Soldului Disponibil;
- 17.1.4. în cazul în care există sume extrase în mod incorect din Soldul dvs. Disponibil din culpa noastră, răspunderea noastră se va limita la a plăti către dvs. o sumă echivalentă;
- 17.1.5. în cazul improbabil în care sunt extrase sume din Soldul Disponibil, dar dumneavoastră sau un Titular de Card nu ați autorizat o astfel de deducere în conformitate cu prezentul Acord, atunci răspunderea noastră va fi cea prevăzută la punctul 14; și
- 17.1.6. în toate celelalte circumstanțe de neîndeplinire a obligațiilor noastre, răspunderea noastră se va limita la Răscumpărarea Soldului Disponibil.
- 17.2. Nicio dispoziție din prezentul Acord nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru deces sau prejudicii corporale rezultate din neglijența sau o acțiune frauduloasă din partea noastră sau orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă prin lege.
- 17.3. În măsura permisă de lege, toate condițiile sau garanțiile implicate prin lege, statut sau în alt mod sunt excluse în mod expres. Managerul de Program nu are nicio răspundere față de dvs. în temeiul sau în legătură cu Cardul sau cu acest Acord.
- 17.4. Excluderile și limitările de mai sus prevăzute în acest paragraf se aplică oricărei răspunderi a afiliaților noștri, cum ar fi Mastercard, și a altor furnizori, prestatori de servicii, agenți sau distribuitori și a oricăruia dintre afiliații lor (dacă există), față de dumneavoastră, care ar putea apărea în legătură cu prezentul Acord.

17.5. În cazul unei suspiciuni sau al unei fraude reale sau al unei amenințări la adresa securității oricăror Carduri sau a Contului, vom folosi SMS, telefon, poștă, e-mail sau o altă procedură sigură pentru a vă contacta. Vă putem cere să vă verificați identitatea dvs. sau identitatea oricăror Titulari de Card în scopuri de securitate.

18. DATELE DUMNEAVOASTRĂ

18.1. Anumite date cu caracter personal vor fi necesare pentru ca noi să vă furnizăm Contul și serviciile în temeiul prezentului Acord, noi suntem Controlorul de Date și folosim datele dvs. personale numai în acest scop. Vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate publicată pe suitsmecard.com pentru detalii complete privind datele personale pe care le deținem, modul în care le vom utiliza și cum le vom păstra în siguranță.

18.2. Dacă permiteți sau dați consimțământul unui Furnizor Terț Autorizat să vă acceseze Contul pentru a vă furniza serviciile lor, trebuie să știți că nu avem niciun control asupra modului în care un Furnizor Terț Autorizat va utiliza informațiile dvs. și nici nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere de informații după ce un Furnizor Terț Autorizat are acces la informațiile dvs.

19. PROCEDURA PENTRU RECLAMAȚII

19.1. Pentru a ne anunța despre o plângere cu privire la orice element al serviciului furnizat de noi, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți.

19.2. Toate plângerile vor fi supuse procedurii noastre de reclamații. Vă vom furniza o copie a procedurii noastre de reclamații la cerere și, în cazul în care primim o plângere din partea dumneavoastră, o copie a procedurii noastre de reclamații vă va fi furnizată automat prin e-mail.

19.3. În cazul în care nu reușim să vă rezolvăm plângerea în mod satisfăcător, puteți contacta Financial Ombudsman Service (serviciu de mediere în domeniul bancar) cu adresa la Exchange Tower, Londra E14 9SR, telefon 0800 023 4567. Detalii despre serviciul oferit de Financial Ombudsman Service sunt disponibile la www.financial-ombudsman.org.uk.

20. DISPOZIȚII GENERALE

20.1. Orice întârziere sau incapacitate de exercitare de către noi a oricărui drept sau măsuri corective în temeiul prezentului Acord nu va fi interpretată greșit ca o renunțare la acel drept sau măsură corectivă sau nu va împiedica exercitarea acestuia în orice moment ulterior.

20.2. În cazul în care orice prevedere a prezentului Acord este considerată inaplicabilă sau ilegală, celelalte prevederi vor continua să fie în vigoare și cu efecte depline.

20.3. Nu puteți cesiona sau transfera niciunul dintre drepturile și/sau beneficiile dvs. în temeiul prezentului Acord și veți fi singura parte la contractul dintre noi. Veți rămâne răspunzător până când toate Conturile care v-au fost emise vor fi închise și până când toate sumele datorate în temeiul prezentului Acord vor fi plătite integral de către dumneavoastră. Ne putem cesiona drepturile și beneficiile în orice moment fără a vă anunța în prealabil în scris. Putem să subcontractăm oricare dintre obligațiile noastre în temeiul prezentului Acord. Putem, de asemenea, să transferăm permanent drepturile și obligațiile noastre în temeiul prezentului Acord către un alt emitent de carduri, sau să încetăm să furnizăm Cardul, dându-vă un preaviz în scris cu 2 luni înainte - acest lucru este cel mai probabil să se întâmple dacă Managerul de Program decide să înceteze să mai opereze Carduri prin intermediul Aplicației sau dacă schimbă furnizorul de carduri asociate cu Aplicația.

20.4. Niciun terț care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a pune în aplicare niciuna dintre dispozițiile prezentului Acord, cu excepția faptului că Mastercard și afiliații respectivi ai acestora pot pune în aplicare orice dispoziție a prezentului Acord care le conferă un beneficiu sau un drept, și o persoană specificată la punctul 17.4 poate pune în aplicare punctul 17.

20.5. Prezentul Acord conține informațiile prevăzute în Anexa 4 din Regulamentul privind serviciile de plată din 2017 și puteți obține, descărca și tipări o copie a acestui Acord în orice moment, vizitând Aplicația sau Site-ul web.

20.6. Prezentul Acord este guvernat de legea engleză și sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor din Anglia și Țara Galilor.

20.7. Schema pentru Compensarea Serviciilor Financiare nu se aplică acestui Cont. Nu există niciun alt sistem de compensare care să acopere pierderile reclamate în legătură cu Contul dumneavoastră. Cu toate acestea, vom proteja fondurile dumneavoastră împotriva oricărei pierderi care poate fi anticipată în mod rezonabil.

21. CONTACTAREA SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ PENTRU CLIEȚI

21.1. Dacă aveți o întrebare referitoare la Cardul sau Contul dvs. sau la o Plată, puteți contacta 0333 0151 858.

21.2. Cardurile pierdute, deteriorate sau furate pot fi raportate prin intermediul Aplicației sau prin intermediul contului web online, 24 de ore pe zi, sau la numărul de telefon 0333 0151 858 (disponibil 24 de ore pe zi).

Mastercard este o marcă înregistrată a Mastercard International Incorporated. Versiunea 1

Actualizat: Ianuarie 2024